



同創生機

二零一八年可持續發展報告

目錄

<u>簡介</u>	4
<u>主席報告</u>	4
<u>二零一八年表現摘要</u>	6



<u>我們的業務</u>	7
<u>太古公司</u>	8
<u>管治</u>	9
<u>風險管理</u>	16
<u>氣候相關財務信息披露工作組</u>	22
<u>展望未來</u>	24



<u>我們的環境</u>	25
<u>碳排放</u>	27
<u>廢棄物</u>	36
<u>水資源</u>	46
<u>可持續物料</u>	53
<u>生物多樣性</u>	57
<u>氣候變化復原力</u>	63



<u>我們的員工及社區</u>	69
<u>僱員</u>	70
<u>多元共融</u>	73
<u>培訓及發展</u>	81
<u>健康與安全</u>	85
<u>供應鏈</u>	91
<u>社區參與</u>	94

<u>報告簡介</u>	104
<u>評估重要性</u>	107
<u>持份者參與</u>	111



<u>我們的表現</u>	113
<u>表現數據</u>	114
<u>GRI索引</u>	119
<u>聯合國可持續發展目標</u>	128



簡介

生機蓬勃的環境

太古公司是香港主要公司之一，業務分屬五個營業部門：地產、航空、飲料、海洋服務和貿易及實業。

集團總部設於香港，業務主要集中於大中華區，「太古」的名字在區內享譽超過一百五十載。

本可持續發展報告遵循適用於可持續發展報告的全球標準，詳述集團如何將可持續發展融入業務之中。

二零一八年可持續發展報告是我們第十二份可持續發展報告，於二零一九年七月出版。

主席報告



「可持續發展是我們各項業務的策略任務，
在我們為股東創造長遠價值的整體方針中，
也是重要的一環。」

主席報告

太古公司致力推動可持續發展，不但為業務增長奠定基礎，更為創新發展和提升效益提供機遇。可持續發展是我們各項業務的策略任務，在我們為股東創造長遠價值的整體方針中，也是重要的一環。

我們必須繼續改善有關環境、員工及社區的可持續發展政策，並繼續使政策、制度及標準符合全球最佳常規及趨勢，當中包括氣候相關風險。因此，本年度的報告加入了氣候相關財務信息披露工作組的相應內容。

可持續發展並不單是專家的責任，每個人都可以參與其中，所以我們正為員工提供更多培訓及工具。

對於各位員工、客戶及其他相關人士於二零一八年共同努力的成果，我深感自豪。我們進展理想，但我知道仍有進步空間。我們必須更加關注對環境及社會產生最大影響的業務領域。

為達致可持續發展，我們必須放遠目光，建立充足的韌力，藉以為股東創造長遠價值。

主席

施銘倫



「可持續發展工作若取得卓越的表現，不但可以提高聲譽、提升效益、降低風險，還可以吸引和保留人才。」

可持續發展事務總監報告

可持續發展是為業務創造長遠價值的關鍵，確保我們可以繼續投放資源建設未來。

二零一八年，我們進一步減少對環境的影響及應對氣候變化。我們獲納入恒生指數、MSCI、富時社會責任指數 (FTSE4GOOD) 及道瓊斯可持續發展亞太指數 (DJSI Asia Pacific)，而太古地產更是唯一獲納入道瓊斯可持續發展世界指數 (DJSI World Index) 的香港及內地公司，足證我們在這方面的成果。

截至二零一八年年末，太古地產百分之九十二的現有建築物獲綠色樓宇認證，百分之七十五獲最高評級。航空部門（產生大部分碳排放的業務）方面，國泰航空投資於能源效益更高的空中巴士A350型飛機。航空及海洋服務部門分別透過國際民用航空組織及國際海事組織作出減少碳排放的承諾。我們擬訂立更進取的二零二零年碳排放目標，對太古地產來說，這包括訂立具科學基礎的目標，就是使減排幅度達至將全球氣溫升幅維持於較工業革命前上升攝氏兩度以內。

於二零一八年一月，太古地產發行首批綠色債券，這是首項獲香港品質保證局頒發綠色金融認證的綠色債券。發債所籌得的五億美元款項將用於樓宇發展、能源效益、可再生能源、污水處理及氣候變化適應等環保項目。於二零一八年九月，太古地產耗資港幣一百五十億元的太古坊一座辦公樓竣工，並獲白金級別綠色認證（綠建環評 (BEAM Plus)、領先能源與環境設計 (LEED) 及 WELL），成為全球最環保的3A級辦公樓之一，為可持續建築創設新的標準。

飲料部門業務迅速擴展，但用以生產一公升成品所耗用的水量卻有所下降。在香港，飲料部門已成立PET及HDPE塑膠¹回收合資公司進行磋商，同時繼續支持免「廢」暢飲活動，以減少香港送往堆填區的塑膠廢棄物數量。

太古公司的可持續發展策略SwireTHRIVE透過分享環境最佳常規及推動創新，降低旗下業務的營運風險，並建立長遠的韌力。我們將於二零一九年按各項原訂目標檢討工作進展，並擬訂立二零二零

年的碳排放、水資源及廢棄物目標。我們會拓展SwireTHRIVE的範圍，以涵蓋更多可能威脅長期業務營運的風險，並處理社會及經濟方面的可持續發展事宜。我們亦希望就日益增加的外部可持續發展風險及法規作出應對。

對航空及船務等存在技術限制的行業而言，減少碳排放是一項挑戰，但我們仍致力投資發展技術及推動創新，為減排作出貢獻。我們擁有股權的Fulcrum Bioenergy正在開發由廢棄物轉化的可持續航空生物燃油；太古海洋開發正在研究用於海洋業的燃料電池技術潛力。

可持續發展工作若取得卓越的表現，不但可以提高聲譽、提升效益、降低風險，還可以吸引和保留人才。我們會進一步把可持續發展融入企業風險管理之中。我深信太古公司可以作出貢獻，並憑藉可持續發展為旗下業務帶來價值。太古公司實力雄厚，旗下各項業務可以彼此分享技術及專業知識，以創造長遠價值。

可持續發展事務總監
馬歌司博士

¹ PET為聚對苯二甲酸乙二醇酯的簡稱；HDPE為高密度聚乙烯的簡稱

二零一八年表現摘要



地產

於二零一八年十二月三十一日，**92%**的既有建築物已獲認證為綠色建築，其中**75%**達到最高評級

香港和中國內地物業組合的能源強度分別下降**25%**（自二零零八年以來）和**35%**（自二零一零年以來）

獲全球房地產可持續標準授予五星級別和評選為「全球業界領導者」（綜合物業發展類別）



航空

於二零一八年，國泰航空的燃油效益（按每收入噸公里二氧化碳噸數計算）提高**1.99%**

於二零一八年，港機集團的耗水量減少**3%**

於二零一八年，國泰航空飲食服務公司採購四百一十七噸獲可持續發展認證的海產，較二零一七年增長**8%**



飲料

於二零一八年，飲料部門的耗水強度（即生產一公升飲料所需的水量）由**1.77**下降至**1.74**

平均培訓時數較二零一七年增加**38%**

已磋商合資成立香港首間塑料回收設施



海洋服務

於二零一八年，太古海洋開發的碳排放量較二零一五年減少**18%**

於二零一八年，香港聯合船塢集團的工傷引致損失工時比率較二零一五年下降**70%**



貿易及實業

沁園食品公司的碳排放量較二零一七年減少**29.4%**

沁園食品公司的耗水量較二零一七年減少**21%**

太古汽車的工傷引致損失工時比率較二零一七年下降**41%**

披露及報告

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

 Hang Seng Corporate Sustainability Index Series Member 2018-2019

MSCI | 2018 Constituent MSCI ESG Leaders Indexes

 FTSE4Good



我們的業務

致力維持長遠價值

太古公司是一個業務多元化的國際企業集團，旗下業務在市場享有領導地位。業務分屬五個營業部門：地產、航空、飲料、海洋服務和貿易及實業。

作為業務廣泛且具影響力的企業，我們有責任建立繁榮昌盛的未來，為股東創造長遠價值。可持續發展一直是太古集團確保未來業務發展的策略目標，從而確保我們的業務及其所在社區繁榮興盛。

氣候變化、資源短缺、自然環境惡化等問題無不威脅著我們每一個人。應對這些挑戰，將會是我們的業務蓬勃發展的關鍵。我們致力保護天然資源、支持所經營業務及其所在的社區、投入資源促進員工的福祉，並遵守嚴格的道德和環境標準來經營業務。我們推行可持續發展的決心並不止於保護環境，而是將可持續發展視為一項機遇，讓我們透過創新、提高效率 and 設立制度來取得持續增長。

我們會繼續精益求精，並將可持續發展理念與經濟、環境及社會的可持續發展融入業務之中。

太古公司

太古營商超過二百年

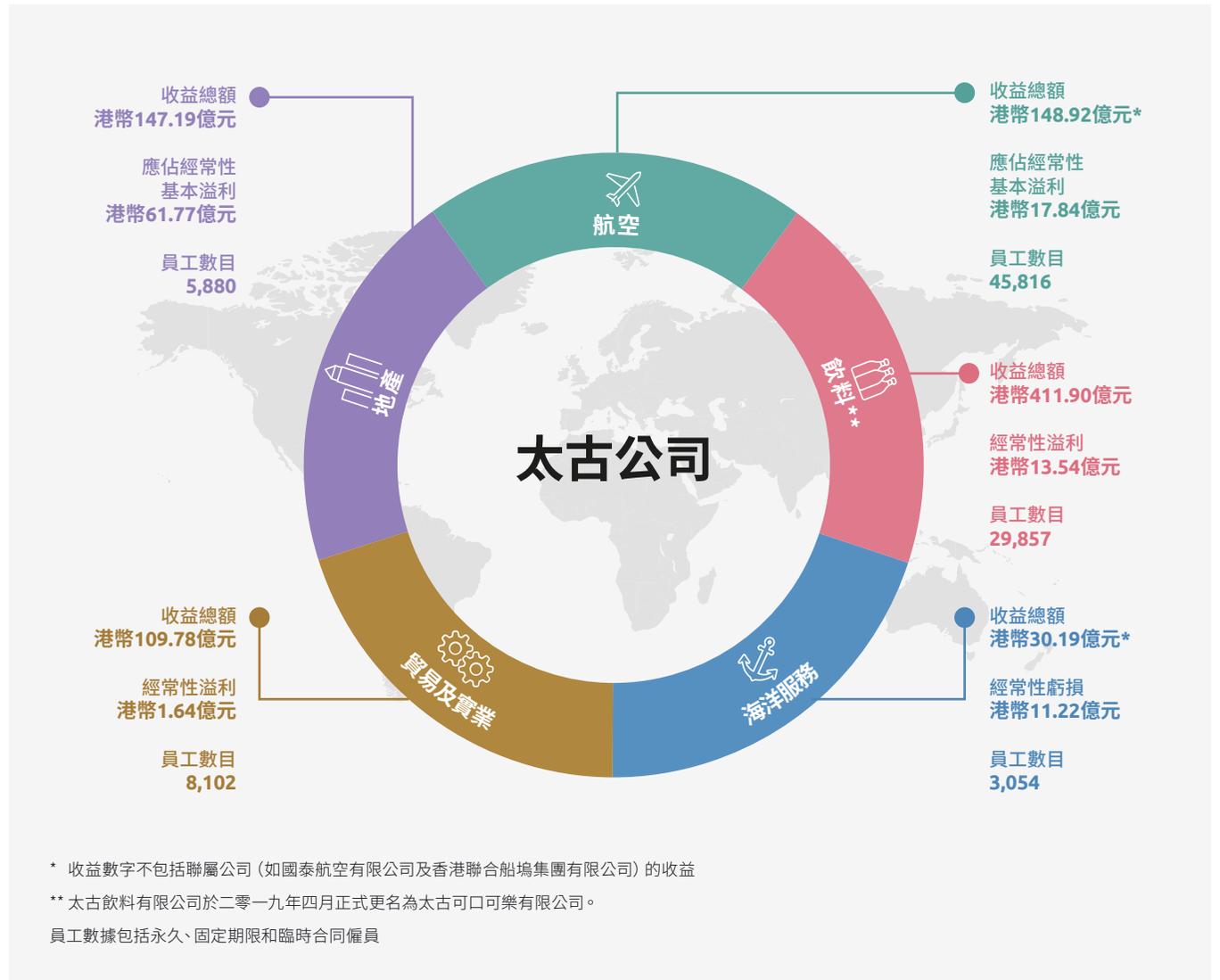
太古集團於一八一六年成立，逾兩個世紀以來，集團由利物浦一家小型進出口公司演變成一家多元化的環球企業集團。我們一直以高瞻遠矚的態度營商，為長遠發展作出正確的決策，因此業務能經受時間的考驗。

太古股份有限公司 (SWRAY 00019 及 SWRBY 00087) 的總部設於香港，於香港聯合交易所有限公司上市，是太古集團的重要部分。太古公司是香港主要公司之一，業務分屬五個營業部門：地產、航空、飲料、海洋服務和貿易及實業。集團的業務主要集中於大中華區，「太古」的名字在這地區享譽超過一百五十年。

集團以長遠的角度制定業務策略，這一點從集團的投資性質可見一斑。承先啟後、銳意創新是我們引以為豪的企業特質，這些特質使集團得以茁壯成長，並在業務所屬行業中建立典範。

二零一八年太古公司 集團業務概覽

有關集團架構及經濟表現的詳情，載於太古公司概覽及太古公司二零一八年報告書。



管治

「求真務實」(Esse Quam Videri)

「求真務實」是太古的格言，代表集團實事求是的精神。我們重視誠信謙和、努力不懈、追求卓越、團隊合作和持續發展。

我們相信這些格言和價值觀是太古業務長遠取得成功的核心理念，而採取對社會和環境負責任的方式營運業務，完全符合這些價值觀，也能締造長遠價值。

管治方針

健全的企業管治對長遠的成功發展至為重要，董事局負責建立和維持公司的管治常規。有關我們在企業管治方面的方針，請看以下連結：

[企業管治守則](#)

[組織章程大綱及章程細則](#)

[董事局多元化政策](#)

公司遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》[附錄十四《企業管治守則》](#)。我們的管治常規載於[二零一八年報告書的「企業管治報告」](#)章節之內。

對可持續發展事宜的管治是企業管治的重要一環，我們希望透過適當的政策、標準和制度，識別可持續發展的機遇並從中得益，並且有效管理可持續發展的風險。

行為守則及合規

太古的《[企業行為守則](#)》要求僱員維持崇高的商業道德和適當地對待其他僱員、業務夥伴及業務所在的社區。該行為守則包含有關商業道德、利益衝突、賄賂、採購原則、備存紀錄、舉報、健康與安全、環境、員工的平等機會、多元化與尊重以及私隱的條文

所有僱員均經過入職培訓，其間會接受有關《企業行為守則》的培訓，入職培訓的內容包括反貪污培訓，而遵守行為守則亦納入員工的僱用條件之中。

公司的政策是要全面遵守所有適用法律及規定，包括有關環境、僱用（包括禁止童工或強迫勞工）、健康與安全、產品（包括其宣傳及標籤）、賄賂、私隱及歧視的法規。

我們目前認為，以下各方面並無任何足以對太古公司構成重大影響的法律或規定。

- 廢氣及溫室氣體排放、水體及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生
- 賠償及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視，以及其他待遇及福利
- 提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害
- 防止童工或強制勞工
- 所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法
- 防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢

儘管有上述考慮，太古公司的政策訂明須遵守上述各範疇的適用法律及規定。關於實施相關政策的方式，請參閱本報告「[我們的環境](#)」及「[我們的員工及社區](#)」章節。

我們的企業政策及可持續發展

一九八七年舉行的布倫特蘭委員會把可持續發展定義為「既能滿足當代的需要，而同時又不損及後代滿足其需要的發展模式」。我們期望公司的[可持續發展政策](#)及目標均符合這個定義。

我們實施可持續發展政策的目標是：

- 採納業界最佳常規以提高能源效益，並增加可再生能源的使用，以減少碳足跡
- 將今天的廢物轉化為明天的資源，為創造循環經濟出一分力，讓人們不再輕易將廢物丟棄，而是將之保留待日後循環再用
- 以負責任及可持續的方式用水並保護集水區
- 負責任地管理和珍惜受其影響的天然資源和保護生物多樣性，就其業務營運對環境造成的潛在不利影響予以評估並適當地管理
- 保障其僱員和與其有業務往來人士的健康與安全，務求達致零傷害為最終目標
- 以負責任和可持續的方式採購物料，包括確保其供應商符合甚或超越其供應商指導原則的可持續發展標準
- 為業務所屬的社區帶來價值，並尊重其文化和傳統
- 鼓勵員工在工作及社區中積極參與可持續發展事務
- 監察公司的表現並定期匯報

有關氣候變化、生物多樣性、可持續發展供應鏈、綠色建築、健康與安全的政策詳情，載於本報告各相關章節，以及[太古公司網站的可持續發展網頁](#)。

我們的可持續發展管治架構

太古公司以董事局為最高的管治組織，董事局由集團主席帶領。我們在二零一八年報告書中的「企業管治報告」內說明公司的企業管治事務（包括董事局及其委員會的運作、審核及與股東和投資者的溝通）。

董事局對可持續發展事務負上最終責任。有關可持續發展的風險及表現經集團風險管理委員會向董事局匯報。集團風險管理委員會共有八名成員，由財務董事擔任主席。太古集團可持續發展委員會及六個工作小組（涵蓋SwireTHRIVE六大重點範疇），為集團風險管理委員會提供建議。工作小組每年舉行三次會議，交流資訊及最佳常規，從而提出具體政策建議、提高效率、降低成本，並讓員工參與推動可持續發展。

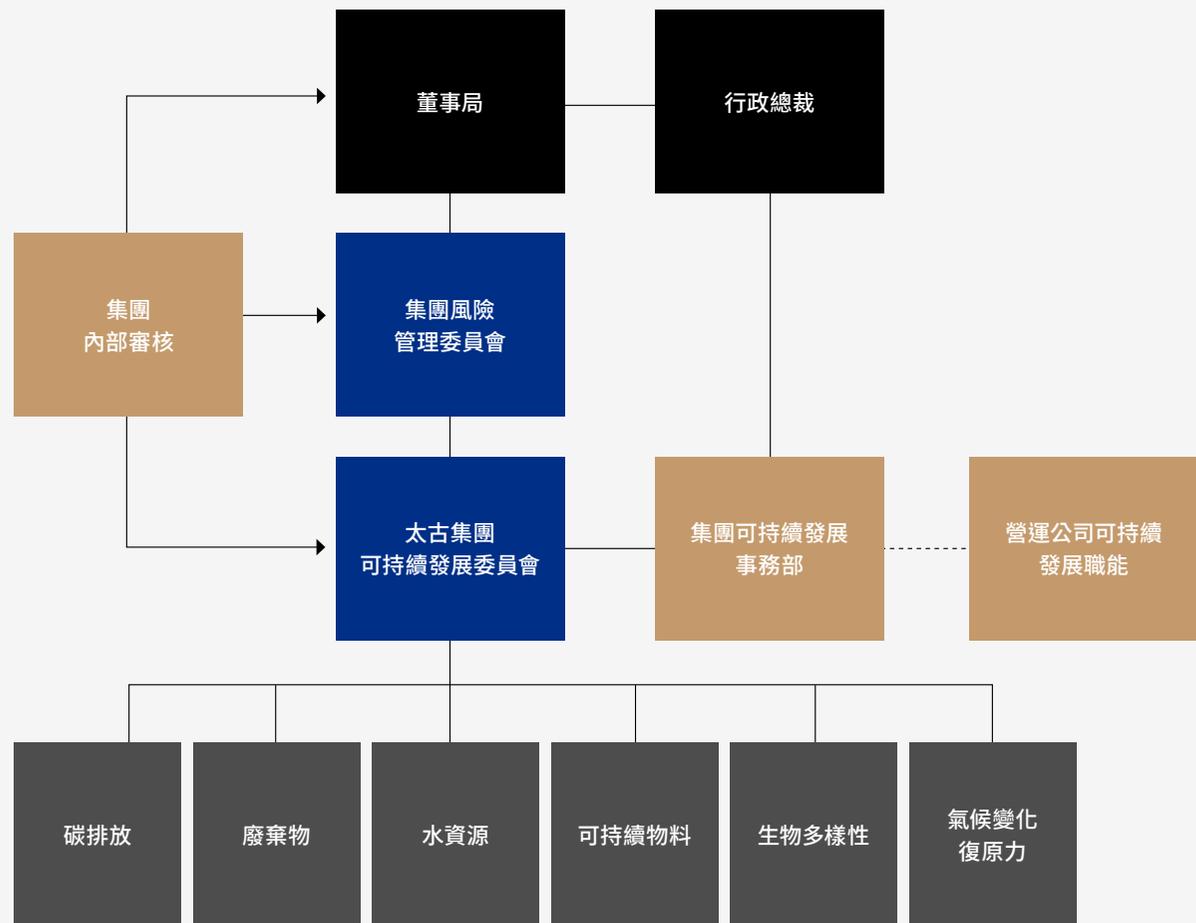
部門主管每年召開兩次關於可持續發展事務的會議，會議由董事局主席主持，藉以提供額外的意見和方針。

可持續發展事務部直接向董事局成員匯報，該事務部負責制定政策、監察政策的實施，以及執行集團的可持續發展策略SwireTHRIVE。上述政策旨在反映重大的可持續發展趨勢，並應對可持續發展中的重大風險與機遇。可持續發展事務部負責協調可持續發展委員會和工作小組的工作，而有關委員會和工作小組則促使營運公司之間交流資訊和最佳常規，藉以制定具體的政策建議，提高效率、降低成本，並鼓勵員工參與。

我們與營運公司及存有業務關係的公司合作，藉以適當實施監督和控制可持續發展事務。每家營運公司的管理層負責所屬公司的可持續發展事宜。每家營運公司負責：

- 評估公司所面對的可持續發展事宜
- 根據該評估制定策略
- 以適當的組織架構實施本策略
- 監察合規情況（以確定已採取適當的行動）及滙報表現

可持續發展管治架構



公共政策和政治貢獻

太古在正常經營業務的過程中會直接或透過商會，游說政府機構推動促進業務及制定可行法規的政策。太古所有公共政策工作必須符合公司行為守則內訂明的操守標準，並在適用的情況下反映對公眾可持續發展的承諾。

商會成員

我們有部份公共政策工作是透過商會及業界組織推行，藉此擴大政策訊息的影響力。與這些組織合作的原因是，這些組織代表業界及由政府及其他持份者引領的廣大工商界，而且他們協助業界就政策議題取得共識。我們目前是多個業界及商貿組織的成員。

下表列出太古與旗下營運公司已加入的業界及商貿組織。主要商會（根據太古所支付的費用）以金色顯示。

地產



- **1st – 香港管理專業協會 – 特級會員**
- **2nd – 香港地產建設商會 – 董事及企業會員**
- 建築環保評估協會 – 創會成員
- 商界環保協會 – 董事及協會會員
- 中國綠色建築委員會 – 會員
- 職業安全健康局「綠十字會」 – 會員
- 綠惜地球 – 土壤夥伴
- 海港商界論壇 – 贊助人會員（經太古集團）
- 香港總商會 – 會員
- 香港綠色建築議會 – 鉑金贊助會員
- 香港明建會 – 企業會員
- 城市土地學會 – 亞太區企業贊助會員
- 世界自然基金會香港分會 – 珍珠會員

航空



國泰航空

- 亞太航空公司協會 – 環境工作組會員
- 可持續航空生物燃油用戶組 – 會員
- 可持續生物燃料圓桌會議 – 會員
- 商業替代航空燃料聯盟 – 會員
- 國際民用航空組織全球市場機制專案小組 – 會員
- 寰宇一家全球聯盟 – 創始成員
- 世界自然基金會香港分會 – 珍珠會員

港機 (香港)

- 商界環保協會 – 會員
- 國際航空技術互援組織 – 成員

廈門太古

- 2nd – 亞洲商務航空協會 – 會員
- 3rd – 中國民用航空維修協會 – 會員
- 國際航空技術互援組織 – 成員
- ACJ 網絡服務中心 – 會員
- 波音供應鏈平台會員 – 會員
- 廈門市外商投資企業協會 – 會員
- 廈門市環境保護產業協會 – 會員
- 廈門市安全生產管理協會 – 會員
- 廈門市節能協會 – 會員
- 廈門企業和企業家聯合會 – 會員

