

過往表現

統計資料		備註		地產		國泰航空集團				港機集團				太古可口可樂 (備註 6)				太古海洋開發集團 (備註 4)				香港聯合船塢集團				貿易及實業				太古公司 (總辦事處)				總計 (備註 1)											
環境		2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016												
總能源耗量 (千兆焦耳)	直接能源耗量		204	166	143	154	256,974	256,677	252,729	245,730	446	427	(5)	384	349	1,149	1,130	846	781	1,037	1,259	(5)	1,417	1,337	342	345	341	329	82	84	69	51	-	-	-	-	260,234	260,088	(5)	255,929	248,730				
	間接能源耗量		1,109	1,035	959	1,023	471	500	506	682	498	490		471	481	1,837	1,807	1,273	1,170	5	5		5	5	16	15	17	19	160	210	(5)	265	244	-	-	-	-	4,096	4,062	(5)	3,496	3,624			
	總計	1	1,313	1,201	1,102	1,177	257,445	257,177	253,235	246,412	944	917	(5)	855	830	2,986	2,937	2,119	1,951	1,042	1,264	(5)	1,422	1,342	358	360	358	348	242	294	(5)	334	295	-	-	-	-	264,330	R 264,150	(5)	259,425	252,354			
	較去年同期變幅 %		9%	9%	-6%	2%	1%	2%	3%	3%	7%	3%		3%	2%	39%	9%		-18%	-11%	6%		-18%	-12%	13%		1%	3%		-18%	-12%	13%					0%	2%	3%						
按重量劃分的 總溫室 氣體排放量 (千噸二氧化碳 當量)	直接 (範疇 1)	2	12	10	11	13	18,430	18,406	18,220	17,702	35	33		29	27	77	83	(5)	59	55	79	93	106	108	28	28	28	27	7	6	8	6	-	-	-	-	18,668	18,639	(5)	18,461	17,938				
	間接 (範疇 2)		218	205	205	216	70	75	80	80	72	73		77	78	267	275	216	194	0.4	0.5		1	1	2.3	2.3	3	3	28	37	50	46	-	-	-	-	658	668		632	618				
	總計	1	230	215	216	229	18,500	18,481	18,300	17,782	107	106		106	105	344	358	(5)	275	249	79	94	107	109	30	30	31	30	35	43	58	51	-	-	-	-	19,326	R 19,327	(5)	19,093	18,556				
	較去年同期變幅 %		7%	0%	-6%		0.1%	1%	3%		1%	0%		1%		-4%	30%			-15%	-13%	-1%		0%	-2%	4%		-19%	-26%	14%					0%	1%	3%								
總耗水量 (千立方米)	耗水量	3	2,007	1,519	(5)	1,390	1,522	944	975	950	866	600	633	653	710	14,402	13,439	8,847	7,585	-	-	-	-	84	85	115	77	324	402	(5)	492	178	-	-	-	-	18,361	R 17,053	(5)	12,447	10,938				
	較去年同期變幅 %		32%	9%		-9%		-3%	3%	10%		-5%	-3%	-8%		3%	52%		17%		-	-	-	-	-1%	-26%	49%		-19%	-18%	176%					8%	37%	14%							
	按種類及實量方法 劃分的廢棄物總量 (公噸)																																												
	有害		0.4	0.4		1	0	0	0.4	0	1	1,406	1,470		1,442	1,135	261	51		64	110	1,665	1,581		1,424	1,973	0	0	0	0	1	2	2	1	-	-	-	-	3,333	3,105		2,933	3,220		
無害		36,810	30,800		32,316	38,377	21,946	15,206	14,218	13,794	4,434	4,176		4,291	4,921	7,784	12,752		5,024	722	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	70,974	62,934		55,849	57,814			
回收廢棄物	有害		0.0	0.4		0	1	0	0	0	0	0		0	0	148	12	43		59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	12	43		59	149				
	無害		12,073	10,642		7,272	4,350	3,545	3,491	4,268	4,414	971	1,330		1,341	717	20,330	16,668		10,354	10,342	4	2	1	16	236	208	84	184	810	782	1,353	457	-	-	-	-	37,969	33,123		24,673	20,480			
	總計		48,883	41,443		39,589	42,728	25,491	18,697	18,486	18,209	6,811	6,976		7,074	6,921	28,387	29,514		15,501	11,174	1,669	1,583		1,425	1,989	236	208	84	184	810	784	1,355	458	-	-	-	-	112,288	99,205		83,514	81,663		
	較去年同期變幅 %		18%	5%	-7%		36%	1%	2%		-2%	-1%		2%		-4%	90%	39%		5%	11%	-28%		14%	148%	-54%		3%	-42%	196%					13%	19%		2%							
健康與安全																																													
千工作小時		13,741	12,406		11,614	11,674	68,757	66,886	67,712	69,059	34,962	33,914		34,209	39,415	67,816	64,149	(5)	46,245	45,304	11,381	11,961		11,647	12,194	2,052	2,271	2,332	1,995	15,347	16,256		17,608	17,767	75	76	82	84	214,131	207,920	(5)	191,269	197,492		
損失工時工作事故總計		112	91		83	105	1560	1288	1112	970	198	222		249	299	200	174	(5)	118	113	5	9		4	4	10	5	10	12	65	75	81	96	0	0	0	0	2,150	1,864	(5)	1657	1599			