港機 (美州)

- 美國航空維修站協會 – 會員

國泰航空服務公司

- 香港優質顧客服務協會 – 企業會員
- 香港貨運物流業協會有限公司 – 會員
- 航空公司貨運聯絡小組 – 會員

雅潔

- 香港洗衣商會有限公司 – 一般會員
- 香港優質顧客服務協會成員 – 一般會員

香港機場地勤服務公司

- 1st – 國際航空運輸協會 – 國際航空運輸協會地勤服務合作夥伴成員

飲料



太古可口可樂

- 1st - 香港飲品商會 - 會長
- 2nd - 中國飲料工業協會 - 董事
- 3rd - 台灣區飲料工業同業公會 - 董事
- 4th - 美國飲料協會 - 會員
- 5th - 可口可樂裝瓶廠協會 - 會員
- 綠十字會 - 會員
- 一次性飲品包裝 - 工作小組成員
- 香港食品, 飲料及雜貨協會 - 會員
- 貨品編碼協會 - 環球貿易的共通語言 - 董事局
- 高效消費者響應 - 主席
- 貨車車隊聯會有限公司 - 執行委員會
- 江西省消防協會 - 理事
- 湛江市外商投資協會 - 董事會
- 浙江省外商投資協會 - 會員
- 浙江省飲料工業協會 - 副會長
- 杭州市食品工業協會 - 會員
- 廣東省質檢協會 - 會員
- 廣東省食品安全學會 - 會員

太古可口可樂 (續)

- 河南省外商投資協會 - 副會長
- 河南省企業協會 - 副會長
- 鄭州市企業協會 - 副會長
- 鄭州市食品工業協會 - 副會長
- 鄭州市消費者協會 - 會員
- 廈門市人民對外友好協會 - 理事
- 廈門市質量協會 - 會員
- 安徽省外商投資企業協會 - 會員
- 上海市飲品行業協會 - 副會長
- 上海市食品協會 - 副會長
- 上海市外商投資企業協會 - 會員
- 上海市浦東外商投資企業協會 - 會員
- 上海金橋經濟技術開發區企業協會 - 理事
- 上海市工業經濟聯合會 - 會員
- 浦東新區金橋企業社會責任促進會 - 理事
- 湖北中國飲料工業協會 - 理事及企業會員
- 武漢外商投資企業協會 - 理事
- 武漢市飲料工業協會 - 理事
- 合肥中國飲料工業協會 - 董事
- 安徽省外商投資企業協會 - 會員
- 江蘇省飲料協會 - 副會長
- 江蘇省外商投資協會 - 副會長
- 海南省企業家協會 - 會員
- 海南省食品飲料協會 - 會員
- 雲南省外商投資企業協會 - 副會長
- 雲南省工業企業協會 - 會員
- 雲南省消費者協會 - 會員

太古可口可樂 (續)

- 台灣食品產業發展協會 - 常務理事
- 台北護理學會 - 會員
- 歐洲在台商務協會 - 會員
- State Beverage Association - 會員
- Bonneville Environmental Foundation - 夥伴
- Utah Open Lands - 夥伴
- Trout Unlimited - 夥伴
- The River Network - 夥伴
- Colorado Water Trust - 夥伴
- Utah Clean Air Partnership - 夥伴
- Business for Water Stewardship - 夥伴
- Change the Course (節約用水計劃) - 會員

海洋服務



太古海洋開發

- 1st – 新加坡海運協會 – 會員
- WISTA Singapore – 會員
- 世界海洋委員會 – 會員
- 英國商會 (新加坡) – 會員

香港聯合船塢集團

- 職業安全健康局 – 製造業安全健康委員會主席
- 政府海事處 – 領港事務諮詢委員會委員
- 職業訓練局 – 海事服務業訓練委員會會員

貿易及實業



太古惠明有限公司

- 1st – 香港廢物管理學會 – 機構會員

太古汽車集團 – 太古商用汽車有限公司

- 2nd – 歐洲在台商務協會及台北市汽車代理商業同業公會 – 會員

太古汽車集團 – 標達汽車有限公司

- 歐洲在台商務協會 – 會員

太古汽車集團 – 利奔國際汽車有限公司

- 歐洲在台商務協會 – 會員

太古汽車集團 – 太古國際汽車股份有限公司

- 歐洲在台商務協會及台北英僑商務協會 – 會員

太古汽車集團 – 太古鼎翰有限公司

- 台北市美國商會 – 會員

太古汽車集團 – 運通汽車有限公司

- 台北市汽車代理商業同業公會 – 會員

太古糖業有限公司 – 太古糖業 (中國) 有限公司

- 3rd – 中國糖業協會 – 會員
- 廣東省食品安全學會 – 會員
- 廣州市黃埔區食品安全協會 – 會員

太古糖業有限公司 – 成都廠房

- 成都市食品商會 – 會員

太古糖業有限公司 – 上海廠房

- 上海市食品化妝品質量安全管理協會 – 會員

太古資源有限公司

- 4th – 香港零售管理協會 – 公司會員
- 香港人力資源管理學會 – 公司會員
- 世界自然基金會 – 純銀會員
- 香港管理專業協會 – 公司會員
- 香港總商會 – 公司會員

風險管理

確保業務的持續營運能力

有效的風險管理至為關鍵，可確保集團維持持續的長期營運能力。風險管理已融入旗下所有營運公司當中，太古公司集團的全體人員在風險管理方面擔當著不同崗位。各人通力合作應付集團業務的風險，實在至關重要。

有關可持續發展的議題，包括氣候變化、政治及監管風險，還有氣候變化復原力和生物多樣性等新浮現的風險，均關乎風險管理。董事局及各部門管理層負責識別及分析為達成業務目標而可能承受的風險（包括與可持續發展有關的風險），以及決定如何管理及減低該等風險。

集團設有兩個主要的管理委員會，分別為集團風險管理委員會及財務委員會，負責監控影響集團的風險。該兩個委員會由高級管理人員組成，且均由財務董事擔任主席。在發生重大事項時，財務董事須向董事局匯報。

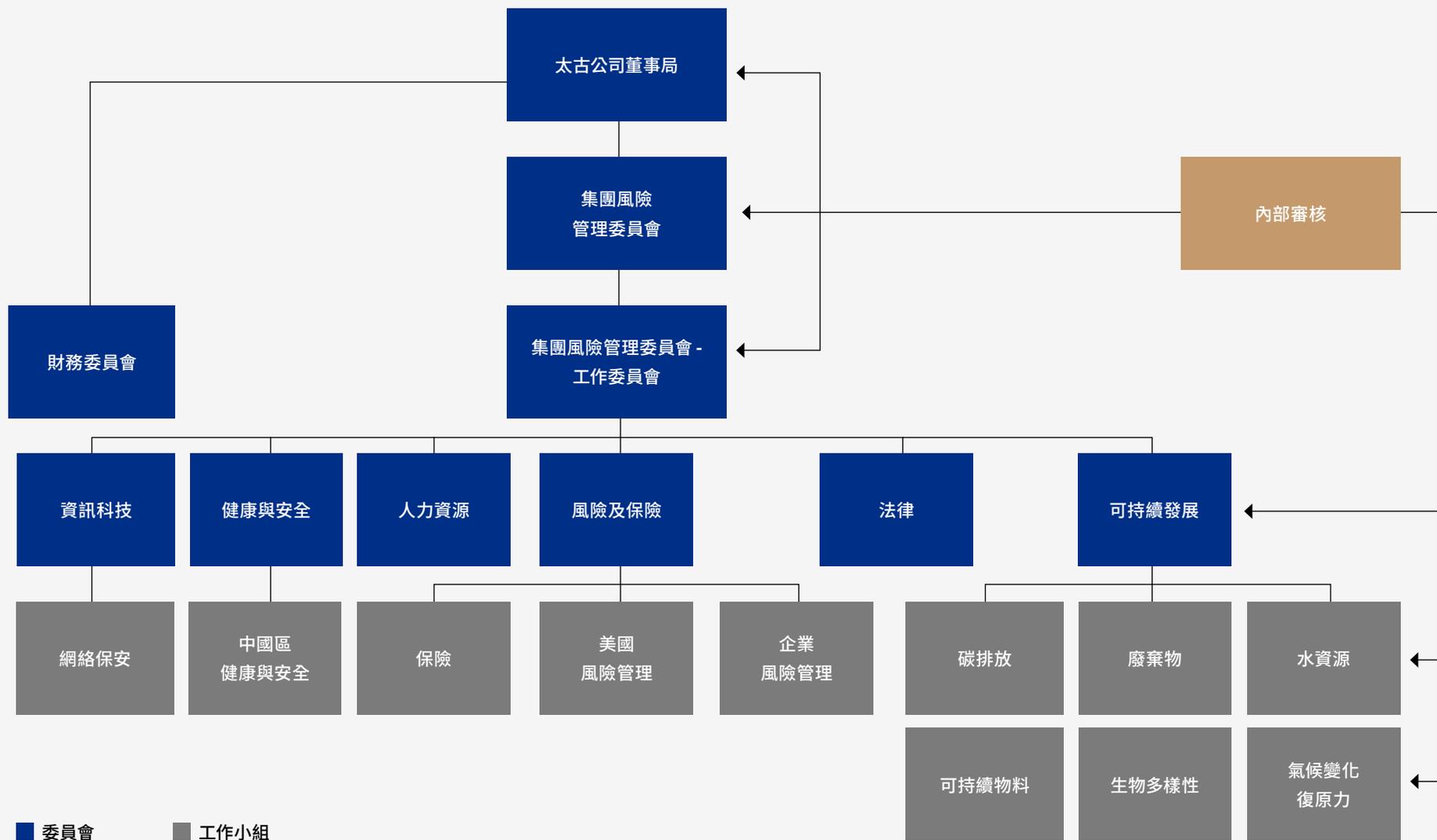
關於集團風險管理委員會

集團風險管理委員會由各部門的首要行政人員及董事總經理組成，並由財務總監擔任主席，透過審核委員會向董事局匯報。

集團風險管理委員會負責：

- 審閱各部門的風險登記冊，登記冊載列現有及新浮現的風險，包括業務決策對社會及環境的影響在實質上及聲譽上所引起的問題和影響我們業務的環境及社會問題
- 制定集團風險管理政策及策略
- 監察各負責風險管理事宜的委員會及工作小組

風險管治架構

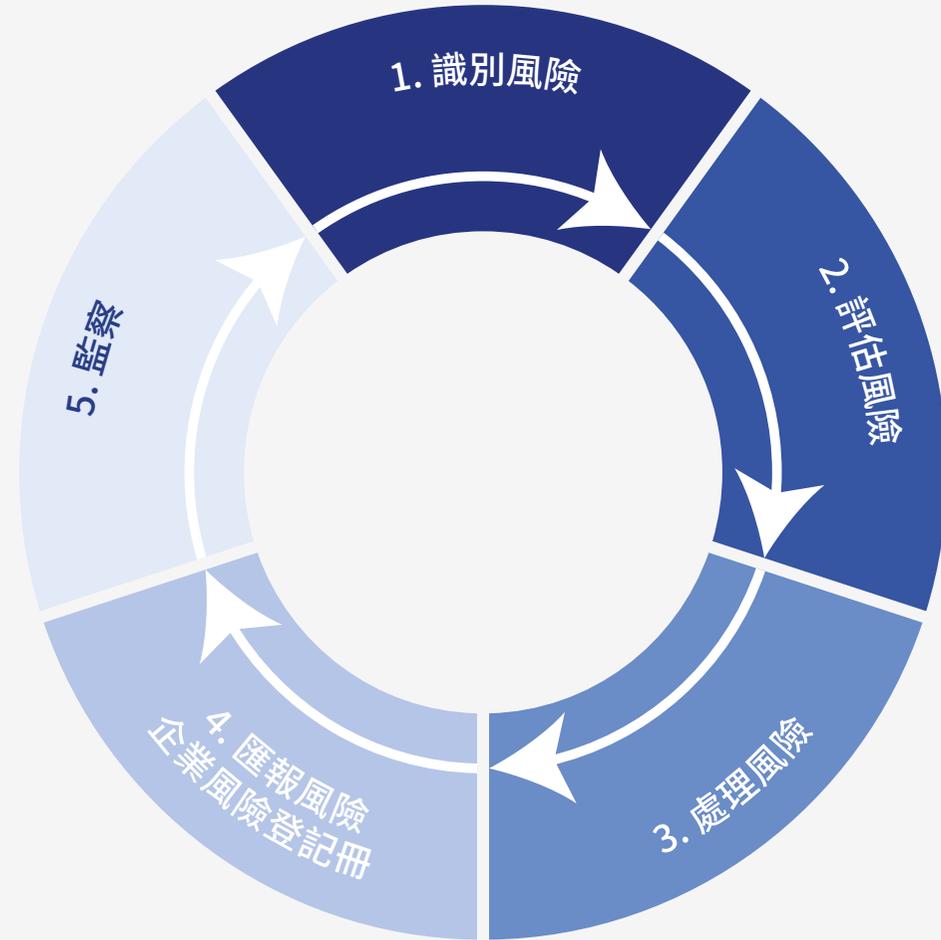


企業風險管理

公司採用企業風險管理程序，以識別、評估、監察及管理風險。企業風險管理程序是按照集團的企業風險管理政策而實施和執行，政策的目標是確保備有健全而有效的風險管理系統，使管理層能夠識別各營運公司在目前及未來面對的風險、為風險評定優次，以及減低風險。各部門及主要營運公司均須實施企業風險管理程序。

此政策也要求營運公司必須定期向太古公司呈交企業風險登記冊，並滙報風險狀況的變動。為確保方針一致，該等風險登記冊均按照標準方法、格式及風險評級標準而編製。

企業風險管理框架

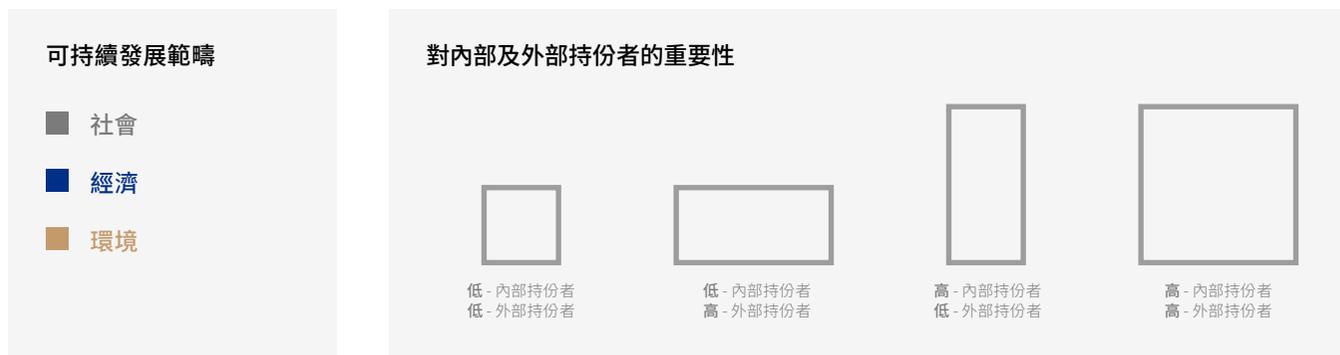


重大的可持續發展風險

為使我們得以持續發展，我們必須能夠洞察威脅我們及客戶業務發展的風險，並且把握各種新機遇。我們會監察新興關鍵風險及盡早識別風險，以保障業務發展。

太古公司每年委託集團內外人士評估可能影響業務發展的重大風險。下文載列二零一八年與內外部人士溝通後所取得的成果。

對內部及外部持份者的重要性



能源使用及溫室氣體排放	工作場所的健康與安全	網絡安全、私隱及數據保障	產品及服務對環境的影響	其他
				本地發展
水資源管理	塑膠、包裝及產品週期影響	氣候變化復原力	廢物處理	勞工常規
管治	產品質量及安全	可持續消耗	全球監管合規	人才招聘和保留
			產品及服務對社會的影響	

二零一八年，我們主要關注四項新興潛在風險。

氣候變化及復原力

潛在影響

氣候變化使我們的業務面臨重大風險，包括極端天氣事件對我們實物資產的影響、轉用新能源的財務成本以及溫室氣體排放產生的環境及社會影響等

減緩措施

- 我們已制定氣候變化政策
- 我們已制定二零二零年及二零二零年的減碳目標
- 我們在建築物使用更多自行生產及向外購買的可再生能源。二零一八年，**太古地產**、**太古可口可樂**及**廈門太古**利用可再生能源發電達一千二百八十七萬千瓦時
- 我們鼓勵使用替代燃料。國泰航空於 Fulcrum BioEnergy Inc. (一家專門將都市固體廢物轉化為可持續航空燃料的公司) 擁有少數股權
- 我們評估極端天氣事件對建築物的風險，制定緩解及抗禦措施，確保能夠持續營運，保障員工及到訪人士的安全，並為客戶提供無間斷的服務
- 進一步詳情請參閱本報告「[碳排放](#)」及「[氣候變化復原力](#)」章節

產品及服務對環境的影響

潛在影響

對我們產品、服務及該等產品與服務的用途之公眾監察及有影響的法規可能會對我們的業務、財務狀況及聲譽產生不利影響

減緩措施

- 我們正在制定廢棄物及水資源管理政策
- 我們已制定二零二零年的碳排放及水資源目標，並正在制定二零二零年的碳排放、水資源及廢棄物目標
- 我們擬與各方合作，實施循環經濟原則，使用替代物料及技術，以減少對主要自然資源的倚賴
- 太古可口可樂已就成立合資公司興建香港首家塑料回收廠進行磋商
- 進一步詳情請參閱本報告「[廢棄物](#)」及「[可持續物料](#)」章節

網絡攻擊*

潛在影響

網絡攻擊有可能會干擾我們的業務

減緩措施

- 我們已制定資訊安全政策及網絡事故應變計劃
- 我們會審核資訊安全政策的遵守情況，提供資訊安全培訓，並進行資訊安全演習
- 我們與數據處理人員訂立的合約已載明數據保障責任

* 二零一八年十月，國泰航空宣佈其發現有人在未經授權的情況下取覽國泰航空及國泰港龍航空部分乘客的資料。國泰航空隨即採取措施防止資料進一步外洩。經過全面調查後，並無證據顯示有人不當地使用任何該等個人資料，而受影響的資訊系統獨立於航班管理系統，因此不會對航班安全構成影響。

健康與安全事故

潛在影響

健康與安全事故可能會導致人命傷亡、財產損失、生產及服務延誤、業務中斷及聲譽受損

減緩措施

- 我們已制定健康與安全政策及流程，並會定期進行檢討
- 我們會調查事故，確定根本原因，以制定緩解措施
- 健康與安全委員會負責監察各部門的健康與安全表現，並協助交流資訊及最佳常規
- 各部門已制定應急及業務可持續計劃
- 進一步詳情請參閱本報告「[健康與安全](#)」章節

政策檢討程序

太古公司定期檢討可持續發展政策，當發現政策有不足之處時，我們會致力制定新政策，指引集團未來發展的方向。二零一九年，我們制定有關廢棄物、水資源及人權的政策，亦檢討及更新了可持續食品政策、供應商企業社會責任行為守則及可持續建築設計政策。

該等政策首先由工作小組制定，其後經太古集團可持續發展委員會及集團風險管理委員會審閱，最後由主席等高級管理人員審批。根據標準內部審核流程規定，風險管理情況及可持續發展政策的執行情況須受內部審核部監察，在必要時會外聘專家顧問給予支援。

請同時參閱太古公司二零一八年報告書「企業管治報告」的「[風險管理](#)」章節。

氣候相關財務 信息披露工作組

氣候相關財務信息披露工作組

太古公司根據其[氣候變化政策](#)，闡述其減緩、適應及抗禦氣候變化影響的方法。

我們於二零一八年開始遵從金融穩定委員會氣候相關財務信息披露工作組的建議披露相關資料。我們循管治、策略、風險管理以及指標與目標四大類別作出披露，以確保向投資者、保險公司及其他持份者披露一致和實用的資料。

管治

- 董事局負責監督風險（包括可持續發展風險）管理的工作。我們採用企業風險管理系統。審核委員會負責識別、分析及審查風險。我們備有企業風險登記冊，當中氣候變化已獲識別為新興風險
- 主席、各部門的主要行政人員及財務董事每年舉行兩次會議，以審議SwireTHRIVE與可持續發展風險、機遇及目標

- 各部門主管的會議可為太古集團可持續發展委員會提供指引和監督。太古集團可持續發展委員會由各部門的可持續發展主管組成，並由太古公司一名常務董事擔任主席。太古集團可持續發展委員會每年舉行三次會議。根據其職權範圍負責以下與氣候變化相關的職責：
 - 監督、修訂及執行SwireTHRIVE（包括低碳及抗禦氣候變化策略）及可持續發展政策
 - 就可持續發展事宜向集團風險管理委員會匯報（包括排放量及能源使用）
 - 就可持續發展政策的合規事宜及集團的可持續發展工作（包括與氣候變化相關的工作）向審核委員會匯報
 - 檢討立法、監管及其他公共可持續發展工作的進展情況，並就此向董事局轄下相關委員會匯報
- 我們實施一項[氣候變化政策](#)，為減緩、適應及抗禦氣候變化影響的管理方法及策略提供指引
- 我們在二零一八年的持份者參與活動中，確定溫室氣體排放、抗禦氣候變化及水資源管理是對我們的業務最為重要的可持續發展事宜。排廢及氣候變化已獲識別為新興風險。SwireTHRIVE重點應對該等事宜

策略

- 氣候變化為我們的業務帶來風險。水災、極端天氣事件及氣溫上升會對我們的資產、營運、僱員及供應商構成不利影響。我們亦面對規管、市場及商譽風險
- 氣候變化是發展低碳及抗禦氣候變化業務的機遇，我們可藉此滿足相關業務產品及服務的需求，並減低保險及其他成本。氣候變化激發業務創新與實踐，並促使邁向低碳經濟
- 我們採取以下措施使業務更能抗禦氣候變化：
 - 太古地產**的新建樓宇具節能和低碳特色，並獲認證為綠色建築
 - 國泰航空**是可持續生物燃料圓桌會議及亞洲可持續航空燃油用戶組織的成員。國泰航空於Fulcrum BioEnergy Inc.持有少數股權，該公司的業務是將都市固體廢物轉化為可持續航空燃料
 - 太古可口可樂**委託獨立第三方評估旗下各裝瓶廠的水源風險，並編製水源污染風險評估。各裝瓶廠會根據評估結果制定水源保護計劃，並定期進行檢討
 - 太古海洋開發**希望以替代的燃料用於海洋業務以實現無碳排放，目前正與南洋理工大學攜手研究氫燃料電池技術的可行性

我們的業務 – 氣候相關財務信息披露工作組

- 我們正開展一項研究，以識別氣候變化對我們的資產及業務帶來的主要風險和機遇
- 為配合SwireTHRIVE，我們已就減碳定下目標。太古地產擬制定一項科學基礎減碳目標
- 自二零一一年起，我們一直與清華大學建築節能與可持續發展聯合研究中心合作，致力制定及測試為業務提高能源效益和改善環境表現的方法。聯合研究中心率先與太古地產和港機開展合作關係，太古可口可樂亦其後加入。各方會繼續合作，致力大量節約能源
- 太古地產於二零一八年發行總值五億美元的十年期綠色債券。所得款項擬為與可再生能源、能源效益及適應氣候變化相關的項目提供資金。獲債券所得款項資助的綠色項目的環境影響，已載於太古地產的首份[綠色債券報告](#)

風險管理

- 我們正根據氣候相關財務信息披露工作組的建議，評估業務能夠承受水災、酷熱、水資源短缺和極端天氣事件影響的程度。評估結果將會納入我們的企業風險管理程序作為指標
- 我們的業務持續營運計劃包括就極端天氣事件制定業務持續營運計劃。地產部門亦已就其所有物業組合制定當地危機應變計劃
- 我們透過ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系，管理我們與氣候變化、碳及能源管理相關的日常營運風險
- 我們支持香港商界環保協會的工作，致力加強商界對氣候變化的認識

指標與目標

- 自二零零六年以來，我們一直根據全球標準（包括《溫室氣體盤查議定書》）計量及匯報業務能源耗量以及範疇1及範疇2碳排放量
- 我們的航空及地產業務多年來一直有訂立減排目標。
 - **國泰航空**已訂立目標，於二零二零年前每年平均提高燃油效益百分之二，並於其後實現碳中和增長。這較行業約定百分之一點五的目標還高
 - **太古地產**已訂立目標，分別於二零二零年前並參照相關基準(i)將其香港及中國內地物業每年的能源耗量分別減少六千四百萬千瓦時和兩千三百萬千瓦時，以及(ii)將其香港及中國內地物業的 碳排放強度分別減少百分之二十七及百分之二十一
 - **太古地產**於二零一八年承諾支持科學基礎目標倡議組織，並着手按照科學基礎目標倡議組織標準擬定科學基礎減碳目標
- 我們旗下各營運公司於二零一七年就減少碳排放強度制定目標，務求於二零二零年前將碳排放強度降低百分之八至十，而各營運公司均參考二零一五年的效益凍結基準（假設目前效益不再提高而預測的效益凍結基準）而制定相關目標
- 我們於年度可持續發展報告中匯報實現該等目標的進展情況
- 為達到既定目標，我們鼓勵營運公司使用可再生能源。太古地產、太古可口可樂及廈門太古於二零一八年透過各種可再生能源產生一千二百八十七萬千瓦時的電力。太古公司可持續發展基金可資助合適的可再生能源項目

展望未來

「為達致可持續發展，我們必須放遠目光，建立充足的韌力，藉以為股東創造長遠價值。」

主席
施銘倫

創建繁榮未來

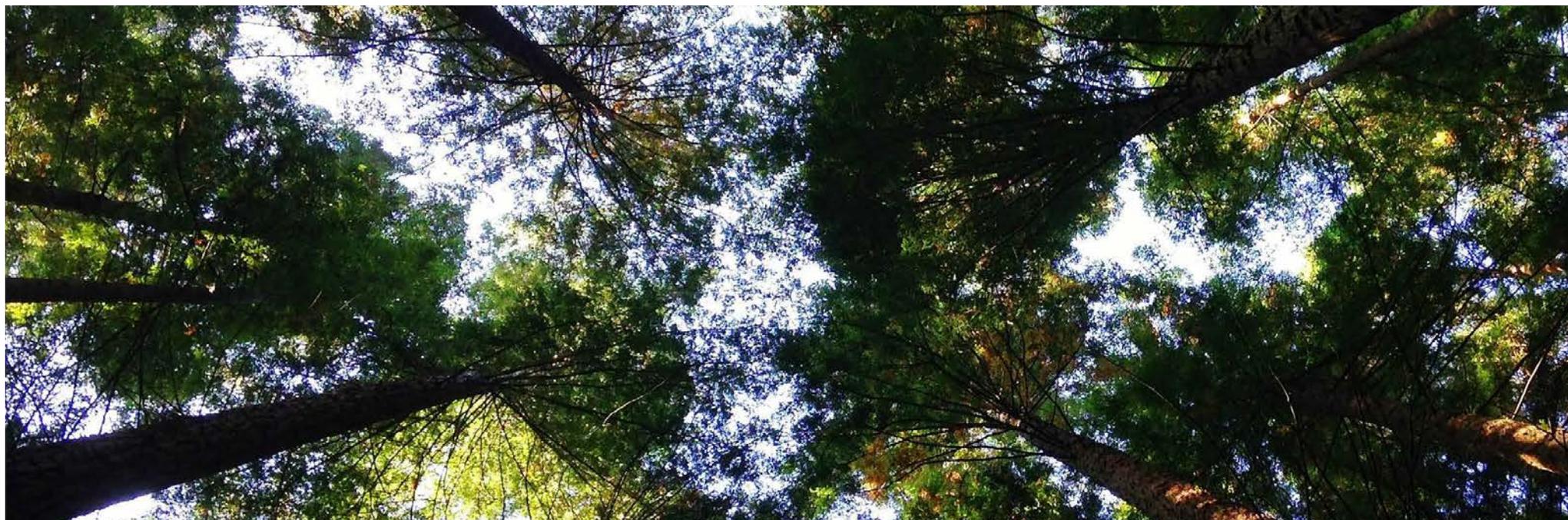
於二零一九年，我們在業務上應用SwireTHRIVE，以貫徹實施及匯報可持續發展事宜。SwireTHRIVE讓各業務部門合作推動可持續發展理念，產生協同效益。目前，我們正在擴大SwireTHRIVE的範圍，以涵蓋可持續發展中的相關社會元素，例如多元化和共融。

太古公司主席、部門行政總裁與財務總監每年召開兩次會議，商議SwireTHRIVE及可持續發展的風險、機遇和目標，而我們亦會每季向董事局匯報環境、健康與安全績效。

我們亦訂立了行之有效的協議守則，以便就碳排放、廢棄物和水資源所收集的數據更加準確一致。部分可持續發展數據會用作報告。

此外，我們正在審視現行的可持續發展政策，並且制定廢棄物的相關政策。

我們亦正著手制定二零三零年的碳排放、廢棄物與水資源目標。地產和飲料業務部門正為此制定科學基礎目標（即是因應將全球暖化限制於工業化前水平攝氏2度以下所需的減排規模），制定相應的目標。





我們的環境

矢志共榮

我們與自然環境唇齒相依，要業務得以長足發展，就必須保護環境。多年來，我們在水資源管理、廢物回收和減少碳排放方面不斷取得進展。

公司各部門的業務營運均符合ISO 14001標準。於二零一八年，地產部門轄下香港物業組合的環境管理系統更榮獲香港品質保證局最新的ISO 14001:2015認證。

推動蓬勃發展的策略

SwireTHRIVE作為我們的環境策略，着重於碳排放、廢棄物、水資源、可持續物料、生物多樣性和氣候變化復原力，為我們的可持續發展工作提供框架，讓旗下各營運公司同心協力拓展業務，而我們的業務（以至業務所在社區）的興旺發展，實在有賴生機蓬勃的自然環境配合。

集團可持續發展事務部與營運公司的代表共同制SwireTHRIVE，並挑選了當中重點關注的領域，在制定的過程中參考了最佳常規，並依據內部相關方面的專業人士所提供的檢討結果。SwireTHRIVE已獲董事局通過。

SwireTHRIVE 可持續發展策略



碳排放



我們認為，要緩解具有破壞性的氣候變化，世界需要迅速果斷地採取碳減排行動，而我們致力透過逐步邁向無碳排放，以支持上述行動。

實現無碳排放的長期目標

我們需要果斷行動以紓緩氣候變化問題，務求逐步邁向無碳營運的目標。

我們致力成為提高能源效益及減低溫室氣體排放的業界先鋒，務求根據國際減碳目標減少溫室氣體排放量。創新及嶄新科技有助我們實現這個目標，並且降低成本。

二零一五年《巴黎協定》旨在加強全球應對氣候變化威脅的措施，包括將全球平均氣溫的上升幅度控制於工業革命前水平以上的攝氏兩度內，並致力達至將溫度升幅限制於工業革命前水平以上的攝氏一點五度內。各大企業正設定目標以響應全球應對氣候變化威脅的行動。

新技術可以改變使用和生產能源的方式，進而降低營運成本，提高回報並減少碳耗用量。



氣候變化引致極端天氣，對我們的業務產生重大的風險。在業務上，當務之急是減輕氣候變化的影響。要降低氣候變化的相關風險，必須減少溫室氣體排放量，因此我們與業界團體及監管機構合作，支持減少溫室氣體排放。

「我們於二零一八年的表現優於SwireTHRIVE 碳排放目標百分之零點九。」

集團旗下各營運公司均設有降低碳排放強度的目標，致力根據國際減碳目標減少溫室氣體排放，務求於二零二零年前使碳排放強度較二零一五年的凍結效益基準（假設現有效益沒有提高下預測表現的基準）減少百分之八至百分之十。以上目標有賴創新及新技術達成。

電力消耗是我們第二大的溫室氣體排放源。我們在二零一八年的間接排放量較二零一七年增加百分之五點七，此乃由於飲料部門於報告期內新增十一家裝瓶廠所致。貿易及實業部門於二零一八年的間接溫室氣體排放量減少百分之二十六，主要乃由於我們於二零一八年八月出售太古冷藏倉庫業務所致。海洋服務部門的間接溫室氣體排放量下降百分之三十，主要乃由於船隻的使用率提高所致。太古可口可樂及太古地產的間接溫室氣體排放量分別佔百分之四十一點二及百分之三十點二。

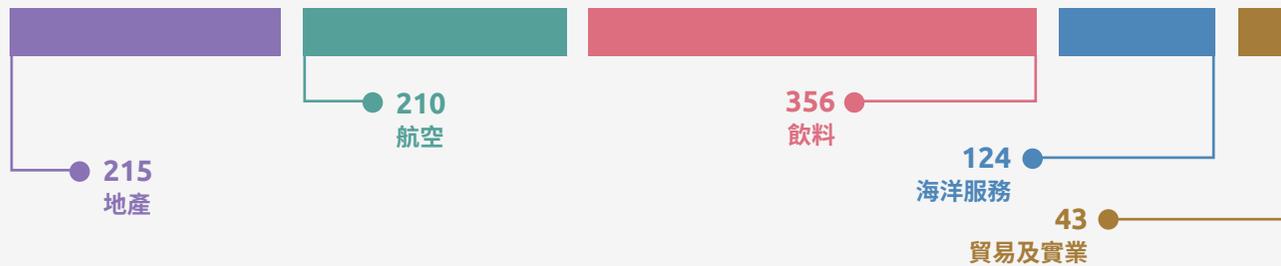
我們正在改良空調系統，並使用更節能的照明系統和電子整流風扇。國泰航空繼續以燃油效益更高的飛機取代現有飛機。

按部門劃分的總溫室氣體排放量 (千噸二氧化碳當量)



我們於二零一八年的總溫室氣體排放量較二零一七年上升百分之一，此乃由於國泰航空航班數目增加及太古可口可樂新設十一家裝瓶廠所致。

按部門劃分的總溫室氣體排放量 (不包含飛機燃油) (千噸二氧化碳當量)

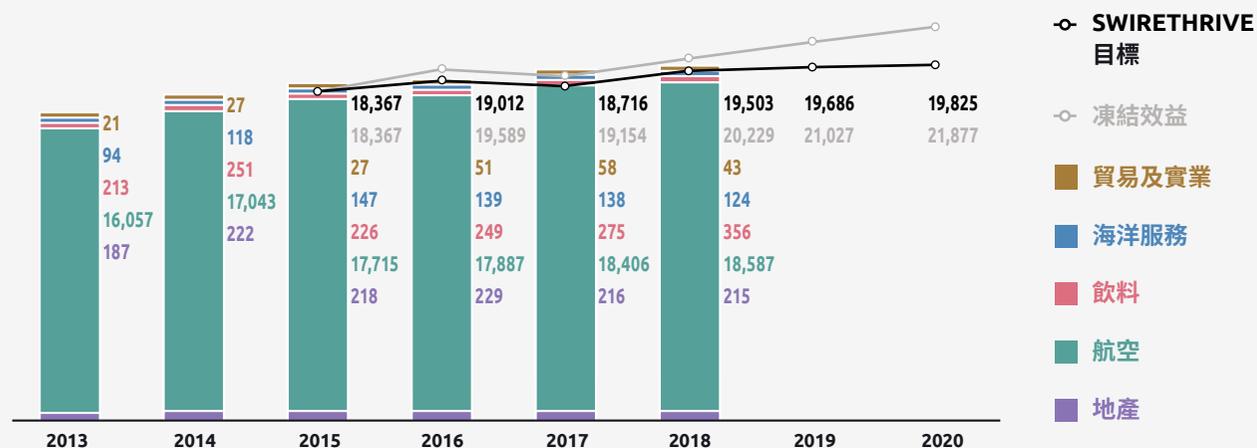


二零一八年，與航油消耗相關的溫室氣體排放量佔集團整體溫室氣體排放量的百分之九十五點一，而二零一七年則為百分之九十四點九。

按部門劃分的間接溫室氣體排放量 (千噸二氧化碳當量)



表現與SwireTHRIVE目標的比較 (千噸二氧化碳當量)



我們於二零一八年的表現優於SwireTHRIVE碳排放目標百分之零點九。

溫室氣體

「國泰航空於二零一八年的燃油效益上升百分之一點九九（乃按照每收入噸千米的二氧化碳排放量(CO₂/RTK)計算)。」

航空部門於二零一八年佔集團總溫室氣體排放量的百分之九十六點二。國泰航空已訂立目標，於二零二零年前每年提高燃油效益百分之二（高於百分之一點五的行業約定目標），並於二零二零年後實現碳中和增長，這符合國際航空運輸協會的四大策略。

國泰航空於二零一八年的燃油效益（按每收入噸千米的二氧化碳排放噸數(CO₂/RTK)計算）上升百分之一點九九。八架A350-1000型飛機投入運作，其燃油效益較現有的廣體飛機高百分之二十五。

國泰航空集團致力盡量提高其機隊的營運效益。

國泰航空透過燃油監控系統提高營運上的燃油效益，並於飛機着陸滑行的過程中減少對引擎的使用。面對碳排放費用增加以及燃油價格上漲，上述措施有助提升效益及建立抵禦業務環境逆轉的能力。如欲了解進一步詳情，請參閱國泰航空的可持續發展報告。

下表載列國泰航空新購飛機的相關資料。國泰航空在籌建機隊時亦引入更具燃油效益的新飛機。

	A350-900/1000型	A321neo型	波音 777-9X型
自二零一八年加入機隊的新飛機	十八架	三十二架	二十一架
引擎	勞斯萊斯特倫特XWB	LEAP-1A-32	GE9X-105B
燃油效益	較目前其他航空公司長途飛機的燃油效益高百分之二十五	較A321型飛機現有型號的燃油效益高百分之二十	較波音777-300ER型飛機的每座位燃油效益高百分之二十一

國泰航空已加入國際航空碳抵銷及減排計劃，該計劃由國際民用航空組織發起，旨在於二零二零年起不再令國際航空業的二氧化碳淨排放量上升。國際民用航空組織一百九十一個成員國已於二零一六年採納該計劃。自二零一八年五月以來，共有七十八個國家（佔營運國際航空業務的國家約百分之七十七）自願參與國際航空碳抵銷及減排計劃。

國泰航空自二零零八年開始參與國際航空碳抵銷及減排計劃及加入國際民用航空組織全球市場措施技術工作小組，目前亦開始收集必要的燃油使用數據。

太古海洋開發致力按照國際海事組織的目標減少溫室氣體排放量。該集團對低碳或零碳燃料進行評估（參閱本報告「氣候變化復原力」章節的鈐項目），與客戶就燃油事宜進行溝通，並在船上裝設燃油管理軟件。

太古地產已制定科學基礎減碳目標，並與承包商及供應商在太古坊一座重建的過程中收集碳排放數據。管理建築工程的碳排放（包括新建工程所採用建築物料的隱含碳排放量）相當重要，且有可能提高成本效益。

太古地產與香港科技大學土木工程學系合作，透過收集所得的數據研究未來發展項目中的減碳機會。太古地產於二零一八年對範疇三排放情況進行了初步評估，並正在研究降低該類排放的措施。

太古可口可樂現採用運輸優化軟件，以提高燃油效益及減少運輸次數。太古可口可樂在香港的歐盟六型貨車數目已由二零一七年的十一輛增至二零一八年的十八輛，連同歐盟五型貨車合共佔公司所擁有的貨車總數百分之九十七。

太古可口可樂對其冷飲設備進行了詳細評估，發現僅百分之十九的冷飲設備採用天然製冷劑（即二氧化碳或碳氫化合物），而其他設備則使用對環境更為有害的製冷劑（氯氟烴、氟氯烴及氫氟烴）。冷飲設備（包括冷卻器、自動售賣機、水桶及現調機）是太古可口可樂的主要資產，對分銷業務及其拓展相當重要。為減少範疇一的排放量，太古可口可樂以新型冷飲設備替代不節能的舊設備。

太古惠明公司以歐盟五型拖拉機取代歐盟二型拖拉機。



個案研究： 國泰航空 – 替代航油

生物燃料的溫室氣體排放量較石化航油最高可減少達百分之八十，並可以更有利於可持續發展的方式生產，同時不甚影響本身燃料的質素。國泰航空支持可持續航空燃料用戶組織、美國聯邦航空管理局替代航油研究中心 (FAA Centre of Excellence for Alternative Jet Fuels) 及商業替代航空燃料倡議組織 (Commercial Alternative Aviation Fuels Initiative)。國泰航空已承諾於十年內購買一百一十萬噸可持續航空燃

油，佔目前營運所需航空燃油百分之二。其空中巴士交付航程均採用生物燃料。國泰航空於 Fulcrum BioEnergy, Inc. 持有股權，而該公司的業務是將都市固體廢物轉化為可持續航空燃料。Fulcrum 於二零一八年五月開始在內華達州的塞拉廠房興建生物燃料廠房。該廠房將於二零二零年投產，每年可將十七萬五千噸廢物轉化為一千多萬加侖燃油。



個案研究： 科學基礎減碳目標

太古地產是首家加入科學基礎減碳目標倡議組織 (SBTi) 的香港地產公司，而該倡議組織由聯合國全球契約、世界資源研究所、CDP36 及世界自然基金會共同成立，鼓勵企業致力減少溫室氣體排放，並旨在設立科學基礎減碳目標，務求在二零二零年前制定一套標準商業常規。倘減少溫室氣體

排放的目標符合聯合國政府間氣候變化專門委員會在二零一五年發表的第五次評估報告中所提出將全球溫度升幅控制在工業革命前水平以上的攝氏兩度之內的減碳要求，則屬具備科學根據。太古可口可樂正考慮制定一項具科學基礎的目標。

碳抵銷

國泰航空及太古海洋開發均有購買碳抵銷額。二零一八年，**國泰航空**「飛向更藍天」計劃透過投資越南沼氣池及印度的節能煮食爐等黃金標準認可碳抵銷項目，抵銷一萬五千四百六十六噸二氧化碳排放。「飛向更藍天」計劃是國泰航空推出的非牟利計劃，自二零零七年開始已抵銷十六萬五千噸二氧化碳，而國泰航空更是首家推行該類計劃的亞洲航空公司。

太古海洋開發購買秘魯一項減少毀林及森林退化造成排放(REDD)巴西堅果計劃的碳抵銷額，因而在二零一八年實現碳中和。

上述項目是在考慮其環境、經濟及社會方面的預期效益後獲選擇進行。

「二零一八年，國泰航空「飛向更藍天」計劃抵銷一萬五千四百六十六噸二氧化碳排放。」

能源

我們的間接排放量（主要來自作為我們第二大溫室氣體排放源的電力消耗）於二零一八年為六百六十七點八千噸二氧化碳當量，較二零一七年增加百分之五點七（按經修訂基準），主要是由於**太古可口可樂**新增十一家裝瓶廠。

「太古地產於二零一八年在香港的能源使用強度較二零零八年下降百分之二十五」

隨著用電成本上升，我們的首要任務是要令建築物及其營運更具能源效益。我們旗下各營運公司透過碳排放工作小組交流有關能源效益的資訊。集團可持續建築設計政策要求新建及大規模翻新建築物致力在國際或本地取得最高等級或至少第二高等級的建築環評認證。截至二零一八年年底，太古地產旗下佔物業組合百分之九十二點二的建築物根據建築環境評估法(BEAM)、綠建環評(BEAM Plus)、領先能源與環境設計(LEED)、中國三星級綠色建築設計標識及綠色建築標誌獨立評級系統獲認定或暫定為綠色建築。

二零一八年，**太古可口可樂**的雲南裝瓶廠獲得領先能源與環境設計金級認證，而太古可口可樂參照**集團可持續建築設計政策**（概述與具相當規模的建築物相關的綠色建築認證要求）提升該裝瓶廠的設備。太古可口可樂在中國內地及美國已有五家裝瓶廠獲領先能源與環境設計認證。

太古地產於二零一八年在香港的能源使用強度較二零零八年下降百分之二十五，於香港的能源使用量則減少五千六百九十萬千瓦時，而在內地的能源使用強度於同期內下降百分之三十五，能源使用量（按正常營業的基礎計算）則減少一千七百五十萬千瓦時。

太古地產致力於二零二零年之前達成以下目標，作為其「二零三零可持續發展策略」的一部分：

	二零一八年最新進展	二零二零年關鍵績效指標
減少碳排放強度 (每平方米的噸二氧化碳當量噸數)	香港物業組合 減少百分之二十五	香港物業組合 減少百分之二十七
	中國內地物業組合 減少百分之二十	中國內地物業組合 減少百分之二十一
減少能源耗量 (每年千瓦時)	香港物業組合每年五千六百九十萬千瓦時 (減少百分之二十五)	香港物業組合每年六千四百萬千瓦時 (減少百分之二十六)
	中國內地物業組合每年一千七百五十萬千瓦時 (減少百分之十九點八)	中國內地物業組合每年二千三百萬千瓦時 (減少百分之二十)

我們的環境 – 碳排放

太古地產為租戶提供免費能源審計服務。自二零零八年起，審計範圍已涵蓋五百三十萬平方呎的商業樓面，識別出每年達八百六十萬千瓦時的節能潛力。

太古地產所有香港物業及中國內地的廣州太古滙和北京三里屯太古里物業的能源管理系統已獲ISO 50001:2011認證。

太古地產於二零一八年在北京頤堤港引入雲端能源管理平台。該公司已於太古廣場、太古坊及廣州太古匯更新暖氣、通風及空調設備，並將舊風扇改置為電子整流風扇，年度節能超過一百四十萬千瓦時。該等項目早期獲太古公司可持續發展基金會資助。

二零一八年，由於太古廣場二座每年節能約二百萬千瓦時（相當於一千六百公噸二氧化碳排放量），太古地產榮獲美國採暖、製冷與空調工程師學會的商業樓宇類別地區技術獎。

港機（香港） 以一台超高能源效益的新混合動力製冷設備取代三台水冷設備，並新增一台相變材料儲熱系統，估計每年將可節省達五百四十萬千瓦時電力，相當於減少四千一百一十二噸二氧化碳排放量。**港機（美洲）** 及**港機起落架服務** 於現有照明系統改裝LED燈管，估計將可節省超過二百萬千瓦時電力。港機起落架服務亦同時升級照明系統，估計將可節省二十九萬零五百一十千瓦時電力。

太古資源的倉庫採用能源效益更高的LED燈。**國泰航空飲食服務公司**已安裝感應器，預期每年可節省五十三萬千瓦時電力，相當於每年減少二百七十噸二氧化碳排放量。

GREEN BOND REPORT 2018



個案研究： 太古地產 – 綠色債券

太古地產於二零一八年一月發行首批總值五億美元的綠色債券，年息率為三點五厘，是全港首項獲香港品質保證局頒發綠色金融認證的綠色債券。發債所得款項部分用於發展太古坊一座。

太古地產的綠色債券分別獲穆迪及惠譽評為A2級和A級。該批綠色債券的框架內容已由獨立評級及分析機構Sustainalytics審核及給予專業意見。



可再生能源

我們鼓勵旗下業務使用可再生能源。**太古地產、太古可口可樂及廈門太古**於二零一八年使用各種可再生能源發電一千二百八十七萬千瓦時。

太古可口可樂位於中國內地的四家裝瓶廠採用太陽能光伏板和太陽能熱水系統，以生產可再生能源供其使用。部分廠房還利用污水處理過程中所產生的沼氣製造蒸汽。廈門裝瓶廠的太陽能光伏板於二零一八年八月至十二月間發電一百二十萬千瓦時，節省港幣十萬六千元。

二零一八年，廈門太古的太陽能發電板發電約一點三七吉瓦時。**港機（香港）**嘗試以微型風力發電機發電，各主要辦公室、流動辦公室和防風工作台均裝有太陽能發電板。**香港航空發動機維修服務公司**的太陽能發電板估計每年可節電一萬千瓦時。

「太古地產、太古可口可樂及廈門太古於二零一八年使用各種可再生能源產生一千二百八十七萬千瓦時的電力。」

太古地產的太古坊一座發展項目已安裝太陽能發電板及可轉廢為能的三重熱電聯產系統，估計可為業主提供百分之四的能源，北京頤堤港、廣州太古匯和北京三里屯太古里發展項目已於屋頂安裝太陽能發電板。太古地產擬開展一項可再生能源採購研究，以評估中國內地物業組合使用可再生能源是否可行與所涉及的規模、成本及能源類型。