工傷引致損失工時比率 (LTI/R)		1.63	1.47		1.43	1.80	4.54	3.85	3.28	2.81	1.13	1.31		1.46	1.52	0.59	0.54		0.51	0.50	0.09	0.15		0.07	0.07	0.97	0.44	0.86	1.20	0.85	0.92	0.92	1.08	0.00	0.00	0.00	0.00	2.01	R 1.79		1.73	1.62			
較去年同期變幅 % (LTI/R)		11%	3%	-21%		18%	17%	17%		-14%	-10%		-4%	9%	6%	2%		-40%	114%	7%		-120%	-49%	-29%		-8%	0%	-15%		-	-	-	-	-	-	-	12%	3%		7%					
工傷引致損失工作日		2,977	3,379		2,808	2,112	44,196	28,964	34,178	24,304	7,573	8,237		12,566	11,650	10,784	8,883		3,130	3,396	1,074	1,030		149	52	750	1,168	979	1,314	1,792	2,519	2,983	3,357	-	-	-	-	69,146	54,180		56,793	46,184			
工傷引致損失工作日比率 (LDR)		43.33	54.47		48.36	36.18	128.57	86.61	100.95	70.38	46.25	48.57		73.85	59.11	31.8	27.69	(5)	13.54	14.99	23.17	17.22		2.56	0.85	73.09	102.84	83.95	131.71	23.35	30.99	33.88	37.78	0	0	0	0	65.92	52.11	(5)	59.4	46.77			
較去年同期變幅 % (LDR)		-20%	13%		34%		48%	-14%	43%		-5%	-34%		25%		15%	105%		-10%		35%	573%		201%		-29%	23%	-36%		-25%	-9%	-10%		-	-	-	-	27%		-12%		27%			
死亡事故總計		0	0		0	0	1	2	1	0	0	0		0	0	1	0		1	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	2	R 2		2		4	1
員工																																													
僱員	長期及固定期限僱員		6,465	5,880		5,319	5,353	31,778	31,108	31,394	32,253	15,187	14,708		14,573	14,858	30,871	29,857		29,101	20,416	2,544	2,398		2,221	2,264	522	656	709	650	6,925	8,102		6,672	9,098	38	38	41	45	94,330	92,747		92,014	84,937	
	受監督的僱員		-	-		61	-	-	-	3,823	-	-	-	254	-	-	755	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4893			
	男性		3,827	3,490		3,207	3,309	14,235	13,951	14,122	17,058	12,414	12,026		11,903	12,241	22,809	22,472		22,145	16,573	2,313	2,187		2,008	2,013	471	595	652	592	2,714	3,222		3,468	3,593	12	11	13	14	58,795	57,954		57,463	55,993	
	女性		2,638	2,390		2,112	2,105	17,543	17,157	17,272	19,018	2,773	2,682		2,670	2,871	8,062	7,385		6,956	4,598	231	211		213	251	51	61	57	58	4,211	4,880		5,204	5,505	26	27	28	31	35,535	34,793		34,551	34,437	
	總計		6,465	5,880		5,319	5,414	31,778	31,108	31,394	36,076	15,187	14,708		14,573	15,112	30,871	29,857		29,101	21,711	2,544	2,398		2,221	2,264	522	656	709	650	6,925	8,102		6,672	9,098	38	38	41	45	94,330	92,747		92,014	89,830	
	長期僱員 (%)		94%	93%		94%	95%	85%	88%	90%	86%	95%	96%		96%	96%	99%	100%		100%	99%	48%	48%		55%	60%	62%	55%	95%	94%	95%	94%	94%	94%	100%	100%	100%	100%	92%	93%		94%	96%		
	全職工作的長期僱員 (%)		98%	98%		99%	99%	99%	98%	98%	98%	99%	99%		99%	99%	100%	99%		99%	99%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	88%	92%	93%	100%	100%	100%	100%	99%	98%		98%	98%	
	按年齡組別 劃分 (%)	30歲以下		25%	-	-	-	24%	-	-	-	23%	-	-	-	22%	-	-		11%	-	-	-	-	-	-	16%	-	-	-	35%	-	-	-	5%	-	-	-	24%	-	-	-	-		
	30至50歲		54%	-	-	-	58%	-	-	-	-	-	-	-	-	68%	-	-		72%	-	-	-	-	-	-	34%	-	-	-	57%	-	-	-	58%	-	-	-	61%	-	-	-	-		
	50歲以上		20%	-	-	-	18%	-	-	-	-	22%	-	-	-	10%	-	-		17%	-	-	-	-	-	-	51%	-	-	-	8%	-	-	-	37%	-	-	-	16%	-	-	-	-		
	按區域 劃分 (%)	香港及澳門		50%	55%		61%	60%	84%	82%	81%	83%	48%	47%		48%	48%	5%	5%		5%	7%		0%	0%		0%	100%	100%	100%	100%	36%	38%		33%	33%	100%	100%	100%	96%	44%	44%		44%	51%
	中國內地		42%	36%		39%	39%	2%	2%	3%	2%	36%	37%		36%	34%	69%	69%		69%	68%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	45%	45%	52%	53%	0%	0%	0%	4%	35%	35%		36%	31%	
	台灣		0%	0%		0%	0%	2%	2%	2%	2%	0%	0%		0%	0%	3%	3%		3%	4%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	19%	16%		14%	13%	0%	0%	0%	0%	3%	3%		3%	3%
	美國		8%	9%		0%	0%	2%	2%	2%	1%	16%	16%		16%	17%	23%	23%		23%	20%	0%	0%</																						