展望未來

太古公司備有[氣候變化政策](#)。旗下各公司預期會充分考慮氣候變化和極端天氣的因素，識別相關風險，根據全球的最佳常規致力適應氣候變化和極端天氣，並盡可能減輕風險。

我們正在制定數據規程和尋找首選的計算方法，並設定營運界限，以改善溫室氣體排放的收集和監察工作。

我們的碳排放工作小組將更新碳抵銷及可持續建築設計政策。

我們致力訂立進取的二零三零年碳排放強度目標，而地產及飲料部門正在考慮制定具科學基礎的目標。

廢棄物



將今日的廢棄物轉化為明日的資源

減少污染和保護天然資源有助公司發展興旺，回收和重用使用壽命已經結束的物料，有助達成這一目標。

我們旨在盡量減少廢棄物，將廢棄物轉化為資源，以提升效益、降低成本並減少我們對環境造成的影響。我們盡可能將廢棄物循環再造、重用、轉化為能源或安全地回歸大自然。

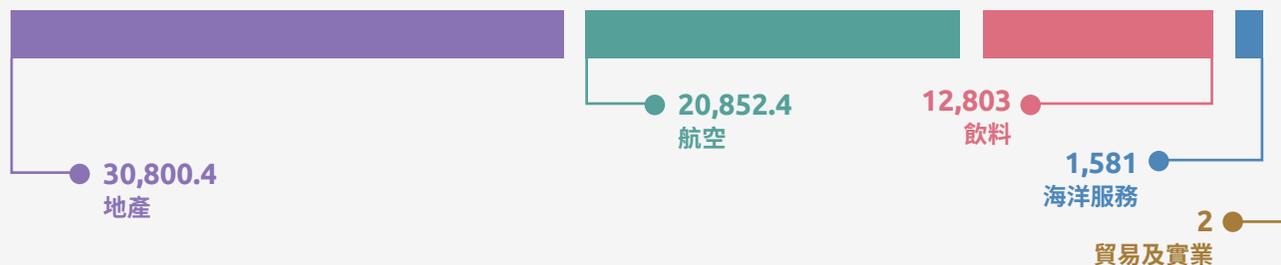
我們致力將今日的廢棄物轉化為明日的資源，務求建立循環經濟，不再只將廢棄物料丟棄，而是保留並重用，作為未來的資源。

隨著全球人口增加及富裕程度提高，廢棄物亦增多，堆填區已幾近飽和。政府對廢棄物徵稅，令商業成本上升。我們在不同的地方營運業務，這些地方的廢棄物回收和重用工作處於不同的發展階段。

透過減廢，我們可削減包裝成本和管理及處置廢棄物的成本。循環經濟正在創造新興市場，人們對廢棄物（特別是塑膠和消費後廢棄物）循環再造的意識越來越高。循環再造廢棄物可能會成為公司寶貴的收入來源。

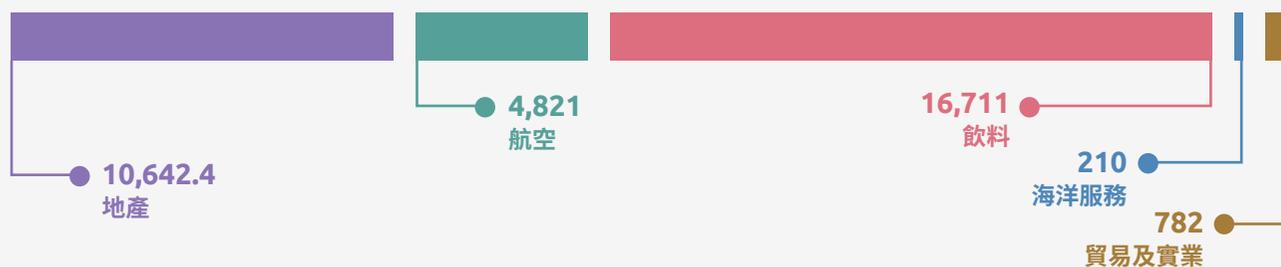
集團表現

按部門劃分的廢棄物棄置量 (噸)



與二零一七年相比，太古公司於二零一八年棄置的廢棄物增加了百分之十二點三，太古地產（包括租戶）產生的廢棄物佔太古公司二零一八年廢棄物量超過百分之四十。二零一八年增加的廢物物量中，大部分由太古飲料部門十一所新裝瓶廠產生。

按部門劃分的廢棄物回收量 (噸)



與二零一七年相比，太古公司於二零一八年回收的廢棄物增加百分之三十四點一。太古可口可樂佔二零一八年廢棄物回收量的百分之五十。

減省

我們鼓勵營運公司透過減少產品包裝和加強使用可持續的物料，改進採購工作和業務營運。

國泰航空集團

二零一八年，國泰航空飲食服務公司為三千五百四十萬名旅客提供逾三千萬份膳食，平均每天為二百零一班航班提供八萬二千份膳食。該公司在接近起飛時間運送膳食，以減省廚餘。國泰航空與香港國際機場合作，分析有關旅客登機及轉機的數據，以決定離境航班需要的膳食數目。膳食的訂購從過去參考預計旅客數目的百分之九十五降低至百分之九十，然後在起飛前根據較新和較精確的旅客人數修改，減少浪費。

國泰航空在香港政府於二零二零年推行都市固體廢物收費計劃前，率先於二零一八年與香港生產力促進局合作進行一項廢物收費試點計劃。試點計劃涉及一百四十五班航班，並處理香港國際機場廢物收費的流程。機艙廢棄物經過分類及審核，識別需要改善的範疇並為日後審核訂立基線。收集的結果和數據將影響二零一九年的減廢策略。

太古地產

「二零一八年，太古地產轉化百分之二十一點一的商業廢物以避免送往堆填區，二零二零年的目標為百分之二十五。」

太古地產針對其建築物的設計、規劃、建造和營運訂立廢棄物管理政策，並由其香港及中國內地業務及酒店業務的廢棄物管理專責小組統籌進行減廢和廢物分流工作。

二零一八年，太古地產將百分之二十一點一的商業廢物分流，避免送往堆填區，二零二零年的目標為百分之二十五。太古地產在中國內地回收百分之二十三的廢棄物，二零二零年的目標為百分之二十五。

在香港，太古地產正為香港政府計劃實施的都市固體廢物收費計劃作好準備，該計劃預計於二零二零年正式推行。太古地產與太古城中心的一百三十一個租戶及香港東隅合作，展開為期六個月的按廢物體積及重量收費試點計劃，並將計劃結果的有關資料提供予香港政府環境保護署。

太古地產於二零一八年擴大自願性廢物收費試點計劃的範圍，以涵蓋太古廣場、東薈城名店倉和港運城的餐飲租戶，並對統籌活動及製作相關物品推行環保指引。

太古可口可樂

太古可口可樂盡量減輕瓶罐和其他包裝的重量，這個過程稱為「輕量化」，減省原材料的使用。自二零一零年起，太古可口可樂一直對鋁罐及膠樽進行輕量化。

太古可口可樂於二零一九年在香港提供三百個「飛雪」加水站。

二零一零年起在香港實施輕量化結果

包裝及產品種類 減輕的包裝重量

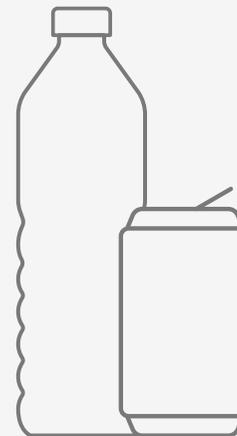
PET 飲用水 ↓ 23% - 39%

包裝及產品種類 減輕的包裝重量

PET 不含汽產品 ↓ 5% - 12%

包裝及產品種類 減輕的包裝重量

PET 汽水 ↓ 3% - 12%



包裝及產品種類 減輕的包裝重量

所有 PET 瓶蓋 ↓ 46%

包裝及產品種類 減輕的包裝重量

鋁罐 ↓ 8%

我們的環境 – 廢棄物

其他方面

太古酒店將舊床單交由客房部用作抹布或捐贈予修讀設計的學生作升級再造之用。不太舊的床單及毛巾則與從未使用或只曾用過一部分的香皂、沐浴露、潤膚露及護髮品一併回收，捐予賑災及人道救援機構。太古酒店在北京瑜舍使用可重用的洗衣袋，並在香港東隅設置回收箱。

太古資源是香港綠色建築議會香港綠建商舖聯盟計劃成員，避免過度使用宣傳裝飾和包裝，並參與減廢計劃。

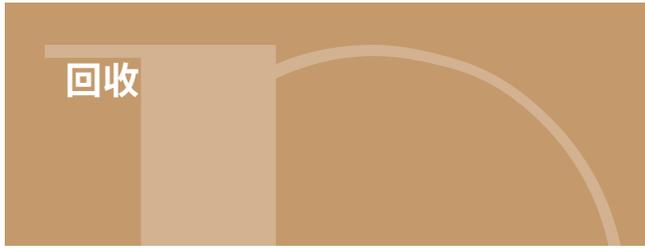


個案研究：

太古地產 – 減少社區活動產生的廢物

太古地產在糖廠街市集設置回收箱，並與世界自然基金會的環保大使合作，指導公眾如何回收廢物再造。入場人士可清洗及再用食物盒，以及借用餐具和杯碗，並因此獲商戶給予折扣優惠。

在白色聖誕市集和太古地產年度10公里挑戰賽中，我們盡量減少使用即棄塑膠用品，鼓勵參加者自備水樽和餐具，並設加水站和廚餘回收箱，另向參加者頒發電子證書，減少用紙。



我們致力回收更多的紙張、塑料、金屬、玻璃、建築物料、食物及電子產品。

國泰航空已加入國際航空運輸協會的機艙廢物處理工作小組，該小組旨在解決航空公司的機艙廢物管理問題。於二零一八年，國泰航空在來港航班上回收四百六十七噸塑料、一千九百八十三噸紙張和硬紙板及四百六十三噸玻璃。離港航班上的廢棄物並無回收，因為基於衛生原因，這些廢棄物無法運送回港。法例一般禁止回收國際航班上的廢棄物。

太古地產擬將太古坊二座發展項目百分之八十的建築廢物分流，避免送往堆填區，以符合綠建環評 (BEAM Plus) 及能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 等鉑金級認證的要求。

「於二零一八年，國泰航空在來港航班上回收四百六十七公噸塑料、一千九百八十三公噸紙張和硬紙板及四百六十三公噸玻璃。」

港機 (香港) 及香港航空發動機維修服務公司推行多種廢物分離計劃，並加強對承辦商的監管，確保將廢棄木材運送到合適的回收商。港機 (香港) 的回收率由二零一六年的百分之二提升到二零一七年的百分之三十九，二零一八年維持相同水平。

國泰航空飲食服務公司與聖雅各福群會升級再造中心合作，將舊的食米包裝轉化為家居回收袋。

二零一八年，**國泰航空**六架舊飛機退役，並新增四架A350-1000型飛機，以提高燃油效益。國泰航空與飛機製造商、飛機回收再利用協會的認可公司及其他專門從事飛機壽命終結解決方案的公司將備件回收，或將零件及物料循環再造或重用，多數部件均可重新驗證、重用或對外出售。根據空中巴士公司的PAMELA 措施 (空中巴士公司處理報廢飛機的先進管理流程)，退役的空中巴士A340型飛機會進行回收，多達百分之九十的部件可以重用或回收再生。有害廢物 (主要為潤滑油) 會送往專門的廢棄物處理廠適當棄置。國泰航空已捐出一架 B777-200型飛機予博物館。



個案研究： 太古地產 – 廚餘回收

二零一八年，太古地產加入「星星相惜」餐飲夥伴計劃的督導委員會，協助業界應對香港的廚餘問題並擔當領導角色。太古地產支持惜食堂和膳心連基金兩間香港慈善機構，捐出剩餘食物供有需要人士享用，並支持致力提高減少廚餘意識的環保促進會。

太古地產已制定指引鼓勵商場租戶將廚餘分類以便回收。旗下位於中國內地的商場已裝設電子磅和冷凍倉房處理來自租戶的

廚餘。太古地產亦為租戶安排培訓，指導如何處理及分類廚餘。二零一八年，香港及中國內地物業租戶共回收超過四千五百噸廚餘。在香港，回收的廚餘大部分運往香港政府小蠔灣有機資源回收中心，轉化為堆肥及生物氣。

太古地產的香港租戶也開始回收咖啡渣，用以轉化為肥料作園藝用途，形成一個循環不息的回收系統。

個案研究： 太古海洋開發 – 可持續發展的船舶回收

太古海洋開發備有可持續發展的船舶回收政策，訂明所有使用壽命結束的船舶均可於合資格的船廠回收，相關船廠須經具信譽的獨立第三方認證，而過程須符合《香港國際安全與無害環境拆船公約》。這項政

策確保太古海洋開發以可持續、安全及對環境負責任的方式回收資產。有關太古海洋開發回收工作的影片請在此收看。

回收再生

廢物的管理和使用潛藏商機，我們對太古惠明公司和Fulcrum Bioenergy 的投資就是範例。

太古可口可樂加入了艾倫·麥克亞瑟基金會的新塑料經濟小組(New Plastics Economy Group)，該小組擬透過創新包裝及讓消費者參與改善回收工作，來減少塑料對環境的影響。太古可口可樂簽署了新塑料經濟全球承諾書，該承諾書訂立二零二五年的遠大目標，務求由源頭處理塑料廢物及污染。

國泰航空飲食服務公司將廢食油轉化為車用生物柴油。於二零一八年，國泰航空飲食服務公司轉化了三萬一千九百六十四公升的油，並將回收的一千三百五十八點五噸廚餘轉化為動物飼料。此外，國泰航空飲食服務公司與樂餉社攜手合作，將來港航班上剩餘的食物(二百八十三噸)捐贈給有需要的人士，並向專為香港長者提供食物的惜食堂捐贈四點五九噸的剩餘烘焙食品和瓶裝水。

「於二零一八年，國泰航空飲食服務公司轉化了三萬一千九百六十四公升的油，並將回收的一千三百五十八點五噸廚餘轉化為動物飼料。」

太古可口可樂香港公司獲政府批准，將有機副產品由裝瓶廠送往香港的有機資源回收中心，轉化為堆肥及生物氣。該公司提供廢水污泥和損壞的木貨盤給香港的回收場用作生物燃油，降低廢棄物運往堆填區的比例。二零一七年，太古可口可樂在香港的百分之四十九廢棄物運往堆填區，該比率於二零一八年降至百分之十九，並有望進一步下降。



個案研究：

太古可口可樂 – 合作回收塑料廢棄物

太古可口可樂正與ALBA Group Asia及碧瑤廢物處理及回收有限公司成立合資公司，於香港營運塑料回收場，該設施將處理消費後的飲料和個人護理產品容器中的PET及HDPE塑料。回收的容器將進行分類、處理並轉化為食物級的rPET碎片及非食物級的rHDPE膠粒。製成品將售予海外，期望將食物級rPET碎片用作食物級主要包裝材料。回收場每天可處理約一百噸消費後的PET和HDPE塑料。

回收場將使用最新的廢水處理技術、太陽能水力及製造再生能源的光伏電池。設計是運用本地風勢自然降低夏天的溫度，部分設施將作參觀者教育和體驗使用。回收場預計於二零二零年第三季啟用。

塑料廢棄物

塑料有多種用途、具成本效益、比多數物料輕，對我們的營運十分重要，但如果不負責任地處理塑料廢棄物，將對環境造成傷害。我們明白全球對塑料廢棄物及其帶來的環境損害（特別是海洋方面）日益關注，致力減少塑料廢棄物對環境的影響。

我們明白全球對塑料廢棄物及所帶來的環境損害（特別是海洋方面）日益關注，致力減少塑料廢棄物對環境的影響。」

以下為**國泰航空**多年來減少使用塑料的工作：

- **2019** 機場貴賓室和飛機上不設即棄飲管及攪拌棒
- **2018** 員工餐廳不設即棄塑膠餐具、膠袋、飲管和攪拌棒
- **2016** 免稅購物以紙袋取代膠袋
- **2014** 經濟艙採用重量減輕百分之三十三（且可回收）的膠杯
- **2014** 貨運站回收塑膠膜
- **2013** 將二十萬個經濟客艙膠杯淘汰回收
- **2013** 以可重用冷卻袋取代發泡膠盒來存放航班上的冰淇淋，減低百分之四十四的使用率
- **2012** 毯子、餐具、免稅購物（二零一一年起）及飛機上的雜誌採用可生物降解的膠袋包裝
- **2011** 頭等及商務客艙使用以玉米粉和纖維素製造的牙刷及鞋拔
- **2007** 回收航機上的膠杯及膠樽
- **2002** 將塑料衣架送回雅潔洗衣公司享有回贈
- **2001** 清洗和重用經濟客艙餐具

太古地產現正評估旗下酒店及餐廳使用即棄塑膠用品的種類和數量，以發掘可行的替代品。二零一八年，太古地產旗下餐廳停止供應塑膠飲管，並鼓勵顧客自攜環保杯，亦在客房設置回收桶、以玻璃樽取代膠樽，以及在淋浴間安裝補充裝沐浴用品。

太古地產已在香港各商場及辦公樓設置回收桶，以回收雨傘膠袋，並提供雨傘除水器。二零一八年，東薈城名店倉設置加水站，因此估計於二零一八年十月至十二月期間，已減少使用超過五千個即棄膠樽。

太古可口可樂的主要包裝目標符合可口可樂公司的「全球零廢棄」願景，致力達致以下事項：

- 二零二五年前，百分之百的主要包裝將可回收
- 二零三零年前，百分之五十的主要包裝將由百分之五十的可回收物料組成
- 二零三零年前，每棄置一個膠樽，就要從環境中消滅一個膠樽

詳情請參閱 [太古可口可樂二零一八年可持續發展報告](#)。

免「廢」暢飲

Drink Without Waste

個案研究：

太古可口可樂 – 「免『廢』暢飲」

「免『廢』暢飲」是一個香港的組織聯盟，致力減少飲用飲料產生的廢棄物，以及避免汽水的主要包裝落入堆填區。太古可口可樂是始創成員，其他成員包括大型的飲料生產商、裝瓶廠、零售商、非政府機構及參與廢物處理的公司。

香港僅依靠堆填區處理都市廢物，但堆填區即將飽和。逾百分之八十的飲料包裝及約五百二十萬個膠樽最終會被運往香港的堆填區。於二零一八年，一個工作小組委託第三方顧問，就香港如何有效地管理即棄飲料容器進行獨立研究。

研究報告於二零一八年十二月發表，涵蓋對香港飲料市場及包裝管理常規的分析、就國際性（德國、南非、南韓、台灣和美國加州）最佳常規作出的檢討、與香港七十五個可持續發展飲料包裝管理組織進行的交流，以及為兩個未來可能出現的情景評估影響。這份報告建議以務實且包容的解決方法，重新設計、回收及循環再造即棄塑料（例如安裝飲料補充機），制定包裝標準、推出廢包裝現金回贈計劃及香港自行建造回收設施。

工作小組將規劃詳細的策略實現計劃，包含公眾參與及社交媒體活動，以建立社區意識。

太古可口可樂香港公司有意在未來五年將逾港幣一億五千萬元投資於生產設備和包裝上，支持可補充及可重用包裝（例如可回收的玻璃樽、水桶及混合飲料調配器。包裝設計會不斷改良，以提高主要包裝回收率，包括在水樽及汽水的PET包裝中加入rPET。太古可口可樂將持續推廣公眾教育、創新企業解決方法和替代包裝，投放港幣二百萬元發展收集設施、逆向自動售賣機及其他措施。

展望未來

於二零一九年，我們正在制定集團廢棄物管理政策，為減廢方法提供指引。

我們不斷改進廢棄物資訊的收集和監察方法，亦制定和建議全面的數據規程（包括數據收集和計算方法）及設定營運界限。

為配合 SwireTHRIVE策略，我們正就避免送往堆填區的廢棄物比例以及就回收、重用和回收再生的廢棄物比例設定二零三零年所要達成的目標。

水資源



負責任的水資源管理

水是世上其中一種最寶貴和重要的資源。然而隨著人口增長，水資源面對的壓力亦一併增加。

我們的業務需要用水，部分業務更需要大量用水。水資源緊張可對供應商、社區以及我們業務所在地的生物多樣性造成影響。

我們銳意負責任地及按可持續發展的原則用水，並保護我們的水源。我們遵守各地的廢水處理法，並往往超越法律規定，以保護內部資源並協助業務所在的社區獲得安全優質的水資源。

水是世上其中一種最寶貴重要的資源，面臨巨大的供應壓力。我們致力確保負責任地及最終以可持續的方式用水。

全球對飲用水的需求日益殷切，然而氣候變化以及農業和工業用水增加，令水的供應面臨威脅。聯合國預期，全球有三分之二的人口於二零二五年前面臨缺水問題。世界經濟論壇已將缺水危機確定為未來十年對全球影響最大的風險之一。大量用水的企業將受到監察並需處理相關問題。太古公司旗下各企業明白，以負責任的態度用水是長遠獲得水資源的關鍵所在。

太古可口可樂已將水資源視為首要議題。有關其水資源管理方法的詳情載於[太古可口可樂可持續發展報告](#)中。

根據最佳常規善用水資源可降低成本，並協助全球提供清潔、安全和價格合宜的水資源。

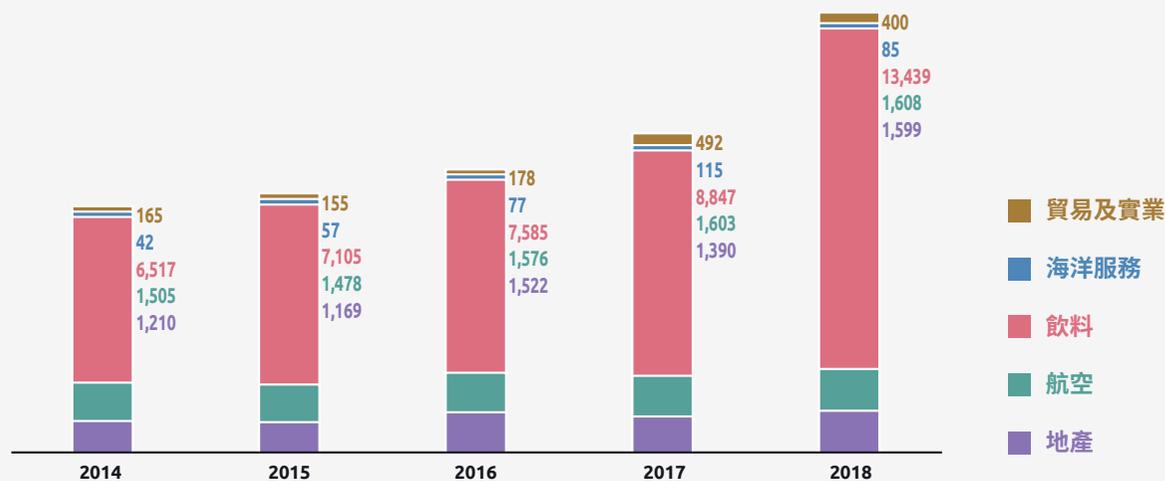
集團表現

太古公司於二零一八年的耗水量為一千七百零一十三萬立方米，較二零一七年增加百分之三十八，主要原因是太古可口可樂新增了十一家裝瓶廠導致用水增加。太古可口可樂的耗水量佔我們整體耗水量的百分之七十八點五。

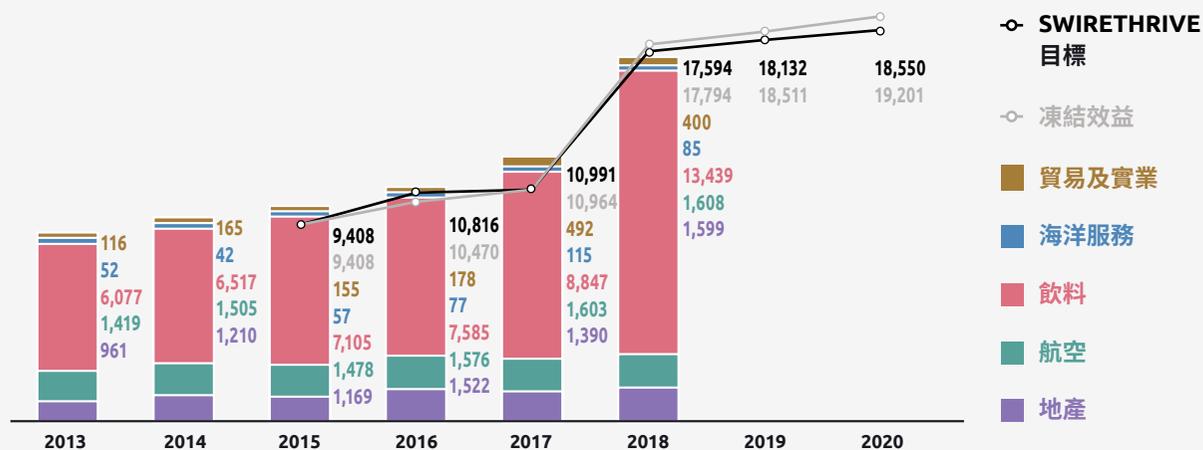
太古地產的耗水量有所上升，是由於位於美國邁阿密市的物業組合納入至本年度的報告範圍內。貿易及實業部門的耗水量有所減少，主要是由於我們在二零一八年八月售出太古冷藏倉庫業務所致。海洋服務部門的耗水量亦見下降，原因是香港聯合船塢集團的碼頭工程減少。太古海洋開發的耗水量不多，故並無納入本報告內。

我們制定耗水強度目標，並鼓勵營運公司節約用水。我們的目標是將耗水量由二零一五年的凍結效益基準（假設目前效益不再提高而預測的凍結效益基準）減少百分之三至四。減少耗水量的目標已計及太古可口可樂最近收購所得裝瓶廠的耗水量預測。太古公司的表現超出二零一八年目標百分之二點六三。

按部門劃分的耗水量 (千立方米)



表現與 SwireTHRIVE 目標的比較 (千立方米)



水資源風險

政府間氣候變化專門委員會(IPCC)估計，全球氣溫每上升攝氏一度，便會導致全球百分之七的人口面臨淡水供應減少的问题。供水是否充足取決於當地分水嶺的氣候環境，氣候變化可破壞自然界的水循環。太古公司旗下企業必須了解當地政策，並就水資源管理與各方展開合作。

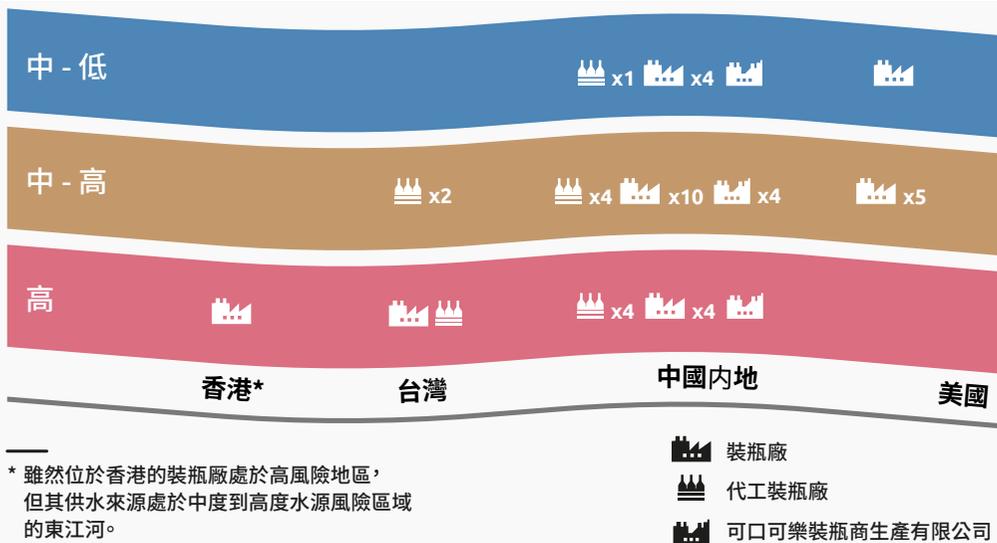
「我們鼓勵營運公司透過減少產品包裝和加強使用可持續的物料，改進採購工作和業務營運。」

於二零一八年，太古地產展開研究分析以下面對的水資源風險。

- 與基準水壓力及地下水供應不足相關的實質風險
- 新的用水法規所帶來的監管風險
- 與建築物內水資源效益相關的營運風險
- 水費上漲所帶來的經濟風險

本次研究結果將納入至氣候風險評估之中。

整體水資源風險



個案研究：

太古可口可樂 – 水源污染風險評估

太古可口可樂業務所在的地區大部分面對著中高級別的水資源風險，意味著我們必須提高營運效益，以免對水資源造成不利影響。下文載列部分水資源風險地圖。

水資源管理需要因地制宜，包括了解當地政策並與各方展開合作。太古可口可樂已根據這個方針展開水源污染風險評估，並且制定水源保護計劃。

太古可口可樂位於美國的業務均處於乾旱地區，主要面對供水短缺的風險，而中國內地則主要存在水質的風險問題。詳情請參閱太古可口可樂可持續發展報告有關水資源的章節。

可持續的水資源管理

本集團的水資源管理方法採納三項指導原則：透過節水減省耗水、盡可能重用廢水達致水資源再用，以及透過社區和分水嶺項目補充水資源。

減省

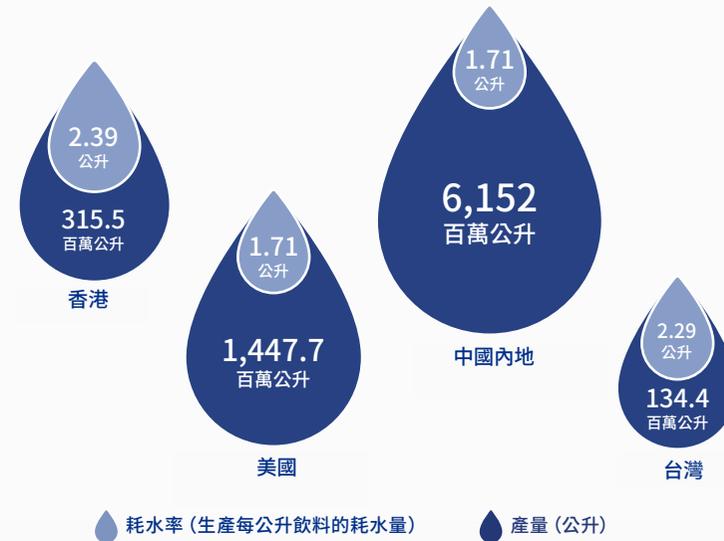
太古可口可樂的裝瓶廠致力令用水表現達至國際標準。

「太古可口可樂於二零一八年的耗水率（WUR，反映生產每公升飲料的耗水量）自二零一七年的
一點七七下降至一點七四。」

太古可口可樂於二零一八年的耗水率（WUR，反映生產每公升飲料的耗水量）較二零一七年的
一點七七下降至一點七四。不同市場的耗水率也各不相同，在產品生產變換頻繁的市場，由於需要進行清潔，耗水量也會更大。由於香港及台灣的产品變動較中國內地及美國市場頻密，因此耗水率也較高。

港機集團旗下各公司已安裝自動感應水龍頭和水龍頭節水噴嘴。
港機（香港） 使用雨水沖廁；**廈門太古及港機（美洲）** 改裝沖廁系統，務求節約用水；**廈門太古發動機服務公司** 改進化學清潔流程，以節省溶劑和用水。

太古地產就淡水及沖廁水制定指引，以符合香港政府推出的「大廈優質供水認可計劃」，鼓勵員工及租戶節約用水。繼去年在港島東中心發展項目進行節水測試後，太古地產在選定的商場及辦公樓安裝水龍頭節流器，並運用水錶、節流器、自動感應水龍頭、自動沖水坐廁和尿廁監察耗水量。



個案研究：

太古可口可樂 – 節水措施

太古可口可樂裝瓶廠在生產過程中實行一系列措施節約用水。

太古可口可樂以乾性潤滑劑代替肥皂水潤滑生產線上的飲料瓶罐輸送帶，當生產線轉換製作另一款飲料時，亦會以離子空氣代替清水沖洗清潔。

太古可口可樂位於江西的裝瓶廠引進紫外線消毒儀器，每年可節省用水七千二百立方米。太古可口可樂還於中國內地耗水量較大的地區安裝更先進的分支水錶。

循環再用

我們排放到大自然的水清潔純淨，符合甚或超越幾乎所有業務所在地區的法規要求。我們致力達到的廢水處理標準，是將所有用於生產過程的水以足以維持健康水生生態的狀態悉數回歸大自然。

太古可口可樂位於中國內地及香港的裝瓶廠均在廠內自設廢水處理系統。經處理的廢水會重用於冷卻塔或作清潔、灌溉及沖廁之用，而來自泵密封冷卻管線及臭氧製冷系統的反洗水則會輸送至冷卻塔重用。

二零一八年，太古可口可樂循環再用八億八千六百四十萬公升水，較二零一七年多一億九千五百萬公升。太古可口可樂根據水質及重用目的考慮是否有需要進行廢水處理，其裝瓶廠在排放廢水時嚴格遵守可口可樂公司和世界衛生組織的標準以及當地的相關規定。

港機集團的主要公司設有廢水處理廠。**廈門太古**在排水前會使用重金屬監察設備和探測器進行檢測。**港機(香港)**將處理過的廢水用於灌溉、清潔車輛、沖廁和停機坪灑水。**廈門太古發動機服務公司**使用經處理的水沖廁。再用的水佔回收量的百分之八。

國泰航空飲食服務公司收集空氣處理機的冷凝水供製冷機使用，每年循環再用七百三十噸水（佔其總耗水量百分之零點一五），每年生產九千千瓦電力，減少二氧化碳年排放量四點六噸。

部分營運公司採用雨水灌溉及清潔。



個案研究：

太古地產 – 物業組合的節水措施

太古地產在香港太古坊濠豐大廈安裝中水處理及回收系統，收集辦公室租戶的廚房廢水，經處理後重用於灌溉及清洗停車場。估計有關系統每年可回收一千八百二十五立方米中水。

於二零一八年，太古地產為北京三里屯太古里及頤堤港的洗手間水龍頭裝設約五百個高效能水流量限制裝置，將每個水龍頭的流速降低百分之六十。成都遠洋太古里亦已安裝雨水回收系統，收集雨水作沖廁及灌溉用途，有關系統預計每年可回收處理六千三百立方米的雨水。

補充

太古公司支持有關促進業務所在社區分水嶺健康發展和可持續供水計劃，旨在平衡飲料成品的用水。

太古可口可乐與可口可乐公司合作，在中國內地及美國設立水資源補充計劃，目的是回饋與生產飲料用水量相等的潔淨水至天然的水循環系統。有關計劃不但協助太古可口可乐達致上述目標，還額外帶來了更多裨益，鼓勵當地社區參與，控制水資源及土壤侵蝕，促進可持續的農業和濕地保護及復修。太古可口可乐亦以經處理的水，補充上海崇明東灘水鳥棲息濕地的水資源。



個案研究：

太古可口可乐 – 美國俄勒岡州威拉米特河 (Willamette river) 的水資源補充計劃

太古可口可乐資助邦納維爾環境基金會 (The Bonneville Environmental Foundation) 的棲息地管理工作，並每年以一億二千一百萬公升經處理的水補充威拉米特河的水資源，促進其分水嶺的生態復原。

該計劃包含四個項目，用以改善河道水質和水量，以及發展供野生動物棲息的健康生態環境，有關計劃亦獲得其他機構參與支持，為社會大眾提供擔任義工的機會，造福社群。

展望未來

太古公司正在落實集團水資源管理政策，為實現可持續的水資源管理提供指引。我們亦運用數據規程，改善收集和監察耗水量的工作，以設定營運界限和較佳的計算方法。我們致力制定取進的二零三零年耗水強度目標。

可持續物料



負責任的採購

太古公司採用天然物料製造產品和提供服務。公司的目標是於二零三零年前全面以負責任及可持續發展的方式採購所用的物料。公司旗下營運公司將繼續負責管理各自的供應鏈，並已識別各自所用的主要物料。公司正制定具體計劃和目標，以實現二零三零年的目標。

我們採用多種物料製造產品和提供服務，並致力確保以負責任的方式採購這些物料，並以實現可持續發展的採購為最終目標。

供應鏈變得越來越長，且越加複雜，而供應鏈中斷的情況亦更為頻繁嚴重。

原產地資料的透明度對消費者而言十分重要。我們需要詳細了解所用物料的來源，並務求以不會破壞大自然的方式獲得物料，而生產物料的人能受到有尊嚴的對待和得到尊重，這是我們應該符合的期望。可持續採購可減少供應鏈中斷的風險並維護公司的聲譽。

公司於二零一六年承諾以負責任及可持續發展的方式採購物料。我們期望能在二零三零年前全面實現以可持續發展方式採購所有主要物料的目標。

可持續物料工作小組

可持續物料工作小組為公司旗下營運公司提供協助，分享最佳常規並為供應商制定可持續發展政策及指引。工作小組由各營運公司的高級採購經理組成，小組成員資歷深厚，足證集團非常重視有關議題。

工作小組相信以可持續發展的方式採購物料，可為營運公司帶來競爭優勢。這不但能加強供應的安全程度、提升貨品和服務質素、提高公司聲譽，還可鞏固和保障品牌形象，並且減少對環境的影響。公司的供應鏈也可受惠其中。

工作小組認為聯合採購有助推動可持續發展採購，而我們希望能加強這方面的工作。聯合採購環保辦公室用品和紙張，每年可為我們節省接近港幣一百萬元。

負責任的採購

太古公司旗下的營運公司須遵守供應商企業社會責任行為守則。該守則涵蓋監管合規、強制勞工、童工、健康與安全、環境問題、薪酬和工作時間、人權、分判商管理、道德及報告。我們亦會審視供應商履行守則的情況。我們的營運公司根據供應商企業社會責任行為守則使用風險矩陣，以管理和降低風險，並關注高風險的供應商，根據所得的結果確定需要審核的供應商，以確保相關守則獲得遵守。

根據我們的可持續發展採購政策，各營運公司必須盡可能採購不會對環境產生不利影響的產品，具體而言：

- 產品使用最少原生材料
- 以可重複使用或可回收物取代一次性使用物
- 在相關產品或服務的可用年期中對環境影響最少
- 避免使用或使用最少量的包裝
- 減少能源或水的耗用量
- 減少或避免有毒物品

我們的指引反映國際標準，旗下業務會盡量在作出採購決策時考慮可持續發展的標準。

各部門的供應鏈



地產

太古地產的主要供應商執行或協助進行物業的規劃、設計、施工、營銷、銷售、租賃、管理、保養及清拆工作。



航空

航空公司的主要供應商為飛機和引擎製造商，以及燃料和工程服務供應商。



飲料

由可口可樂公司直接向飲料部門供應的物料包括果汁、濃縮飲料原漿及其他成分、冷飲機用包裝和廣告物料。由可口可樂公司授權第三方向飲料部門供應的物料包括包裝、特殊產品、銷售及營銷設備、甜味劑和二氧化碳。



海洋服務

太古海洋開發及香港聯合船塢的主要供應商為船廠、引擎製造商和燃料供應商。



貿易及實業

太古資源的鞋履及服裝主要供應商以及太古汽車的車輛供應商均為國際品牌公司，各自已制定可持續發展政策及標準。

「我們需要詳細了解所用物料的來源，並務求以不會破壞大自然的方式獲得物料，而生產物料的人能受到有尊嚴的對待和得到尊重，這是我們應該符合的期望。」

太古地產自二零一五年起應用環保採購監測系統。該系統監察辦公室用品、屋宇裝備及建築材料的環保採購狀況，分析採購項目是否符合特定環保標準，例如產品是否獲具權威性的獨立第三方授予環保認證或認可。太古地產利用這些數據評核其環保採購表現，並尋找採購更多可持續產品的機會。太古地產於二零一八年採購超過港幣二億一千七百萬元的環保產品，也追蹤其木材、混凝土及鋼筋的用量。

太古地產於二零一八年為中國內地的業務單位提供環保採購培訓，並擬於今年為香港的業務單位進行同類培訓，將環保採購制度延伸至旗下的酒店業務。太古地產是響應香港環保促進會《香港環保採購約章》及《可持續採購約章》的成員。

於二零一七年，**港機集團**要求七十五個主要供應商完成關於遵守港機供應商行為守則的自我評估調查，隨後對這些供應商構成的法律、監管、環境、健康與安全以及其他風險進行評估。除一個個案外，其餘供應商均屬低風險。被評為中等風險的供應商同意在十二個月內提交改善計劃。

太古海洋開發正制定一項有關為新船採購可持續發展物料的指引。

於二零一八年，**國泰航空飲食服務公司**共購買四百一十七噸獲認證的可持續海產，佔海產總採購量百分之六十，並購買三十八噸本地蔬菜，佔沙拉菜總採購量百分之二十三。有關詳情請參閱本報告的「生物多樣性」章節。



個案研究：

太古地產 – 「支持可持續消費行為企業」金獎

於二零一八年，太古地產在首屆「可持續消費獎勵計劃」中，榮獲最高級別的「支持可持續消費行為企業」金獎。該計劃由商界環保協會、漁農自然護理署、消費者委員會、可持續發展

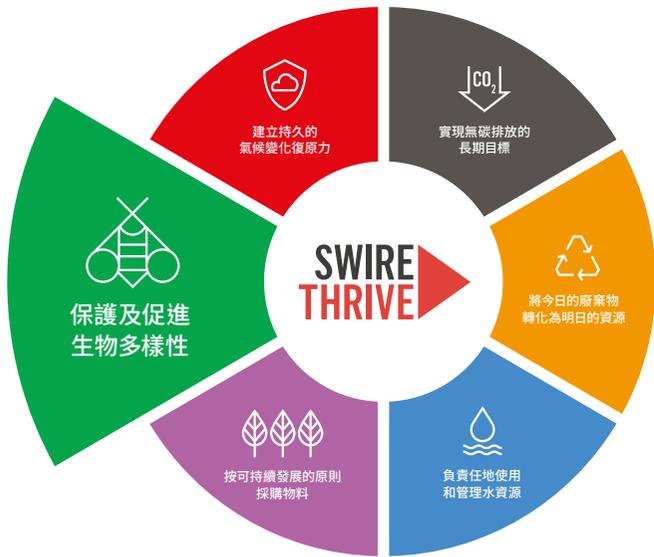
委員會及環境保護署合辦，旨在表揚選購不會對環境、人類和社會產生負面影響的產品和服務的香港企業。

展望未來

於二零一九年，可持續物料工作小組將會：

- 根據已公佈的可持續採購標準 ISO20400:2017 檢討可持續採購政策和供應商企業社會責任行為守則
- 為集團內的採購經理籌辦 ISO20400:2017 培訓
- 與採購團隊攜手合作，向供應商介紹太古公司的人權政策
- 與 SwireTHRIVE 廢物處理工作小組合作，就用完即棄塑料制定指引

生物多樣性



保護及促進生物多樣性

我們營運業務的地點包括城市、沿海地區和郊區。生物多樣性對於維持具備復原能力的自然環境非常重要，而具備復原能力的自然環境則對太古公司業務的可持續發展關係重大。

生物多樣性是維持自然環境復原力的關鍵。我們必須保護和提升業務所在地及受到有關業務影響的生態系統，讓大自然蓬勃發展。

我們的政策是各營運公司須適當考慮生物多樣性因素。我們要求各公司識別主要的生物多樣性風險，並採取措施減輕這些風險。

據聯合國估計，人類活動導致每小時有三種動物或植物物種滅絕，每年便有三萬種物種滅絕。我們依賴生物多樣性。全球經濟達百分之四十以生物產品和服務為基礎。自然界提供生態系統服務（傳播花粉、調節氣候和休閒功能）的價值高達每年一百四十五萬億美元。



由於生物多樣性減少會對集團業務構成影響，因此生物多樣性是SwireTHRIVE的一個主要元素。我們正積極採取措施保護生物多樣性。**太古海洋開發**已為其船舶配備壓載水處理系統，**太古地產**在其發展項目中使用獲認證的可持續發展木材，**國泰航空**則已禁運象牙和魚翅。

「我們還可以做得更多，如設計一些能更有效地保護野生動植物的建築物和協助打擊瀕危物種貿易等。」

我們已採納**生物多樣性政策**作為SwireTHRIVE的一部分。太古公司的政策致力：

- 確保所有由太古公司擁有控股權益的公司均進行與其業務營運相關的生物多樣性評估
- 保護瀕危物種及推廣可持續使用對生物多樣性至為重要的天然資源，以盡量減低業務營運對生物多樣性和生態系統的不利影響
- 鼓勵旗下營運公司支持相關和合適的生物多樣性與保育計劃，並參與有關生物多樣性與保育的業界工作小組
- 促進僱員、客戶、供應商及與公司有業務往來人士對生物多樣性與保育事務的意識
- 在對公司業務營運有重要影響的範疇促進生態系統復原

透過可持續採購支持 生物多樣性

太古公司的業務涵蓋餐飲、食品製造和酒店等範疇。我們需要實施可持續發展的食品採購常規，拒絕購買不符合可持續發展的食品，有助保護生物多樣性。

我們的可持續食品政策就不應於公司活動或向客戶供應的食品提供指引。我們不會供應魚翅、藍鰭吞拿魚或髮菜。該政策符合《世界自然基金會海鮮選擇指引》及《瀕危野生動植物種國際貿易公約》的規定。



個案研究：

國泰航空飲食服務公司 – 以關懷和尊重的態度進行採購

於二零一八年，國泰航空飲食服務公司購買四百一十七噸獲認證的可持續海產，佔海產總採購量的百分之六十，以重量計較二零一七年增加百分之八。國泰航空飲食服務公司購買獲海洋管理委員會批准的鱈魚、龍蝦和扇貝，以及獲Best

Aquaculture Practices、Global Good Agricultural Practice和水產養殖管理委員會認證的蝦和鱸魚。國泰航空飲食服務公司與其航空公司客戶攜手合作，務求採購更多可持續海產。

透過可持續運輸支持 生物多樣性

由於國際存在稀有或瀕危野生動植物及相關產品的貿易，許多動植物瀕臨滅絕。航空公司可協助對抗這些威脅。**國泰航空**禁運象牙、狩獵戰利品、魚翅或賽狗，並已制定貨運政策防止運載非法或瀕危物種。

國泰航空已加入「WildAid世界無翅宣言」。WildAid支持鯊魚保育行動，呼籲香港各大企業及機構加入世界無翅宣言，協助締造香港成為「無翅」城市。

國泰航空於二零零二年率先停止供應魚翅湯羹，並於二零一二年成為首家拒絕運載魚翅產品的航空公司。

國泰航空簽署了由野生動物保護聯盟運輸專責小組發起的《白金漢宮宣言》，該宣言透過航空和航運業界企業和組織的支持，致力減少非法販運野生動物。作為宣言的簽署方，國泰航空承諾不會助長或容忍野生動物產品運輸，因野生動物產品貿易違反《瀕危野生動植物種國際貿易公約》。

united
for
wildlife



個案研究： 國泰航空 – 支持實施可持續發展貨運政策

國泰航空於二零一七年發佈支持可[持續發展貨運政策](#)。該政策乃參考國際規例及措施而制定：

- 《瀕危野生動植物種國際貿易公約》
- 國際航空運輸協會的活體動物運輸規定 (Live Animal Regulations)
- 國際航空運輸協會的易腐貨物運輸規定 (Perishable Cargo Regulations)
- 國際航空運輸協會的野生動植物專責工作組計劃 (Wildlife Taskforce Initiative)
- 野生動物保護聯盟運輸專責工作組計劃 (United for Wildlife Taskforce Initiatives)

國泰航空與香港愛護動物協會共同制定賽狗托運政策，並於國際自然保護聯盟 (International Union for Conservation and Nature) 和野生動物貿易監測網絡野生動植物貿易調查委員會 (TRAFFIC) 的協助下，制定鯊魚及鯊魚相關產品的運輸政策。任何政策也必須要切實可行及實際執行，才是一項好政策。國泰航空為此積極與客戶及代理溝通，務求其貨運政策能獲得理解及支持。國泰航空會篩查貨物，防止虛假申報，並對代理進行風險分析。