過往表現

統計資料		備註	地產				國泰航空集團				港機集團				太古可口可樂 (備註 6)				太古海洋開發集團 (備註 4)				香港聯合船塢集團				貿易及實業				太古公司 (總辦事處)				總計 (備註 1)			
員工			2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
按僱員類別劃分 (%)	策略領袖 或 最高／高級管理人員	7, 9	1%	2%	2%	-	5%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	0%	1%	1%	-	0%	5%	3%	-	0%	1%	1%	-	18%	29%	27%	-	2%	1%	1%	-
	業務領袖 或 中級／初級管理及監督人員	7, 9	8%	24%	23%	-	9%	8%	8%	-	3%	12%	11%	-	10%	9%	13%	-	1%	14%	17%	-	0%	12%	8%	-	1%	5%	6%	-	13%	26%	29%	-	7%	10%	11%	-
	團隊領袖 或 面對客戶的員工	7, 9	16%	53%	53%	-	15%	51%	51%	-	18%	9%	10%	-	12%	54%	51%	-	52%	0%	0%	-	4%	0%	0%	-	5%	59%	57%	-	58%	0%	0%	-	15%	45%	44%	-
	個人貢獻者 或 非面對客戶的操作／技術員工	7, 9	75%	11%	11%	-	71%	31%	31%	-	79%	67%	67%	-	77%	31%	30%	-	48%	85%	0%	-	95%	83%	89%	-	94%	21%	24%	-	11%	0%	0%	-	76%	36%	35%	-
	其他		-	10%	11%	-	-	8%	8%	-	-	12%	12%	-	-	6%	6%	-	-	0%	82%	-	-	0%	0%	-	-	13%	12%	-	-	45%	44%	-	-	8%	10%	-
按僱員類別及年齡組別劃分 (%)	策略領袖 或 最高／高級管理人員	7, 8, 9																																				
	30歲以下	7, 8, 9	0%	1%	0%	-	0%	1%	0%	-	6%	0%	0%	-	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%	-	0%	0%	1%	-	0%	0%	0%	-	1%	0%	0%	-
	30至50歲	7, 8, 9	57%	72%	77%	-	57%	64%	68%	-	67%	43%	54%	-	57%	60%	62%	-	50%	63%	53%	-	53%	63%	71%	-	43%	63%	71%	-	43%	36%	27%	-	58%	61%	65%	-
	50歲以上	7, 8, 9	43%	27%	23%	-	43%	36%	32%	-	27%	57%	46%	-	43%	40%	38%	-	50%	38%	47%	-	100%	61%	47%	-	47%	37%	27%	-	57%	64%	73%	-	42%	39%	35%	-
	業務領袖 或 中級／初級管理及監督人員	7, 8, 9																																				
	30歲以下	7, 8, 9	2%	16%	20%	-	5%	10%	10%	-	1%	6%	6%	-	10%	6%	10%	-	0%	6%	11%	-	0%	2%	9%	-	0%	1%	5%	-	0%	0%	8%	-	7%	8%	10%	-
	30至50歲	7, 8, 9	82%	76%	72%	-	76%	63%	62%	-	63%	66%	67%	-	75%	80%	75%	-	75%	75%	69%	-	50%	76%	65%	-	64%	82%	82%	-	60%	91%	83%	-	75%	72%	70%	-
	50歲以上	7, 8, 9	16%	8%	8%	-	19%	27%	27%	-	36%	28%	28%	-	15%	15%	15%	-	25%	19%	21%	-	50%	21%	26%	-	36%	17%	12%	-	40%	9%	8%	-	18%	20%	19%	-
	團隊領袖 或 面對客戶的員工	7, 8, 9																																				
	30歲以下	7, 8, 9	23%	27%	29%	-	17%	23%	27%	-	9%	8%	13%	-	10%	30%	34%	-	5%	0%	0%	-	0%	0%	0%	-	1%	50%	55%	-	9%	0%	0%	-	13%	29%	32%	-
	30至50歲	7, 8, 9	72%	48%	47%	-	54%	67%	65%	-	64%	59%	56%	-	82%	65%	62%	-	72%	0%	0%	-	59%	0%	0%	-	80%	48%	44%	-	64%	0%	0%	-	68%	62%	60%	-
	50歲以上	7, 8, 9	6%	25%	24%	-	28%	10%	9%	-	26%	34%	31%	-	8%	5%	5%	-	23%	0%	0%	-	41%	0%	0%	-	18%	2%	1%	-	27%	0%	0%	-	19%	9%	8%	-
	個人貢獻者 或 非面對客戶的操作／技術員工	7, 8, 9																																				
	30歲以下	7, 8, 9	29%	33%	32%	-	19%	13%	15%	-	29%	28%	29%	-	26%	21%	21%	-	13%	11%	0%	-	24%	23%	18%	-	36%	25%	38%	-	0%	0%	0%	-	26%	21%	23%	-
	30至50歲	7, 8, 9	50%	57%	60%	-	64%	58%	58%	-	54%	53%	52%	-	65%	66%	66%	-	68%	68%	0%	-	45%	38%	33%	-	58%	60%	53%	-	50%	0%	0%	-	61%	59%	58%	-
	50歲以上	7, 8, 9	21%	9%	8%	-	16%	29%	28%	-	18%	19%	18%	-	9%	14%	13%	-	19%	21%	0%	-	31%	39%	50%	-	6%	15%	9%	-	50%	0%	0%	-	13%	20%	19%	-
	其他	7, 8, 9																																				
	30歲以下	7, 8, 9	-	32%	30%	-	-	17%	18%	-	-	34%	38%	-	-	28%	27%	-	-	0%	18%	-	-	0%	0%	-	-	33%	35%	-	-	6%	17%	-	-	27%	27%	-
	30至50歲	7, 8, 9	-	50%	52%	-	-	63%	63%	-	-	61%	58%	-	-	66%	65%	-	-	0%	67%	-	-	0%	0%	-	-	61%	59%	-	-	63%	50%	-	-	62%	62%	-
	50歲以上	7, 8, 9	-	18%	18%	-	-	20%	19%	-	-	5%	5%	-	-	7%	7%	-	-	0%	15%	-	-	0%	0%	-	-	6%	5%	-	-	31%	33%	-	-	11%	11%	-