透過公益事業支持 生物多樣性

於二零一八年，**太古集團慈善信託基金**向學術機構及非政府組織撥款超過港幣五百五十萬元，以資助保護海洋生物及生物多樣性的項目。太古基金響應世界自然基金會香港分會的「惜海洋·續未來」項目。「惜海洋·續未來」項目透過增設海洋保護區至最少佔香港水域百分之十的面積，從而保育香港的海洋生物，以及修復漁場。目前已識別三十一個熱點，並作出評估。



個案研究： 太古海洋開發 – 巴拉圭森林保育項目

太古海洋開發與World Land Trust和巴拉圭的Guyra Paraguay合作。REDD+計劃旨在減少砍伐森林和森林退化造成的排放，從而協助保護瀕危的森林。該計劃可促進生計，維持生態系統服務並保護野生動植物。

該計劃對保育巴拉圭各種以森林為棲息地的野生動植物發揮重要作用。森林中多個地點安裝了攝影機以監察生物多樣性，這有助收集數據，讓太古海洋開發及其合作夥伴可計量和展示該計劃對生物多樣性的裨益，並讓外界有機會一窺難得一見的美麗本土野生動植物。

圖片: @Guyra Paraguay

SwireTHRIVE 策略

由於太古公司的業務遍佈全球，因此需時就保護和促進生物多樣性制定集團層面的計劃。我們就此提出以下建議：

第一步

生物多樣性評估

我們希望了解旗下業務對生物多樣性的影響，這樣將可制定減緩影響的計劃。各公司預期於二零二零年前進行生物多樣性風險評估，以識別與其設施、營運和價值鏈相關的生物多樣性議題。

第二步

項目策劃

完成風險評估後，各公司將制定計劃及設定目標。策劃的項目可獨立展開或與其他組織合作進行。項目無論規模大小，必須全面徹底並帶來正面影響。

要保護和促進生物多樣性，其中一個最簡單的方法是在開展重大項目之際，先將生物多樣性議題納入考慮之列。**太古地產**就此擬制定相關指引，將生物多樣性的考慮因素融入新發展項目之中。

第三步

公司帶領進行公益事業

公益事業可為生物多樣性帶來重大的積極影響。為配合SwireTHRIVE，我們將要求旗下各公司將保護和促進生物多樣性的議題融入公益活動中。

展望未來

太古公司正在更新可持續食品政策，並著手設立適用於營運公司的生物多樣性風險評估及報告流程，有關流程有助公司業務識別主要的生物多樣性關注議題及機遇、制定影響緩減計劃及滙報進度。

太古公司的可持續發展部門事務總監獲委任為亞太區野生動物保護聯盟運輸專責工作組（Asia Pacific Transport Taskforce for United for Wildlife）的主席，該工作組為有關方面的首個地區性分組。亞太區分組透過合作，期望提升亞太區內公私營機構對非法販運野生動物的關注，鼓勵更多運輸公司簽署《白金漢宮宣言》。

氣候變化復原力



持久的氣候變化復原力

建立氣候變化復原力是實現長足發展必須克服的挑戰。要在未來兩個世紀甚至更長遠地蓬勃發展，太古公司必須未雨綢繆，做好應變的準備。公司需要設計能承受極端天氣情況的建築物，並應對海平面上升對相關港口和機場帶來的影響。

我們旗下各營運公司正在制定氣候變化復原力策略，預計於二零二零年前識別氣候變化對業務所構成的實際和過渡性風險，然後計劃盡力減輕這些風險。

我們將確保旗下營運公司作好準備面對氣候變化的負面影響並有能力抵禦這些影響。

氣候變化將導致水資源短缺、農作物產量波動和極端天氣的出現越來越頻繁。相關法規會因應上述情況予以修訂。世界經濟論壇在《二零一七年全球風險報告》中指出，無法緩解及適應氣候變化、極端天氣情況和自然災害為全球五大風險的其中三項。

《二零一八年全球風險報告》列出最有可能與氣候變化相關的全球五大風險，當中極端天氣情況、自然災害和無法緩解及適應氣候變化的人為因素為其中三大風險。二零一八年政府間氣候變化專門委員會報告指出，二零三零年前所產生的排放越少，為減緩全球暖化問題而將全球平均溫度升幅限制於工業革命前水平以上的攝氏一點五度以內時所面對的挑戰便會越少。該等報告均強調應盡早建立氣候變化復原力。

我們旗下各公司需要識別和管理氣候變化對營運和供應鏈帶來的實際風險，以及氣候變化引起監管變化（尤其是轉型為低碳經濟帶來的監管變化）所構成的風險。

氣候變化復原力是指旗下各公司準備應對及減輕氣候變化產生的成本和其他影響以及從中復原的能力。由於氣候變化相當重要並影響公司為股東創造長遠價值的能力，公司已將氣候變化列為SwireTHRIVE的核心元素。

太古公司要求營運公司在編製風險登記冊時考慮氣候變化風險，並採取適當的預防措施。部分營運公司已在運作中著手加強氣候變化復原力。

我們已採納[氣候變化政策](#)，當中涵蓋緩減和適應氣候變化，以及建立各公司、員工和業務所在社區的復原力。

緩減氣候變化的工作

《巴黎協定》設定各國的減排目標，企業亦必須跟隨。因此，SwireTHRIVE 將減少溫室氣體排放列為優先事項。我們計劃按長期目標減少碳排放，並致力達到國際減碳目標。

太古地產於二零一八年承諾加入科學基礎目標倡議組織(SBTi)，而該倡議組織由聯合國全球契約、世界資源研究所、碳披露計劃及世界自然基金會共同成立，鼓勵企業致力減少溫室氣體排放，並旨在設立具科學基礎的目標，務求在二零二零年前制定一套標準商業常規。太古地產於二零一八年成為香港首家承諾加入該組織的地產公司，並已著手按照該組織的準則，為業務擬定具科學基礎的新目標。太古可口可樂亦正在考慮制定相關目標。

儘管船務和航空因屬於跨境業務而未被納入《巴黎協定》的條款內，但業界本身已協定減排目標。我們的船務和航空公司正提高碳使用效益、投資開發可持續生物燃料和購買碳抵銷額，為達標作好準備。

「為配合國際航空碳抵銷及減排計劃，我們於二零一八年落實了相關的內部合規準備工作，並將自二零一九年起啟動減排的監管、報告及核實工作。」

國泰航空氣候變化及生物燃料經理
周于權

由二零二一年起，國際航空排放將納入國際航空碳抵銷及減排計劃，該計劃於二零一六年訂立，旨在促進航空業的碳中和增長。

國泰航空正為此進行準備工作，並已實施收集必要燃料數據的措施。

國際海事組織致力於二零五零年前，將國際航運年度溫室氣體排放量最少減少百分之五十（與二零零八年相比），並最終盡量完全停止溫室氣體排放。

我們現正在環保技術方面累積經驗，並以收購股權方式投資於 Green Biologics Ltd.和 Fulcrum BioEnergy, Inc. 兩家生物燃料公司。Swire Blue Ocean 從事海上風力發電站安裝業務，其船隻已協助在歐洲水域安裝多台海上風力發電站，合共發電二點九七吉瓦。在蘇格蘭東北海岸對開的 Beatrice 海上風力發電場竣工後，預計發電量可提升至三至三點五吉瓦。如欲了解 Swire Blue Ocean 的詳情，請參閱有關[網頁](#)。

除了該等新近進行的投資項目外，現有的業務組合（包括地產、航空、飲料、海洋服務和貿易及實業業務）亦有推行減排工作。

我們致力按照國際減碳目標減少整體排放量。減碳是一項重大挑戰，詳情請參閱本報告的「[碳排放](#)」章節。



個案研究：

太古海洋開發 – 鉛項目

鉛項目致力發展環保且商業上可行的平台補給船，旨在評估海洋業是否可採用替代燃料，並評估採用氫動力平台補給船以達至大幅減碳目標的可行性。該項目由南洋理工大學的海事業能源與永續發展卓越研究中心進行研發。

該項目的第一階段是致力識別最合適的氫基燃料和技術供海洋業界應用，並解決安全及其他系統限制的問題。中心會在項目餘下兩個階段進一步實踐上述概念。

研究人員正從停泊及操作中的平台補給船收集有關耗電耗量、航程要求及可用空間的數據。

各國並無規定在海洋船隻上儲存純氫的標準方法，而氫及甲醇已獲確定為儲存氫的簡易替代方法。為符合《氣體或其他低閃點燃料動力船舶國際安全規則》，項目研究人員將於二零二零年前，就制定船上儲存燃料電池的可行程序及將甲醇與乙醇用作燃料來源的可行性進行探討。

該項目第一階段結束前，研究人員將會篩選出最適合平台補給船使用的技術，然後分析使用該等技術所涉及的整個溫室氣體排放週期以及擁有該等技術所涉及的總成本。

適應氣候變化的策略

我們需要將適應氣候變化的因素納入業務決策中，使我們更具韌力。我們的營運公司在編製風險登記冊時會考慮氣候變化風險，並採取適當的應對措施。**港機**在設計新設施時會考慮氣候因素。

氣候變化對用水、供水及水質構成威脅。對**太古可口可樂**而言，為新裝瓶廠篩選合適的選址是水資源管理的重要一環。所有新建的裝瓶廠會評估用水、水質及供水量的風險，而這些對其裝瓶業務、環境及當地社區造成的風險會由獨立第三方進行水源污染風險評估。各裝瓶廠會根據評估結果制定水源保護計劃，詳情請參閱「[水資源](#)」章節。



個案研究： 太古地產 – 氣候風險評估

太古地產於二零一八年開始進行氣候風險評估，以識別氣候變化對業務營運所帶來的風險和機遇。太古地產就此利用政府間氣候變化專門委員會所採用的四項代表濃度途徑(RCP 2.6, 4.5, 6 及 8.5)，模擬在不同情境下資產面對的迫切及非迫切實質風險，以評估各種氣候變化情境下的風險和機遇。

太古地產現正根據全球轉型至低碳模式期間的不同氣候情境，例如國際能源署2°C情境(IEA 2DS)，評估全球及當地政府的政策以及在法規、技術及市場方面的趨勢，希望藉此找出氣候變化風險及機遇可能對其業務構成的財務影響。

太古地產將會根據評估結果擬定緩減氣候變化風險的計劃、制定氣候變化復原力策略並完善其企業風險管理系統。



更多詳情請參閱太古地產可持續發展報告中「[氣候相關財務信息披露工作組](#)」章節。

二零一八年，全球房地產可持續標準(GRESB)發表的《[物業資產抗禦氣候變化能力特別報告](#)》闡述領先業界的地產和基建企業及基金如何採取行動提高物業建築的安全度及適應能力，以應對全球的迅速變化。報告特別提及太古地產，指太古地產在風險評估及管理方面為界業的領導者，並介紹了我們的氣候風險評估工作。

建立適應能力

太古公司希望提高旗下各公司、員工和業務所在社區適應氣候變化的能力，包含獲得以及協助提供資訊、技能和物質資源的能力。

太古可口可樂會根據可口可樂公司的「淨水二十四小時」應急計劃，向受災地區提供瓶裝水，以示支持各地社區。太古可口可樂會在自然災害發生後二十四小時內找出最接近災區的倉庫並安排運送工作，透過與當地政府、救災組織和非政府機構合作，及時向受災地區運送飲用水。

太古可口可樂實施該計劃達五年之久，期間已向逾一百六十萬人運送六百五十萬瓶飲用水，平均應對時間為十點五小時。



BUSINESS
ENVIRONMENT
COUNCIL
商界環保協會

個案研究： 太古地產 – 引領發展低碳經濟

二零一八年十月，太古地產協助**商界環保協會**舉辦「低碳香港：地產及建造業管理層圓桌會議」，與來自多間香港企業的與會代表共同研究氣候應對策略。

會上太古地產行政總裁白德利和董事及高級顧問郝唐惠莉分享見解和經驗，探討如何創建低碳及可抗禦氣候變化的香港。太古地產作為商界環保協會低碳約章的督導委員會成員之一，積極參與制定《低碳約章》。該約章預計於今年稍後時間正式啟動。

「太古地產承諾訂立以科學基礎減排目標，為未來業務增長提供長遠減碳指引。我們全力支持及熱切期待簽署商界環保協會的《低碳約章》，亦呼籲地產及建造同業響應，合力構建可抗禦氣候變化、低碳及可持續發展的香港。」

太古地產行政總裁白德利。

展望未來

我們將於今年內稍後時間，著手識別不同情境下氣候變化對主要資產及業務營運產生的迫切及非迫切實質風險。我們正根據業務可持續發展計劃，研究如何將氣候變化納入企業風險管理及報告框架，以及如何以最有效的方法應對氣候變化。



我們的員工及社區

人人茁壯成長

我們聘有逾九萬三千名員工¹，他們值得我們信賴，而我們的興旺發展建基於每位員工的工作熱誠、技能、經驗、表現和整體身心健康。

我們的目標是與員工、供應商和營運所在社區建立長遠的互惠互利關係，鼓勵供應商行事須符合可持續發展原則，特別是在工作環境、健康和 safety 方面持守相關原則。

我們致力提供一個人人均受到公平對待和尊重的工作環境，期望藉此延攬最優秀的人才，並為員工提供具競爭力

的薪酬和福利待遇，建立足以代表當地社區多樣性的多元化團隊，以及為員工提供培訓，讓他們盡展所長。

業務所在社區的經濟、社會和環境福祉對我們的業務至關重要。身為社區一份子和僱主，我們致力成為社區中負責任的一員。

我們深信，當業務所在社區蓬勃興旺時，我們同樣得以蓬勃發展。因此，集團專心致志在自覺可帶來轉變的領域上貢獻社會，著力推動教育、藝術、文化和環境保護，積極捐獻善款、產品和服務，並鼓勵員工獻出時間和精力，身體力行支持社區發展。

¹員工數據包括永久、固定期限和臨時合同僱員

僱員



「我們致力建立一個互相扶持、彼此激勵的工作環境，讓員工在個人及專業方面均有所成長。我們深信，工作與生活保持平衡，有助促進員工的身心健康，幫助員工維持優秀的工作表現。」

人事董事
孟天宋

活力充沛的員工

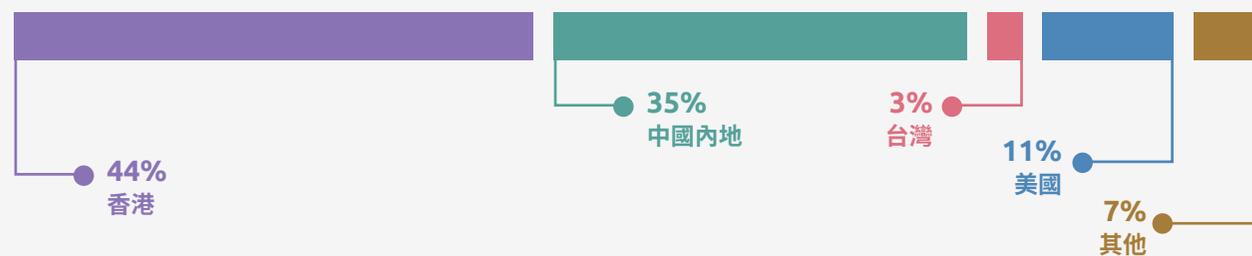
在太古集團長達二百年的悠久歷史中，僱員一直是集團在業務經營上不可或缺的一環。我們的業務成就有賴全體員工的努力。

我們致力招攬最佳人才，努力營造良好的工作環境，讓所有員工皆得到公平對待和尊重。我們誠意招納賢才，提供具有競爭力的薪酬及福利，為員工提供培訓，助他們盡展所長，並銳意建立一支足以反映業務所在社區多元文化的工作團隊。



於二零一八年年末，太古公司集團（包括合資公司及聯營公司）在全球聘用約九萬三千名員工，較二零一七年年末增加百分之零點八。大部分員工於香港或中國內地工作。

按地區劃分的員工分佈



吸納人才

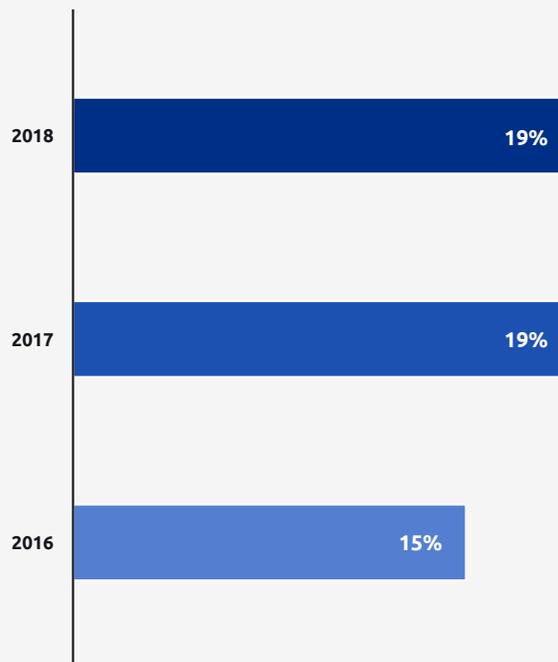
我們提供具競爭力的薪酬福利，包括醫療福利、退休計劃、花紅、十四周產假及五天侍產假。在決定員工薪酬時，我們會考慮員工的職務及職責、個人和業務表現，和市場就業及經濟情況。

我們致力確保每位員工均獲定期接受客觀、公平和公開的評估，並根據評核結果讓員工獲得相應的回報。

太古地產設有工作表現及發展評估制度，用以簡化和統一評估機制。該公司於二零一八年優化工作表現及發展評估制度，以提升員工對「二零二零年可持續發展策略」的參與度。自二零一九年起，太古地產辦公室員工的年度工作表現目標必須配合「二零二零年可持續發展策略」。

集團已推出**彈性工作政策**，旗下所有營運公司必須於二零一九年六月底之前實施這項政策。

人才留存 - 長期員工總自願離職率(%)



我們密切監察員工流失率，以盡早識別並處理問題。二零一八年的員工流失率與二零一七年相比維持不變。

關愛員工

我們為員工設立二十四小時輔導及諮詢服務。僱員支援計劃可安排面談輔導及提供二十四小時電話支援。我們定期舉辦講座及培訓，提醒員工注重身心健康和作息平衡。如欲了解有關詳情，請參閱本報告「[健康與安全](#)」一節。

國泰航空設立了一套全新系統，分析公司全體員工從入職至退休的職涯狀況，確保能夠顧及招攬人才、入職、福利、獎勵、社區參與、運用數碼平台及退休等員工職涯體驗。

根據我們的**行為守則**，我們不會容忍工作場所內存在違法的歧視行為或騷擾行為，並要求僱員全面遵守適用的僱傭及其他法例。我們為員工提供培訓，協助他們了解香港反歧視法例所賦予的權利及義務。如欲了解有關詳情，請參閱本報告[多元化與平等機會](#)一節。

我們透過內聯網、社交媒體、企業通訊、意見調查、非正式聚會及員工論壇與員工溝通，藉此讓員工知悉集團的動向。

國泰航空每年進行網上的員工意見調查，以深入了解僱員的想法及有待改進的事項。國泰航空僱員有百分之四十六完成了二零一八年的意見調查，而且每半年會進行一次較精簡的意見調查。



個案研究：
太古地產連續三年蟬聯最佳僱主

太古地產連續三年榮獲香港「任仕達僱主品牌獎」。該獎項根據本地員工投票及意見評定最具吸引力的僱主，共有75間本地

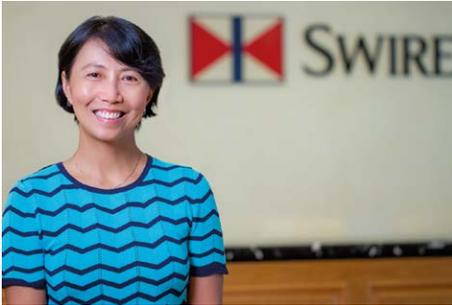
及國際企業參選，太古地產脫穎而出，名列三甲。

個案研究：
國泰航空推動員工體驗數碼化

國泰航空於二零一八年開始為其員工資訊科技平台PeopleCX進行升級，引入學習和人才管理技術，並建立員工網站The Hub。

目前正推出新的數碼工具及應用程式，期望提升員工從入職至退休的職涯體驗。

多元共融



「推廣多元共融發展，可讓我們吸引和留住對公司有貢獻的人才，不論是員工個人、公司業務所在社區，還是整體社會都可受惠其中。」

多元共融發展總監
黃嘉盈

創造寶貴文化

我們希望為全體員工建立一個共融互助的工作環境，不分年齡、性別、性別認同、性取向、關係、家庭狀況、殘障、種族、族裔、國籍、宗教或政見。我們深信能創造一個可讓員工安心工作，盡展所長的工作環境。

黃嘉盈說：「多元是客觀事實，共融則是一種選擇。」作為國際企業集團，我們擁有不同年齡、性別、種族、性取向、殘障、文化及社會經濟背景的員工。

共融則不同，意味著我們要有意識地作出決定，擁抱和尊重那些也許與我們不同的人，當中需要付出更大努力，但也會獲得回報。當來自不同背景的人一起工作，便會帶來創新和創造力。推動多元共融發展，可讓我們吸引和留住對公司有貢獻的人才，不論是員工個人、公司業務所在的社區，還是整體社會都可受惠其中。我們的目標是建立共融的工作團隊，以體現公司業務所在社會的多元化特性。

我們希望能成為盡責而受尊敬的首選僱主。為此，我們積極提倡共融、多元及尊重他人的企業文化，保障健康與安全，提供平等機會，鼓勵員工平衡工作與生活，而我們的[行為守則](#)亦響應這些目標。

本集團的業務地域覆蓋範圍廣泛，在對待共融問題時，必須顧及公司業務所在國家的不同社會及文化背景，關注對價值觀、傳統習俗及宗教信仰的差異，尊重當地對待多元共融的表現方式。我們鼓勵個別營運公司按各地的具體情況制定相應的多元共融政策。

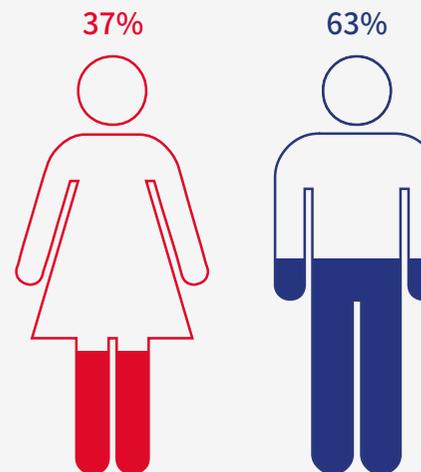
騷擾行為或歧視行為舉報渠道

在太古公司，所有員工皆有責任關注騷擾及歧視行為。員工可向直屬上級、部門主管、內部審核部或人力資源部提出所關注的事項。公司一旦收到具體投訴，即會不偏不倚地迅速展開調查。若問題仍未得到解決，便會向相關業務單位主管上報。透過相關業務單位主管提出的所有舉報，將上報予審核委員會，確保有關方面採取適當的調查措施。我們會盡一切所能，保密舉報員工的身份，所接獲的舉報資料僅用於調查及解決投訴或關注事項上。

加強性別多元化

在我們經營的一些業務領域中，女性佔勞動人口的比例偏低。過去五年，我們的女性員工百分比由百分之三十六增至百分之三十七。海洋服務部門在性別多元化方面差異最大，只有約百分之十五點五的員工為女性。