過往表現

統計資料			備註	地產				國泰航空集團				港機集團				太古可口可樂 (備註 6)				太古海洋開發集團 (備註 4)				香港聯合船塢集團				貿易及實業				太古公司 (總辦事處)				總計 (備註 1)			
員工			2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016					
僱員	按僱員類別及性別劃分(%)	策略領袖 或 最高／高級管理人員	7, 8, 9																																				
		男性	7, 8, 9	53%	48%	50%	-	93%	64%	64%	-	82%	85%	83%	-	80%	80%	81%	-	100%	100%	100%	-	100%	89%	79%	-	60%	63%	70%	-	71%	55%	64%	-	89%	69%	70%	-
		女性	7, 8, 9	47%	52%	50%	-	7%	36%	36%	-	18%	15%	18%	-	20%	21%	19%	-	0%	0%	0%	-	0%	11%	21%	-	40%	37%	30%	-	29%	45%	36%	-	11%	31%	30%	-
		業務領袖 或 中級／初層管理及監督人員	7, 8, 9																																				
		男性	7, 8, 9	49%	48%	48%	-	84%	73%	72%	-	79%	83%	83%	-	75%	72%	77%	-	92%	76%	69%	-	100%	69%	78%	-	45%	58%	57%	-	40%	27%	33%	-	76%	70%	72%	-
		女性	7, 8, 9	51%	52%	52%	-	16%	27%	28%	-	21%	17%	17%	-	25%	28%	23%	-	8%	24%	31%	-	0%	31%	22%	-	55%	42%	43%	-	60%	73%	67%	-	24%	30%	28%	-
		團隊領袖 或 面對客戶的員工	7, 8, 9																																				
		男性	7, 8, 9	47%	68%	70%	-	53%	22%	22%	-	77%	91%	92%	-	73%	74%	75%	-	97%	0%	0%	-	82%	0%	0%	-	56%	29%	26%	-	18%	0%	0%	-	66%	50%	49%	-
		女性	7, 8, 9	53%	32%	30%	-	47%	78%	78%	-	23%	10%	8%	-	27%	26%	25%	-	3%	0%	0%	-	18%	0%	0%	-	44%	71%	74%	-	82%	0%	0%	-	34%	50%	51%	-
		個人貢獻者 或 非面對客戶的操作／技術員工	7, 8, 9																																				
		男性	7, 8, 9	63%	62%	63%	-	39%	85%	84%	-	82%	83%	82%	-	74%	84%	85%	-	59%	84%	0%	-	88%	92%	93%	-	37%	64%	68%	-	25%	0%	0%	-	62%	82%	82%	-
		女性	7, 8, 9	37%	38%	37%	-	61%	15%	16%	-	18%	17%	18%	-	26%	16%	15%	-	41%	16%	0%	-	12%	8%	7%	-	63%	36%	32%	-	75%	0%	0%	-	38%	18%	18%	-
		其他	7, 8, 9																																				
		男性	7, 8, 9	-	40%	38%	-	-	31%	31%	-	-	64%	64%	-	-	40%	40%	-	-	0%	85%	-	-	0%	0%	-	-	37%	38%	-	-	13%	11%	-	-	42%	48%	-
		女性	7, 8, 9	-	60%	63%	-	-	69%	69%	-	-	36%	36%	-	-	60%	60%	-	-	0%	15%	-	-	0%	0%	-	-	63%	62%	-	-	88%	89%	-	-	58%	52%	-
長期員工自願離職數據																																							
按年齡組別劃分	30歲以下	8	34%	41%	37%	35%	17%	24%	18%	15%	17%	19%	16%	14%	37%	39%	34%	29%	17%	25%	6%	12%	35%	27%	20%	10%	96%	98%	99%	67%	0%	40%	29%	0%	36%	40%	37%	30%	
	30至50歲	8	17%	20%	18%	16%	7%	7%	6%	5%	6%	8%	9%	9%	14%	15%	14%	12%	5%	3%	6%	5%	9%	22%	15%	12%	24%	28%	31%	33%	0%	9%	4%	0%	11%	12%	12%	10%	
	50歲以上	8	13%	15%	11%	11%	11%	6%	10%	6%	7%	7%	9%	9%	9%	2%	8%	5%	7%	27%	10%	4%	3%	7%	6%	8%	14%	13%	19%	19%	0%	0%	0%	0%	10%	7%	10%	7%	
按性別劃分	男性	8	19%	21%	20%	21%	9%	10%	9%	9%	8%	10%	11%	10%	20%	21%	20%	18%	7%	9%	7%	5%	10%	17%	12%	10%	48%	47%	55%	43%	0%	25%	7%	0%	16%	17%	17%	14%	
	女性	8	23%	30%	24%	22%	9%	11%	9%	7%	10%	12%	11%	12%	16%	16%	16%	13%	13%	18%	6%	12%	31%	18%	9%	9%	49%	60%	67%	52%	0%	0%	3%	0%	18%	21%	21%	16%	
按區域劃分	香港及澳門	8	20%	22%	22%	20%	9%	11%	10%	8%	8%	11%	10%	10%	28%	27%	26%	19%	0%	0%	0%	0%	12%	17%	12%	10%	83%	93%	90%	59%	0%	8%	5%	0%	15%	18%	17%	13%	
	中國內地	8	21%	24%	22%	23%	7%	8%	7%	11%	5%	7%	7%	8%	15%	17%	17%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	36%	42%	56%	49%	0%	0%	0%	0%	16%	19%	22%	18%	
	台灣	8	0%	0%	0%	0%	6%	7%	4%	4%	0%	0%	0%	0%	8%	10%	14%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	15%	12%	26%	22%	0%	0%	0%	0%	11%	16%	17%	13%	
	美國	8	26%	0%	67%	0%	9%	12%	2%	10%	18%	19%	22%	17%	31%	26%	25%	29%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	27%	23%	22%	18%		
	其他	8	0%	20%	0%	0%	8%	10%	8%	6%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	13%	10%	7%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	34%	23%	56%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	8%	7%	
長期員工自願離職總比率 (%)				21%	25%	22%	21%	9%	10%	9%	8%	9%	11%	11%	10%	19%	20%	19%	17%	8%	10%	7%	6%	12%	17%	12%	10%	49%	55%	62%	48%	0%	8%	5%	0%	16%	19%	19%	15%
新僱員數據																																							
按年齡組別劃分	30歲以下	8	52%	54%	47%	48%	28%	25%	21%	20%	32%	30%	29%	22%	44%	55%	57%	47%	17%	23%	7%	17%	45%	30%	31%	50%	107%	116%	105%	80%	50%	100%	25%	0%	46%	52%	50%	39%	
	30至50歲	8	21%	21%	17%	24%	5%	5%	4%	5%	7%	7%	7%	11%	16%	17%	47%	19%	5%	2%	6%	6%	19%	14%	34%	45%	25%	33%	36%	39%	5%	4%	5%	7%	12%	13%	23%	14%	
	50歲以上	8	16%	16%	13%	16%	6%	6%	5%	5%	6%	8%	8%	9%	7%	8%	26%	28%	1%	22%	6%	3%	16%	7%	33%	49%	11%	16%	19%	29%	0%	0%	0%	0%	7%	8%	12%	12%	
按性別劃分	男性	8	25%	-	-	-	11%	-	-	-	13%	-	-	-	20%	-	-	-	4%	-	-	-	21%	-	-	-	51%	-	-	-	17%	-	-	-	18%	-	-	-	
	女性	8	32%	-	-	-	7%	-	-	-	15%	-	-	-	24%	-	-	-	14%	-	-	-	47%	-	-	-	51%	-	-	-	0%	-	-	-	20%	-	-	-	
按區域劃分	香港及澳門	8	24%	25%	24%	25%	7%	10%	8%	10%	13%	11%	11%	16%	35%	34%	24%	27%	0%	0%	0%	0%	24%	15%	33%	48%	78%	101%	91%	61%	5%	5%	5%	5%	15%	17%	17%	16%	
	中國內地	8	29%	30%	25%	36%	8%	7%	4%	1%	8%	9%	7%	4%	21%	23%	55%	19%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	45%	51%	61%	64%	0%	0%	0%	0%	21%	45%	45%	25%	
	台灣	8	0%	0%	0%	0%	1%	1%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	13%	17%	12%	10%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	19%	20%	36%	25%	0%	0%	0%	0%	13%	20%	20%	14%	
	美國	8	45%	47%	0%	1%	10%	2%	3%	4%	25%	27%	30%	26%	21%	32%	35%	64%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	22%	33%	33%	45%		
	其他	8	0%	20%	0%	0%	10%	5%	7%	9%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	0%	5%	9%	6%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	32%	40%	79%	0%	0%	0%	0%	8%	8%	8%	9%	
新僱員總比率 (%)				28%	29%	24%	28%	9%	9%	8%	9%	13%	13%	13%	14%	21%	25%	48%	29%	5%	9%	6%	7%	24%	15%	33%	48%	51%	65%	66%	58%	5%	5%	5%	4%	19%	21%	29%	21%