按性別劃分的員工概況



行政人員 — 最高/高級管理人員



行政人員 — 中級/初級管理及監督人員



非行政人員 — 接觸客戶的員工



非行政人員 — 不接觸客戶的營運/技術人員

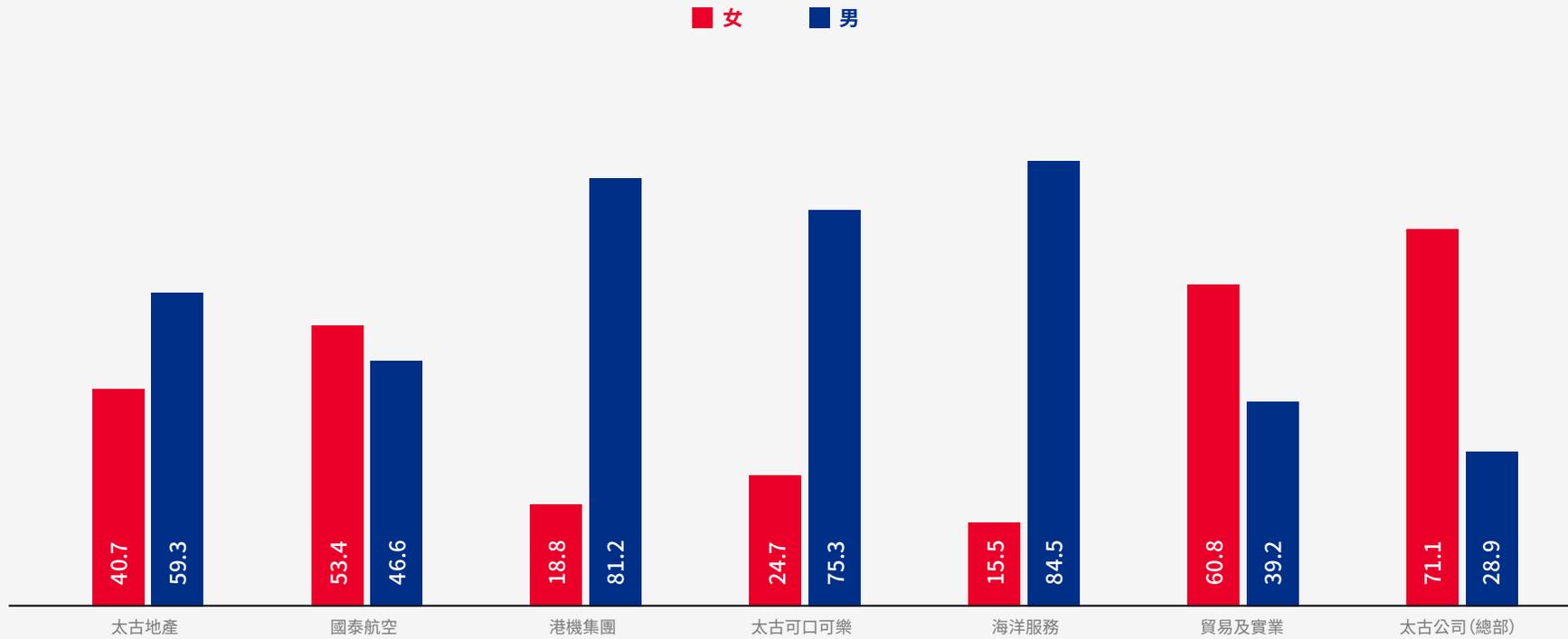


其他



非行政人員—不接觸客戶的營運／技術人員類別在性別多元化上差異最大。國泰航空、港機和太古可口可樂的此類別員工，在太古公司的員工當中佔百分之八十八點七，其中包括地勤人員、技工、見習生及和送貨司機。

按性別及營運公司劃分的員工概況



我們每年匯報性別薪酬差距，並報告我們改善業務多元共融方面的工作。

多元共融工作團隊的 平等機會

我們於二零一八年制定[集團多元共融政策](#)。在此政策下，員工配偶福利（醫療、保險和旅遊）伸延至包括持有效結婚證書的同性配偶。

我們是提倡平等機會的僱主，務求讓員工在受尊重的環境下工作，盡展所能。每位員工均是獨特的個體，各有所長，理應受到尊重。我們絕不容忍任何騷擾、違法的歧視或其他違反僱傭法例的行為，亦設有相關的平等機會政策。此外，我們亦提供相關培訓，以助員工了解香港反歧視法例所賦予他們的權利及責任。

為應付面前的種種挑戰，我們需要多元化的管理層，以加強決策力，讓公司運作更靈活及穩健。有關董事局多元化政策的內容，可瀏覽本公司[網站](#)。於二零一八年年底，董事局女性成員的比例為百分之十八點二。



個案研究： 太古可口可樂 — 招聘女性銷售代表

太古可口可樂於二零一八年在招聘女性銷售員上取得重大進展，而且於二零一八年二月定下五年目標，期望將銷售代表團隊中的女性比例提高至百分之三十的水平。要實現此項目標，招聘女性的比例便要先到百分之三十。太古可口可樂於二零一八年十二月三十一日的女性銷售代表比例為百分之二十四

（原定目標為百分之二十三），而二零一八年女性銷售代表的招聘比例亦較二零一七年高百分之五（合肥和鄭州裝瓶廠於二零一八年的比例分別為百分之三十一及百分之二十五）。

無意識偏見培訓

我們為員工提供無意識偏見培訓。於二零一九年負責招聘集團領袖培訓生的員工、中國內地和台灣十所太古可口可樂裝瓶廠的四百五十名經理，以及國泰航空的四百名招聘和推廣人員均已接受培訓。

精簡管治架構

我們於二零一八年設立多元共融發展部門，並委任一名多元共融發展總監，直接向人事董事匯報。隨後，我們成立了太古公司多元共融事務委員會（「多元共融事務委員會」），以取代平等機會及多元化事務委員會，以及多元性別委員會。女才薈繼續運作，目的是支持女性發展事業，讓我們更能留住有潛質的未來女性領袖，除組織活動外，亦創造發展機會、研究和制定政策，並與男性盟友和非政府機構建立關係。

多元共融事務委員會向太古公司主席匯報，委員會由太古公司財務董事及香港太古集團有限公司人事董事共同主持，其他成員包括太古地產、國泰航空、港機及太古可口可樂的人力資源董事、太古海洋開發提名的一名代表、貿易及實業部門一名董事、香港太古集團人事部總監及香港太古集團多元共融發展總監。

委員會的職責如下：

- 提供有關多元共融的集團指引
- 為我們所有僱員制定推動多元化工作團隊及共融工作環境的政策，務求令我們的公司成為首選的僱主
- 提出政策建議，以應對我們業務所在地於多元共融方面遇到的特有困難
- 研究國際間有關多元共融的最佳常規，並提供相關實例
- 分享集團內的最佳常規及提升員工對多元共融議題的認知
- 協調傳遞一致的多元共融事務資訊
- 監察、衡量及傳達我們在多元共融事務所取得的成績
- 鼓勵和提倡採用健全的多元共融常規

集團內還有其他多元事務委員會。太古地產和國泰航空均設有多元共融事務委員會，國泰航空設有女性網絡及性小眾網絡，而太古可口可樂則設有性別平等事務委員會。這些多元共融事務委員會的職責包括確保員工享有平等機會、提倡公平和不存偏見的招聘、發展及晉升程序，以及監督和報告成果。

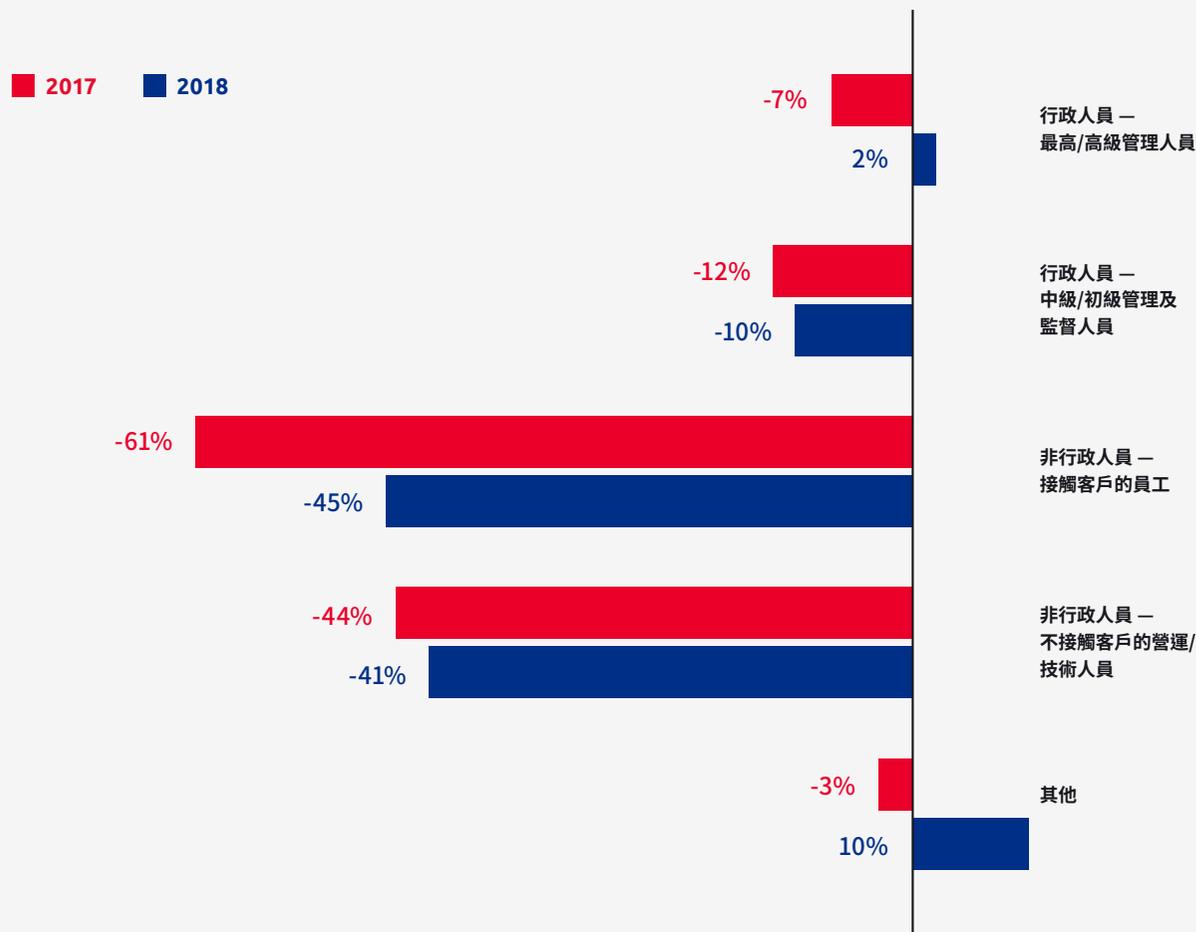
性別薪酬差異

目前，擁有超過二百五十名員工的英國僱主必須匯報性別薪酬差異。太古公司對此進行了初步研究。性別薪酬差異是指男女兩性在平均薪酬上的差異（以女性平均薪酬佔男性平均薪酬的百分比列示），與男女同工同酬並不相同。

於二零一八年，擔任高級管理職位女性的薪酬佔男性平均薪酬的百分之一百零二，而二零一七年則佔百分之九十三。中級／初級管理及監督職位女性的薪酬則為男性平均薪酬的百分之九十，而二零一七年則為百分之八十八。接觸客戶的女性非行政人員（包括清潔人員、機組人員和文員）於二零一八年和二零一七年的相關百分比分別為百分之五十五和百分之三十九。

太古公司已實現男女同工同酬，但性別薪酬差異顯示，公司須更致力推動女性職員晉升，她們擔任初級和薪酬較低職位的比例過高。太古公司將繼續加強人才招聘、管理和晉升方面的多元共融。

按員工類別劃分的性別薪酬差異



太古公司每年公佈性別薪酬差異，並匯報旗下各公司為提升多元共融所作的努力。

其他發展

我們在多元化方面不斷取得進展，卻仍然有改進空間，而我們亦計劃加以改進。我們於二零一八年推行的工作如下：

- **太古地產**公共事務部試行殘疾人士在職培訓。
- **太古公司**及**國泰航空**贊助在香港舉辦的婦女基金會晚宴
- 國泰航空提供贊助予為宣揚香港的多元化而舉辦的一點粉紅活動。國泰航空性小眾網絡FlyWithPride於活動中設立野餐區。
- 國泰航空舉辦名為「我們有否基於成見而不能一視同仁地對待他人？」的 多元共融講座及專題討論會，並以無意識偏見為討論重點。
- **太古可口可樂**性別平等事務委員會制定未來五年的多元化目標，每兩個月監測進度，而各所裝瓶廠亦自設事務委員會響應。中國內地的女性銷售代表比例有所增加。
- 太古可口可樂舉辦兩年一度的女性領袖論壇，藉此表揚和感謝太古可口可樂的女員工，並慶祝在推進兩性平等方面所取得的成果。是次論壇共有三百六十五名人士參與。
- 太古可口可樂舉行「Be the Best You Can Be」培訓項目，增進女性管理人員對性別平等問題的認識，並鼓勵她們支持其他女性。參加者包括來自十三所裝瓶廠的五百一十五名女管理人員。
- **太古海洋開發**加入國際航運及貿易婦女協會(WISTA)新加坡分會。該協會的宗旨是吸引和支持海運、貿易和物流業界的女性管理人員。
- 太古海洋開發設立騷擾及歧視行為保密熱線。
- 太古女才蓄贊助支持聯合國「他為她」運動的會議。



個案研究： 太古酒店—唐氏綜合症—UPSTAIRS 酒店培訓及實習計劃

太古酒店的奕居邀請了十名暑期實習生參加工作體驗計劃UPSTAIRS。

該計劃由奕居與香港唐氏綜合症協會合辦，旨在讓患有唐氏綜合症的年輕人吸收職場經驗，培養他們融入社會的技能。計劃先為實習生提供了十八小時的培訓，然後安排實習生於酒店的不同部門獲取工作經驗，當中兩名實習生更獲聘為兼職員工，分別於客房和客戶體驗團隊工作六個月。奕居期望未來繼續與其他計劃合作。



個案研究： 國泰航空—Fly With Pride

Fly With Pride於二零一八年推出，旨在支持國泰航空的性小眾群體，消除與性取向有關的負面標籤。員工無論性取向如何，在國泰航空工作時均應感到安心和受重視，並可安心地以其真我投入工作。該小組的目標是：

- 為國泰航空性小眾人士建立支援網絡
- 組織活動提高員工對性小眾的認知，並在工作場所營造更大歸屬感
- 提高非性小眾同事對性小眾群體的認知
- 促進香港成為更多元共融的社區

管理Fly With Pride網絡的 Josh Rogers說：

「我深信在國泰推動性小眾共融，不僅有實實在在的商業動力，更具備強而有力的道德原因——這對我們來說只是『做正確的事』」。

展望未來

多元共融事務委員會正在制定策略和目標，而運營公司計劃在年齡、性別、性取向、殘障和種族五個多元共融重點領域中的某一、兩個方面作改善。

我們將於本年稍後時間，在工作場所政策中引入關於尊重的內容，藉此杜絕工作場所的騷擾和欺凌行為，並將就此設立投訴程序。

集團（及太古地產、國泰航空、港機及太古可口可樂）將於本年稍後時間簽署香港平等機會委員會的《種族多元共融僱主約章》。

我們亦會在本年稍後時間啟動與男性盟友並肩同行的行動，目的是借助公司內部男性領袖和員工的集體影響力和參與度，促進集團內部對性別多元共融的實踐。

培訓及發展

活力充沛的企業團隊

一支靈活變通、訓練有素的團隊，能夠應付營商環境的種種變化及激烈競爭，因此我們需要精練能幹的人才。為此，我們提供在職培訓及發展機會，讓員工充分發揮潛能。

員工入職計劃

新入職員工需參與入職培訓計劃，內容包括反歧視和反貪污培訓，以及業務考察。

太古地產製作培訓影片，協助新員工熟悉其職務和職責，並且每週舉辦簡介環節，讓新員工熟習工作。**國泰航空**的Brushwingers迎新計劃協助新員工認識國泰航空，以及公司文化和企業價值觀。

培訓及教育

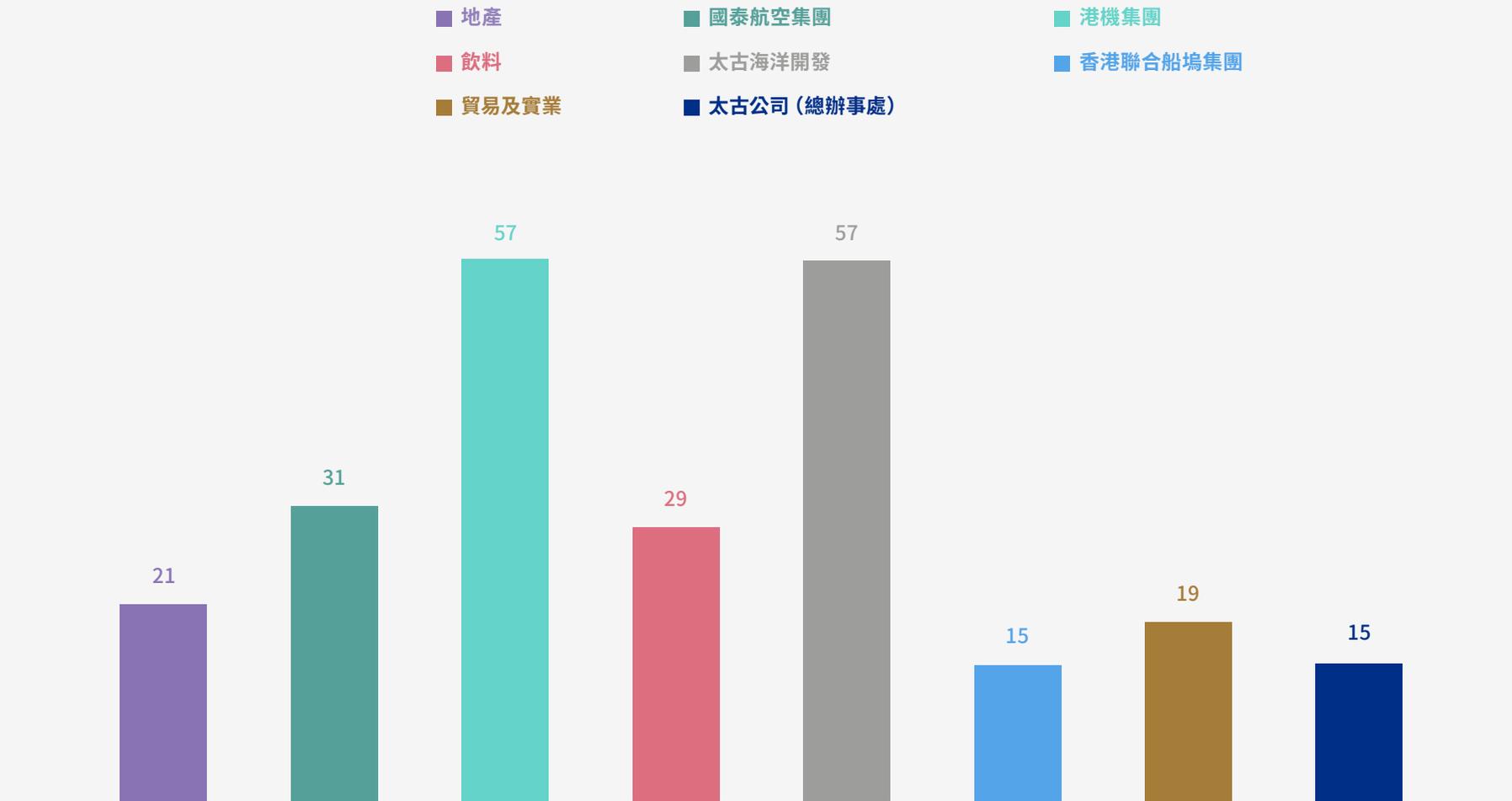
我們致力吸納並保留優秀人才，讓員工實現事業目標。我們透過在職進修、指導或輔導、課堂培訓及網上學習培育員工。於二零一八年，每位員工的平均培訓時數為四十點七二小時，較去年增加百分之二十二點七。

太古地產的卓越管理培訓計劃為期兩年，目的是協助管理人員拓展事業和加深了解太古地產如何致力實踐可持續發展。公司還會舉辦多個工作坊，以提升員工的領導才能和演述技巧，培養策略性思維、促進團隊合作和管理工作表現。參加計劃的人員會與高級行政人員一對一會面。

國泰航空服務、**香港機場地勤服務**及**雅潔洗衣公司**安排軟性技巧培訓課程。於二零一八年，我們舉辦多個工作坊，提供在職指導、培訓員工的報告撰寫技巧及項目管理技巧。

意博國際是太古內部專責領袖培訓的公司，負責為太古集團的管理人員設計及開辦學習與發展課程。潛質優厚的管理人員可報讀由歐洲工商管理學院 (INSEAD) 及史丹福大學開辦的工商管理和行政人員課程。意博的培訓課程著重可持續發展，有助培養深厚的企業文化及符合太古企業價值觀的領導作風。

按部門計算每位員工的平均培訓時數



管理未來

太古每年招聘優秀的畢業生，讓他們發展長遠的事業，並在之後的十五年為他們提供培訓及指導，除了安排員工修讀課程外，還會協助他們規劃職業生涯。員工在接受培訓期間會認識到可持續發展及其所帶來的商機。

在二零一八年，共有五百六十八人參加領袖及行政管理培訓計劃，較二零一七年增加百分之四點三。計劃的參加者共接受超過三萬六千小時的培訓。自二零一五年以來，已有二千二百一十六人參加計劃，接受逾十三萬五千小時的培訓。

太古的暑期實習計劃為優秀的學生提供機會在太古工作，以累積工作經驗。實習生首先會認識太古的業務和價值觀，然後獲調派至各營運公司參與商業項目。

太古旗下多項業務均設有學徒計劃、培訓計劃及實習計劃。**太古酒店**設有為期十八個月的營運管理見習生計劃，讓實習生在太古酒店旗下位於香港及中國內地的酒店實習。**國泰航空飲食服務公司**為年輕人提供為期九個月的航空飲食課程。

以下為國泰航空各培訓計劃的內容：

事業選擇

事業選擇	概述
領袖培訓生日	為新一代企業領袖提供為期三年的培訓計劃，內容包括課堂培訓、工作坊及業務單位實習。
見習工程師計劃	為見習工程師提供為期兩年的培訓計劃。參加者將接受課堂培訓，並會獲得在職經驗。
見習機師	參加者於澳洲接受為期五十五週的培訓計劃，受訓成為合資格的商用機師。
機艙服務員	有關安全及服務的入職培訓計劃，完成後，可獲簽訂為期三年的機艙服務員聘用合約。
客戶服務主任	為客戶服務主任提供為期十二個月的培訓計劃。
資訊科技見習生培訓計劃	為資訊科技見習生提供為期兩年的培訓計劃。
業務領袖計劃	為未來領袖而設為期八年的培訓計劃，讓他們在不同業務單位獲取在職經驗。



個案研究： 港機Director as a Mentor師友計劃

港機(香港)於二零一八年八月推出Director as a Mentor師友計劃，旨在培育具潛質的人員成為領袖，持續發展港機的領袖團隊。計劃為期十二個月，由港機的高級董事指導四十位未來領袖。接受指導的學員是來自香港和廈門的優秀人才、畢業見習生及太古領袖培訓生。

參加者會獲得有關計劃目標、職務資訊及職責的簡介和指引，所有配對的師友須於二零一八年年底前進行首次會面。



個案研究： 太古海洋開發榮獲二零一八年技能創前程僱主獎

於二零一八年，太古海洋開發榮獲新加坡的「技能創前程僱主獎」(SkillsFuture Employer Award)。「技能創前程」(SkillsFuture)是新加坡一項讓當地公民有機會盡展所長的全國性培訓計劃。該計劃表揚個人的技能、熱誠及貢獻，推動新加坡進一步發展成為先進的經濟體和共融社會。

太古海洋開發以重視員工見稱，持續投放資源進行員工培訓工作。在頒獎典禮上，「技能創前程」特別讚揚太古海洋開發培訓中心及太古海事培訓中心為海員提供培訓、為岸上人員提供內部領袖培訓計劃，同時提供電子學習網站及領袖培訓生計劃。

圖片: SkillsFuture Singapore

健康與安全



「我們相信，一切事故均可防範於未然，因此致力不斷完善我們的健康與安全管理制度，務求達致零傷害的目標。」

集團風險管理總監
柯恩

保障安全是基本的責任

我們致力確保業務營運方式足以保障僱員、承辦商、供應商、客戶，以及營業場所訪客和營運業務所在社區的健康與安全。保障員工對維持業務長期成功及可持續發展至為重要。

相關工作分為五大主要範疇：

- 管理層承諾
- 安全工作場所
- 安全工作行為
- 管理制度不斷完善
- 有效工傷管理

健康安全的工作場所

各營運公司均已制定職業健康與安全政策，並由集團內部審核部監察。

要達致零傷害目標，關鍵在於建立濃厚的安全文化，教育僱員為己為人，安全至上。我們會定期展開安全審核，滙報所有事故（包括輕微事故），務求洞悉潛在危險，加以管理。我們同時鼓勵滙報可能導致意外發生的情況。