過往表現

統計資料		備註	地產				國泰航空集團				港機集團				太古可口可樂 (備註 6)								太古海洋開發集團 (備註 4)								香港聯合船塢集團				貿易及實業				太古公司 (總辦事處)				總計 (備註 1)			
僱員平均任期			2019	2018		2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016							
按年齡組別劃分	30歲以下	8	1.8	-	-	-	-	2.7	-	-	-	-	2.9	-	-	-	2.0	-	-	-	3.6	-	-	-	2.8	-	-	-	1.9	-	-	-	0.5	-	-	-	2.3	-	-	-	-					
	30至50歲	8	5.3	-	-	-	-	10.7	-	-	-	-	11.6	-	-	-	7.1	-	-	-	7.8	-	-	-	7.8	-	-	-	6.0	-	-	-	9.2	-	-	-	8.7	-	-	-	-					
	50歲以上	8	9.6	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-	17.7	-	-	-	12.4	-	-	-	12.7	-	-	-	15.9	-	-	-	11.7	-	-	-	18.7	-	-	-	15.1	-	-	-	-					
按性別劃分	男性	8	5.6	-	-	-	-	8.5	-	-	-	-	10.3	-	-	-	6.7	-	-	-	8.8	-	-	-	9.3	-	-	-	5.9	-	-	-	8.6	-	-	-	7.8	-	-	-	-					
	女性	8	4.5	-	-	-	-	12.3	-	-	-	-	12.2	-	-	-	6.1	-	-	-	6.3	-	-	-	8.7	-	-	-	4.6	-	-	-	13.9	-	-	-	8.9	-	-	-	-					
總平均任期 (年)		8	5.2	-	-	-	-	10.6	-	-	-	-	10.7	-	-	-	6.5	-	-	-	8.4	-	-	-	9.3	-	-	-	5.1	-	-	-	12.2	-	-	-	8.3	-	-	-	-					
僱員晉升																																														
按年齡組別劃分	30歲以下	8	20%	-	-	-	-	6%	-	-	-	-	28%	-	-	-	7%	-	-	-	9%	-	-	-	5%	-	-	-	6%	-	-	-	0%	-	-	-	12%	-	-	-	-					
	30至50歲	8	11%	-	-	-	-	9%	-	-	-	-	14%	-	-	-	6%	-	-	-	7%	-	-	-	7%	-	-	-	3%	-	-	-	0%	-	-	-	8%	-	-	-	-					
	50歲以上	8	4%	-	-	-	-	3%	-	-	-	-	6%	-	-	-	2%	-	-	-	1%	-	-	-	3%	-	-	-	2%	-	-	-	0%	-	-	-	3%	-	-	-	-					
按性別劃分	男性	8	12%	-	-	-	-	8%	-	-	-	-	16%	-	-	-	5%	-	-	-	5%	-	-	-	5%	-	-	-	6%	-	-	-	0%	-	-	-	9%	-	-	-	-					
	女性	8	13%	-	-	-	-	7%	-	-	-	-	14%	-	-	-	6%	-	-	-	9%	-	-	-	5%	-	-	-	3%	-	-	-	0%	-	-	-	7%	-	-	-	-					
僱員晉升總比率 (%)		8	12%	-	-	-	-	8%	-	-	-	-	16%	-	-	-	6%	-	-	-	6%	-	-	-	5%	-	-	-	4%	-	-	-	0%	-	-	-	8%	-	-	-	-					
培訓數據																																														
按僱員類別劃分	策略領袖 或 最高／高級管理人員	7, 8, 9	53.2	37.9		34.8	24.9	86.0	6.4	-	-	2.7	27.6	12.2		16.1	27.4	29.2	38.2		41.4	58.5	0.0	3.7	0.5	1.8	0.0	6.8	7.7	5.1	8.8	13.8	17.3	13.1	14.0	15.6	11.5	14.9	72.4	26.6	51.7	15.5				
	業務領袖 或 中級／初級管理及監督人員	7, 8, 9	38.4	28.3		22.2	15.9	93.8	20.4	-	-	14.5	20.8	59.5		52.9	83.9	43.9	29.8		23.9	28.6	2.7	6.2	0.0	15.7	0.0	7.7	5.7	6.1	12.1	14.9	14.9	11.2	11.4	24.4	25.6	22.3	60.6	31.4	27.2	39.9				
	團隊領袖 或 面對客戶的員工	7, 8, 9	24.0	19.5		9.6	10.0	68.9	52.3	-	-	26.6	33.8	40.7		78.1	40.9	55.7	22.0		16.3	15.1	1.6	0.0	0.0	0.0	9.8	0.0	0.0	0.0	11.3	24.6	5.4	6.5	16.8	0.0	0.0	0.0	48.3	33.9	20.3	23.0				
	個人貢獻者 或 非面對客戶的操作／技術員工	7, 8, 9	27.4	19.3		18.9	13.1	74.1	82.4	-	-	12.3	62.1	55.3		45.3	62.2	24.2	39.8		26.7	32.9	161.6	66.4	0.0	4.4	8.6	17.1	8.0	8.5	24.1	9.6	15.6	13.2	0.0	0.0	0.0	0.0	45.7	55.2	33.3	26.5				
	其他		-	7.6		11.5	6.9	-	8.5	-	-	1.1	-	81.0		53.9	163.5	-	25.9		18.9	22.3	-	0.0	25.8	155.7	-	0.0	0.0	0.0	-	7.3	7.2	6.1	-	8.3	19.9	1.0	-	29.1	26.5	69.9				
按性別劃分	男性	8, 10	24.8	-	-	-	-	50.8	-	-	-	-	61.2	-	-	-	29.3	-	-	-	82.7	-	-	-	8.0	-	-	-	11.3	-	-	-	9.8	-	-	-	40.8	-	-	-	-					
	女性	8, 10	32.7	-	-	-	-	25.1	-	-	-	-	33.1	-	-	-	32.3	-	-	-	6.7	-	-	-	12.6	-	-	-	30.8	-	-	-	8.2	-	-	-	28.9	-	-	-	-					
總平均培訓時數		8, 9	28.0	20.9		14.1	11.6	70.2	30.6	49.1	21.3	55.9	57.4	50.6	65.3	30.0	28.6	20.7	23.7	70.3	57.4	22.9	123.1	8.5	15.5	7.8	7.9	23.3	18.5	8.5	8.3	8.7	14.6	19.3	18.8	46.8	40.7	33.2	30.1							
僱員培訓支出																																														
按僱員類別劃分	策略領袖 或 最高／高級管理人員	7, 8, 11, 12, 13	\$16,531	-	-	-	-	\$-	-	-	-	-	\$1,242	-	-	-	\$61,620	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	\$1,494	-	-	-	\$-	-	-	-	\$50,471	-	-	-	-					
	業務領袖 或 中級／初級管理及監督人員	7, 8, 11, 12, 13	\$7,913	-	-	-	-	\$3,594	-	-	-	-	\$2,076	-	-	-	\$4,787	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	\$7,618	-	-	-	\$240	-	-	-	\$5,656	-	-	-	-					
	團隊領袖 或 面對客戶的員工	7, 8, 11, 12, 13	\$1,443	-	-	-	-	\$1,708	-	-	-	-	\$2,297	-	-	-	\$2,978	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	\$501	-	-	-	\$179	-	-	-	\$2,404	-	-	-	-					
	個人貢獻者 或 非面對客戶的操作／技術員工	7, 8, 11, 12, 13	\$346	-	-	-	-	\$24	-	-	-	-	\$4,594	-	-	-	\$516	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	\$276	-	-	-	\$-	-	-	-	\$1,361	-	-	-	-					
	其他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
按性別劃分	男性	7, 8, 11, 12, 13	\$449	-	-	-	-	\$97	-	-	-	-	\$4,337	-	-	-	\$1,564	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	\$446	-	-	-	-	-	-	-	\$2,042	-	-	-	-					
	女性	7, 8, 11, 12, 13	\$445	-	-	-	-	\$265	-	-	-	-	\$3,107	-	-	-	\$1,863	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	\$281	-	-	-	-	-	-	-	\$1,409	-	-	-	-					
總平均培訓支出		8, 11, 13	\$447	-	-	-	-	\$147	-	-	-	-	\$4,103	-	-	-	\$1,642	-	-	-	\$28,597	-	-	-	-	-	-	-	\$344	-	-	-	\$135	-	-	-	\$2,347	-	-	-	-					

過往表現

統計資料			備註				地產				國泰航空集團				港機集團				太古可口可樂 (備註 6)				太古海洋開發集團 (備註 4)				香港聯合船塢集團				貿易及實業				太古公司 (總辦事處)				總計 (備註 1)			
缺席率			2019	2018		2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016			
按性別劃分	男性	8	2%	-		-	-	4%	-	-	-	3%	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-	-	-	2%	-	-	-	1%	-	-	-	0.1%	-	-	-	2%	-	-	-			
	女性	8	2%	-		-	-	4%	-	-	-	3%	-	-	-	1%	-	-	-	3%	-	-	-	3%	-	-	-	1%	-	-	-	0.3%	-	-	-	3%	-	-	-			
總缺席比率 (%)		8	2%	-		-	-	4%	-	-	-	3%	-	-	-	1%	-	-	-	1%	-	-	-	2%	-	-	-	1%	-	-	-	0.2%	-	-	-	2%	-	-	-			
薪資數據																																										
基本薪資																																										
按僱員類別劃分性別基本薪資的比率	策略領袖 或 最高／高級管理人員	7, 8, 9, 14	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-13%	2%	-7%	-				
	業務領袖 或 中級／初級管理及監督人員	7, 8, 9	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-24%	-10%	-12%	-				
	團隊領袖 或 面對客戶的員工	7, 8, 9	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-34%	-45%	-61%	-				
	個人貢獻者 或 非面對客戶的操作／技術員工	7, 8, 9	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-38%	-41%	-44%	-			
	其他		-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	-3%	-				
酬金																																										
按僱員類別劃分性別酬金的比率	策略領袖 或 最高／高級管理人員	7, 8, 9, 14	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-31%	-	-	-			
	業務領袖 或 中級／初級管理及監督人員	7, 8, 9	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-17%	-	-	-			
	團隊領袖 或 面對客戶的員工	7, 8, 9	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-23%	-	-	-			
	個人貢獻者 或 非面對客戶的操作／技術員工	7, 8, 9	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-44%	-	-	-		
	其他		-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

過往表現

備註：

1. 基於四捨五入，總計未必為所示數字的準確總和。
2. 由於科學界就燃燒航空渦輪燃油所排放的其他氣體對全球暖化影響沒有一致的共識，因此國泰航空集團只就燃燒航空渦輪燃油的二氧化碳排放量作出報告。國泰航空會密切注視大氣科學這方面的發展，包括英國的「歐米加」(OMEGA)航空及環境計劃和德國航空宇航中心大氣物理研究所的研究。
3. 太古集團耗用的水幾乎全部來自當地供水部門提供的市政供水。太古地產旗下樓宇雖已安裝雨水收集設施，但所收集的雨水量對集團總耗水量影響不大。
4. 相關數字不包括租出船隻的耗油量，因為根據《溫室氣體盤查議定書》的界定，「租用船隻耗油量」乃屬議定書中的範疇3。
5. 二零一八年報告中的數字（根據估算）已經過修訂以反映實際情況。
6. 性別薪酬差異乃根據平均基本工資計算。
7. 二零一九年員工已重新分類為以下四個類別：個人貢獻者、團隊領袖、業務領袖和策略領袖。修訂後的僱員類別參考了太古集團領袖培訓計劃下的事業發展途徑。

個人貢獻者：涵蓋初級及／或一線僱員，無須直接匯報工作。

團隊領袖：任職一線管理層和初級管理人員，負責領導由個人貢獻者組成的團隊。

業務領袖：中層管理人員和領袖，負責領導職能、產品線或區域內的其他管理人員／初級管理人員。

策略領袖：領導一個／多個職能、部門、區域或小型營運公司的管理人員／領袖，如大型企業的總經理或中小型企業的董事。

就二零一八年或之前的數據而言，員工劃分為以下級別：

- 最高／高級管理人員
- 中級／初級管理及監督人員
- 面對客戶的員工
- 非面對客戶的操作／技術員工
- 其他員工

8. 相關員工數據只包括長期員工（即全職制長期員工 + 兼職制長期員工 + 中國內地的固定合約員工）
9. 國泰港龍航空的機艙服務員和機師屬不同的僱員分類系統，不屬於太古公司所制定的僱員類別，並未納入二零一九年有關該指標的披露中。
10. 國泰航空和國泰港龍航空於二零一九年並未按性別劃分培訓時數的分項數字。太古公司和國泰航空集團的總分項數字不包括國泰航空和國泰港龍航空的數據。國泰航空集團二零一九年的數據包括香港華民航空有限公司、國泰航空飲食服務有限公司、國泰航空服務有限公司、香港機場地勤服務有限公司和雅潔洗衣有限公司。
11. 國泰航空、國泰港龍航空、香港華民航空有限公司和國泰航空服務有限公司未有收集二零一九年的僱員培訓支出。太古公司和國泰航空集團的總分項數字不包括國泰航空、國泰港龍航空、香港華民航空有限公司和國泰航空服務有限公司的數據。國泰航空集團的數據包括國泰航空服務有限公司、香港機場地勤服務有限公司和雅潔洗衣有限公司。
12. 太古海洋開發集團於二零一九年並未按僱員類別和性別劃分僱員培訓支出。太古公司的總分項數字不包括太古海洋開發集團的數據。
13. 香港聯合船塢集團未有收集僱員培訓支出的數據。太古公司的總計數字不包括香港聯合船塢集團的數據。
14. 香港聯合船塢集團並未提供有關策略領袖類別員工基本工資和薪酬的數據。太古公司策略領袖類別員工性別薪酬差異數字及薪金的總計數字不包括香港聯合船塢集團的數據。
- R. 表示此可持續發展數據已由德勤·關黃陳方會計師行作出報告，詳情請參閱獨立有限保證鑒證報告。