太古公司健康與安全委員會向集團風險管理委員會滙報，而後者則透過審核委員會向董事局滙報。健康與安全委員會是由五個部門的高層代表所組成，負責制定全集團的健康與安全政策及指引、監察部門績效、推廣教育及培訓、分享最佳常規，及發展內部健康與安全的管理能力。

為評估表現，我們會把工傷引致損失工時比率及工傷引致損失工作日比率記錄在案，並設定目標以改善表現。工傷引致損失工時比率指每一百名等效全職僱員的工傷數目，而工傷引致損失工作日比率則指每一百名等效全職僱員因工傷而損失的工作日數。各部門就健康與安全事務每季向集團風險管理委員會滙報，而董事局則定期接收安全事務的最新情況。鑑於內地法規經常出現變動，而且各省份的規例存在差異，因此，我們在中國內地設有獨立的健康與安全工作小組，專責處理中國內地的健康與安全事務。

二零一八年太古公司健康與安全研討會的論題為「安全文化融入工作中」(Embedding Safety Culture)，會上八十名健康與安全代表分享工作場所安全的最佳常規。是次研討會的演講主題及討論主題均有關健康與福祉、健康與安全事故的大數據分析、風險認知及安全工作行為。

太古公司職業健康與安全政策



濃厚的安全文化

太古公司透過計算工傷引致損失工時比率及工傷引致損失工作日比率，密切監察安全績效。

太古公司的工傷引致損失工時比率由二零一七年的一點七三上升至二零一八年的一點七九，增加百分之三點五，理由為**國泰航空**與**太古可口可樂**的工傷引致損失工時比率均有所增加。前者主要由於機組人員工傷所致，而後者則主要由於交通事故及新聘員工人手操作失誤所致。過去五年，工傷引致損失工時比率下降百分之十二。常見工傷類型包括失足與滑倒、推動與拉動設備引致的拉傷、被墜下物件擊中以及燒傷或燙傷。

太古公司於二零一八年的工傷引致損失工作日比率下降百分之十二點二。過去五年，工傷引致損失工作日比率整體下降百分之七點六。**國泰航空**的工傷引致損失工作日比率自二零一七年起下降百分之十四，並自二零一四年起下降百分之十二點五。工傷個案的嚴重程度已較輕微，而實施康復管理亦縮短了受傷員工的康復期。**港機**的工傷引致損失工作日比率自二零一七年起下降百分之三十四，但自二零一四年起計則上升百分之八點五。工傷引致損失工時事故數目有所減少。

安全是基本的責任

健康與安全委員會正在識別主要安全指標，從而確定預防措施。

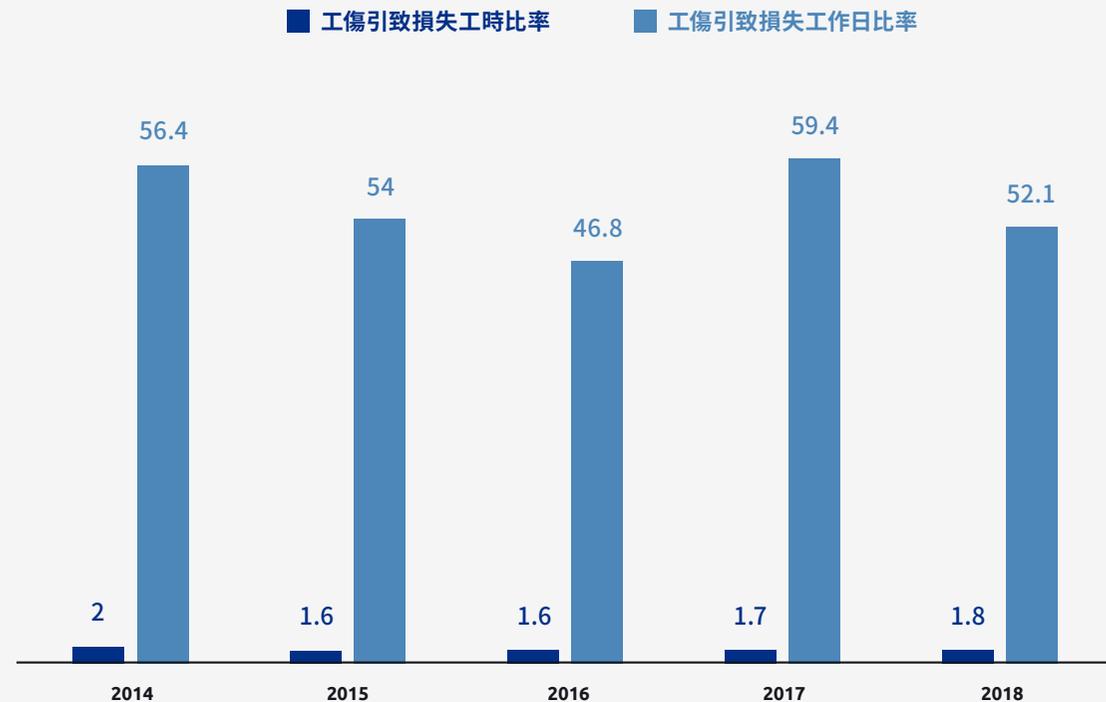
於二零一八年：

- **太古地產**將香港的安全管理系統提升至ISO45001:2018標準，成為香港首批獲發該標準認證的公司之一。倘中國大陸發佈新國家標準，太古地產的內地物業亦會同步調升標準
- 太古地產開發職業健康與安全網上學習平台將於二零一九年推出，為高層管理人員提供強制性職業健康與安全培訓。太古地產計劃於二零一九年稍後時間透過該平台為前線員工及辦公室人員提供相應培訓

- **國泰航空**、**港機**和**美國太古可口可樂**展開人手操作宣傳活動，透過培訓和運用正確提舉技巧，減少工傷事故
- 港機改良安全風險分析，並為健康與安全代表提供培訓
- 太古可口可樂於中國內地提供警覺性駕駛訓練，推廣安全駕駛
- **太古海洋開發**推出「安全返家」守則

二零一八年，兩名僱員不幸身亡。事故發生於香港，一輛承包接送員工的穿梭巴士撞上一輛停泊中的車輛失事肇禍。

太古公司的工傷引致損失工作日比率 (每一百名等效全職僱員的工傷數目)





個案研究： 太古可口可樂 - 人手操作

太古可口可樂於二零一八年在美國與Pristine Condition合作，協助員工減少人手操作所導致的人體工程傷害。Pristine Condition以影片、指導服務及跟進觀察的形式協助員工運用提舉原理預防工傷。

二零一七年百分之四十三的工傷引致損失工時比率歸咎於人手操作不當。該等工傷事故主要影響倉庫裝卸人員、跟單司機、跟單人員、現場服務技術員及空調搬運人員。二零一七年下半年至二零一八年下半年間，人手操作所導致的損失工時事故數目下降百分之三十六。

健康與福祉

我們關注員工的身心健康和福祉。因此推行僱員支援計劃，設立二十四小時專業個人輔導及諮詢熱線，幫助員工處理壓力管理、人際關係和育兒等問題、克服創傷悲痛，以及規劃退休等事宜。將屆退休年齡的僱員會獲邀參加退休前工作坊。我們亦舉辦了多場研討會，論題包括「中醫膳食養生有辦法」、「春夏飲食秘笈」、「夜夜睡到好天明」、「古法養生 - 拉走『亞健康』」、「減壓嘻哈引發笑彈戲劇」、「快樂思考力」及「保健 錦囊 - 頸及背部護理」。

要保持身心健康，就必須維持工作與生活的平衡。太古公司鼓勵員工採取可達致這一目標的工作模式。我們提供指導服務，為員工提供建議，協助他們應付在公司及工餘時間可能遇到的挑戰。我們亦推行彈性工作政策。

專業個人輔導及諮詢熱線與指導服務由經驗豐富的顧問、社工及臨床心理學家接聽，所有資料一律嚴格保密。我們鼓勵員工實踐積極的生活模式，參加由太古職員會籌辦的康體活動，包括暢遊海洋公園及香港迪士尼樂園等家庭活動，以及公司間的體育競賽。我們還贊助香港「山野之王」馬拉松系列賽。



個案研究： 國泰航空 - Wellness at Cathay

國泰航空與國泰港龍航空鼓勵員工養成高質素健康生活的習慣。

國泰航空為員工及其家人舉辦聯誼節目，讓其均可參與團隊活動，並同時提供輔導服務、管理熱線、自我評估及網上培

訓。國泰航空聘有一名心理醫生。公司內還有宗教團契聚會、教育課程，以及醫療、物理治療及健身設施。機師及機艙服務員會接受疲勞培訓，而機師會在改善睡眠和戒煙方面獲得協助。國泰航空就財務事宜及稅務貸款提供諮詢服務，並且提供人手操作培訓以管理疲勞風險。

展望未來

我們將通過通報風險及視察工作場所，監察健康與安全事故的主要指標。

我們正設法為健康與安全計劃注入更多健康元素。

供應鏈

穩健的供應鏈

太古公司致力推行共融、符合道德和可持續發展的採購常規。公司運用強大的購買力，預期可為合作夥伴及業務所在社區創造長遠價值，最終為股東帶來長遠價值。

太古公司在全球擁有逾一千個供應商，他們提供的貨物和服務包括船舶、飛機、燃料、甘蔗、審計、辦公用品和制服。公司憑藉購買力及與供應商的密切關係，盡可能滿足旗下各公司和客戶的需求。

可持續發展的採購有助管理風險、提高效率及降低成本。太古公司務求以不破壞環境的方式採購貨品，並僅向重視工作間實務常規的供應商購買服務。

公司的政策要求我們必須遵守與採購有關的所有適用法律及法規。公司的一般行為守則涵蓋採購範圍，並包涵有關賄賂和競爭的規定。



個案研究： 太古資源 – 供應商評估

太古資源偏向挑選具有相同可持續發展價值觀的供應商及承辦商。目前，太古資源百分之八十七的存貨均從 Nike、Adidas、Reebok、Columbia、New Balance、安德瑪 (Under Armour)、Repetto及Puma等國際品牌購入，而該等國際品牌的擁有人均承諾會遵守國際製造常規標準。所有向

太古資源供應貨品的工廠已簽署遵守太古公司的[供應商企業社會責任行為守則](#)。有二十家工廠於二零一八年自發評估該守則的遵守情況，亦有工廠考慮委聘第三方進行審計工作。不符合者有三個月時間糾正，如其後仍未能遵守守則，則必須參加改善計劃。

供應商企業社會責任行為守則

太古公司旗下所有營運公司已採納公司制定的供應商企業社會責任行為守則。該守則訂明以下各方面的最低標準：

- 法律及監管合規
- 強迫勞動
- 童工
- 健康與安全
- 環境保護
- 薪酬及工作時間
- 人權
- 承辦商管理
- 道德及報告

太古公司的SwireTHRIVE可持續物料工作小組鼓勵旗下營運公司貫徹實施供應商企業社會責任行為守則。

我們尊重符合《聯合國工商業與人權問題指導原則》所載原則和指引的國際認可人權。我們於二零一九年根據《國際人權憲章》及《國際勞工組織關於工作中基本原則和權利宣言》制定《[太古公司人權政策](#)》。倘全國性法律與人權標準有所抵觸，我們會遵守全國性法律，但仍會盡量確保後者受到尊重。該政策涵蓋以下範疇：

- 多元共融
- 供應商與承辦商
- 勞工常規（包括禁止僱用童工或強迫勞工）
- 健康與安全
- 僱傭（包括彈性工作及有權選擇加入或不加入工會）



個案研究： 太古地產 – 監察供應商合規情況

太古地產會收集關於其供應商在社會、環境與管治常規及表現方面的資料。新聘供應商必須填寫自我評估問卷，以確認已採用合適的政策及系統。太古地產會就其問卷內容進行盡職審查。

太古地產於二零一八年將過往採用的人手系統升級為自動系統，以便更有效地監察香港和中國內地供應商的篩選程序、管理情況及表現。供應商必須自我評估，而太古地產或會派

員現場視察其工作場所。同時，供應商亦須根據國際認可標準取得獨立認證，並須提交環境、健康及安全管理計劃供內部審核。

太古地產於二零一八年評估其二十五家最大規模（按採購金額計算）供應商的太古公司供應商企業社會責任行為守則遵守情況，確定並無屬高風險的供應商。

現行守則

太古公司需要以具競爭力的條款採購商品，但同時須妥善考慮勞工準則、健康與安全及環境。

除遵守太古公司供應商企業社會責任行為守則外，**太古可口可樂**亦遵循可口可樂公司的供應商指導原則。這些原則涵蓋有關工作場所的政策、健康與安全、人權、環保和商業誠信。太古可口可樂的主要供應商會接受審核。

太古可口可樂會與中國內地的其他可口可樂裝瓶商互通知識，以便更有效地管理採購流程，並有助識別和篩選遵守適用採購原則的供應商。

國泰航空已設立平均計分卡制度為供應商評分，評核供應商表現的項目包括成本、創新、滿意度、質素、供應保證及可持續發展等六大範疇。國泰航空透過SEDEX供應鏈平台與「寰宇一家」聯盟的其他成員互通有關供應商的資料，目前正在考慮繼續使用SEDEX還是對供應商進行獨立評估。

國泰航空飲食服務公司設有嚴謹的供應商篩選和物料採購程序，其危害分析和關鍵控制點(HACCP)團隊及技術實驗室工作人員會定期對食品供應商的食品安全系統進行審核。



個案研究： 太古海洋開發 - 處理現代奴隸問題

太古海洋開發已制定現代奴隸遵循政策，完全兌現其以道德及可持續發展的方式經營業務的承諾。太古海洋開發供應鏈可持續發展行為守則禁止其供應商聘用抵債、兒童、脅迫、強迫、受契約束縛及非自願的勞工。太古海洋開發不容許現代奴隸的存在，並與監管機構和其他第三方聯手打擊現代奴隸問題。

太古海洋開發已制定現代奴隸合規框架，並為其全球物料供應商設立風險基礎評估流程。太古海洋開發與供應商訂立的新合約載有防範奴隸與人口販運問題的條文，並正在考慮完

善既有合同中的相關條文。太古海洋開發於二零一八年內部審核在預防現代奴隸問題方面的工作，當中只有一項中等風險審核建議需要跟進，而太古海洋開發已採納建議並改善相關風險評估流程。

太古海洋開發為超過九成最有可能面臨現代奴隸問題的員工提供培訓，提高其航海及駐岸員工對此議題的意識。太古海洋開發於二零一八年舉行一節主題有關現代奴隸問題的午餐會議。如欲了解更多資訊，請瀏覽太古海洋開發的現代奴隸問題聲明。該聲明載於[此\(英文\)](#)。

社區參與

幫助社區發展

我們深信，若業務所在的社區興旺繁榮，我們的業務亦能受惠。我們以各公司的社區項目及通過太古集團慈善信託基金（「太古基金」）來支持業務所在的社區。太古基金致力推動香港的教育、海洋保育及藝術發展。

截至二零一八年年底，太古基金已推出十八個項目，並於二零一八年撥款逾港幣三千六百萬元。計及各營運公司的項目，我們於二零一八年合共為社區活動投入港幣八千一百萬元（包括相當於港幣二千八百萬元的物資捐贈），而我們的員工亦貢獻超過七萬小時的義工服務。



於二零一七年，太古公司憑藉優秀的企業公民表現，獲香港社會服務聯會頒發十五年 Plus「商界展關懷」標誌。**國泰航空、國泰航空飲食服務公司、太古地產及太古可口可樂**亦同獲嘉許。



太古基金於一九八三年成立，是太古公司的公益事務部門，由高級管理層主持的慈善理事會負責監督該基金。太古基金每年的收入均來自太古集團旗下各公司，金額按太古公司的盈利百分比釐定。太古基金是根據《稅務條例》第88條註冊的香港慈善團體。

太古基金恪守太古集團的格言「求真務實」，追求利他主義，以行動直接貢獻社會，惠及廣大社群。





個案研究： 太古基金 - 鼓·樂！

夥伴機構：音樂兒童基金會有限公司

項目成果：音樂兒童基金會讓弱勢學生有機會接觸音樂。「鼓·樂！」是白田天主教小學一個為期三年的外展計劃，透過免費提供中國鼓班，培養學生的音樂素養及才華。超過九十位貧困兒童獲邀參與音樂會演出和比賽。音樂兒童基金會發現，學生在學習音樂後更懂得自律，同時也更有自信。

我們的價值觀

願景

多元蓬勃的世界、平等機會及可持續發展

業務多元 價值滙聚：太古成立至今二百年，旗下的多元化業務與業務所在社區和社群的長遠發展密不可分。太古基金希望未來的世界多元蓬勃，社會上人人皆能過得充實有意義，並且保育資源讓下一代得以持續發展。

使命

我們支持主要位於香港和中國內地的註冊非牟利機構，致力推動教育、海洋及藝術活動。

教育

讓弱勢兒童及青少年獲得平等、優質及創新的教育機會

平等教育

為弱勢社群提供更加共融的教育

優質教育

為教育工作者及家長提供資源，改善學習環境

創新教育

支持與時並進、以學習者為本及著重體驗的學習課程

海洋

透過政策改變、公眾參與及科學研究，協助香港及中國內地建立可持續的海洋生態系統

政策改變

推動恰宜的業界及公共政策和管理，以保育海洋生態

公眾參與

讓公眾了解及參與海洋議題，鼓勵更多人支持

科學研究

支持海洋科學研究，加強科學資訊

藝術

促進藝術界的共融，透過藝術緩解社會議題

藝術教育

為弱勢及殘疾人士提供藝術教育

藝術通達

提供通達服務讓殘疾人士及弱勢社群得以參與藝術欣賞

藝術方案

透過藝術治療及活動緩解社會議題

資助

我們於二零一八年向以下機構提供或延續資助：

二零一八年太古基金按教育、海洋、藝術三大範疇劃分的資助額

教育

項目名稱	資助總金額
不適用 (一般資助)	港幣5,500,000元
為中小學生提供健康教育課程，響應生活教育活動計劃的使命、發展及活動，防止藥物濫用	

夥伴機構	二零一八年資助金額 +
生活教育活動計劃	港幣5,500,000元



項目名稱	資助總金額
DreamStarter啟夢者計劃	港幣2,700,000元
推動體驗式學習，培養學生的創意，為社會帶來裨益	

夥伴機構	二零一八年資助金額 +
Grwth Foundation Limited	港幣420,000元



項目名稱	Grant Total
小博士	港幣3,680,000元
提供多元化服務，為家長提供更多支援，藉此提升早期學習困難兒童的學習能力	

夥伴機構	二零一八年資助金額 +
成長希望基金會	港幣1,150,000元



*項目於二零一八年進行，但最近一筆款項於過往年度撥出

數據主要為大額撥款，不包括非經常性捐款

^ 太古海洋科學研究所擴建項目的建築工程由新承辦商進行，因此項目餘款港幣五百萬元延期付款。

教育 (續)

項目名稱 特殊教育支援組 為有特殊學習需要的學生及其家庭提供完整的臨床支援， 以及為相關教師提供培訓平台	資助總金額 港幣10,000,000 元
---	---------------------------------------

夥伴機構 香港教育大學	二零一八年資助金額 † 港幣1,500,000元
-----------------------	---



項目名稱 不適用 (一般資助) 增強學校的英語及普通話教學，支持特殊項目	資助總金額 每年 港幣2,000,000元
--	--

夥伴機構 太古小學	二零一八年資助金額 † 港幣769,965元
---------------------	---



項目名稱 種子教育基金 透過支持各類型的小規模教育計劃，鼓勵教育界採納多元觀 點、方法及解決方案	資助總金額 港幣11,173,000*元
---	---------------------------------------

夥伴機構 多家非政府組織	二零一八年資助金額 † —
------------------------	-------------------------

項目名稱 太古航天工程教授席 捐贈設立太古航天工程教授獎，並進一步推動香港的航天研究 發展	資助總金額 港幣10,000,000*元
--	---------------------------------------

夥伴機構 香港科技大學	二零一八年資助金額 † —
-----------------------	-------------------------



項目名稱 中國農村模式 設立早期學習中心、提供家庭技巧培訓，並推動社區建設，支持 中國內地農村地區留守兒童的早期發展	資助總金額 港幣4,590,000*元
---	--------------------------------------

夥伴機構 半邊天基金會 (亞洲) 有限公司	二零一八年資助金額 † —
---------------------------------	-------------------------



*項目於二零一八年進行，但最近一筆款項於過往年度撥出

數據主要為大額撥款，不包括非經常性捐款

^ 太古海洋科學研究所擴建項目的建築工程由新承辦商進行，因此項目餘款港幣五百萬元延期付款。

海洋 (續)

<p>項目名稱</p> <p>惜海洋·續未來第二階段</p> <p>鼓勵本地專家及社區保育並活化海洋生態</p>	<p>資助總金額</p> <p>港幣2,998,802元</p>
<p>夥伴機構</p> <p>世界自然基金會 (香港)</p> 	<p>二零一八年資助金額 +</p> <p>港幣1,629,000元</p>
<p>項目名稱</p> <p>惜海洋·續未來</p> <p>擴大海洋保育區域至最少佔香港水域百分之十的面積，以保護香港的海洋生態，並修復漁場</p>	<p>資助總金額</p> <p>港幣7,846,203元</p>
<p>夥伴機構</p> <p>世界自然基金會 (香港)</p> 	<p>二零一八年資助金額 +</p> <p>港幣1,307,703元</p>
<p>項目名稱</p> <p>香港珊瑚魚調查</p> <p>讓公民科學家進行科學化的水底勘測，建立香港水域珊瑚魚的基線數據</p>	<p>資助總金額</p> <p>港幣2,700,000元</p>
<p>夥伴機構</p> <p>Bloom Association Hong Kong Limited</p> 	<p>二零一八年資助金額 +</p> <p>港幣655,750元</p>

<p>項目名稱</p> <p>中國水鳥普查及濕地保育</p> <p>授權本地保育團體有系統地進行鳥類普查和公眾教育，以保護中國內地的潮間濕地</p>	<p>資助總金額</p> <p>港幣2,159,000元</p>
<p>夥伴機構</p> <p>香港觀鳥會</p> 	<p>二零一八年資助金額 +</p> <p>港幣657,650元</p>
<p>項目名稱</p> <p>太古海洋科學研究所-Fishbase</p> <p>改進及加強全球最大的魚類及非魚類海洋生物數據庫</p>	<p>資助總金額</p> <p>港幣1,004,000元</p>
<p>夥伴機構</p> <p>香港大學</p> 	<p>二零一八年資助金額 +</p> <p>港幣602,000元</p>
<p>項目名稱</p> <p>馬蹄蟹校園保母計劃</p> <p>提高參加者對生物多樣性及棲息地保育的認知，並鼓勵其參與保育</p>	<p>資助總金額</p> <p>港幣1,572,000元</p>
<p>夥伴機構</p> <p>香港海洋公園保育基金</p> 	<p>二零一八年資助金額 +</p> <p>港幣500,000元</p>

*項目於二零一八年進行，但最近一筆款項於過往年度撥出

數據主要為大額撥款，不包括非經常性捐款

^ 太古海洋科學研究所擴建項目的建築工程由新承辦商進行，因此項目餘款港幣五百萬元延期付款。

海洋 (續)

項目名稱	資助總金額
太古海洋科學研究所擴建	港幣30,000,000[^]元

擴建及提升太古海洋科學研究所的設施

夥伴機構
香港大學

二零一八年資助金額 +

-



項目名稱	資助總金額
東山太古海洋觀測與實驗站(D-SMART)	港幣7,031,380*元

資助設計及興建海洋觀測與實驗站

夥伴機構
廈門大學

二零一八年資助金額 +

-



項目名稱	資助總金額
亞洲海洋計劃 II	港幣2,860,000*元

在香港及中國內地推廣可持續發展漁業，特別是促進香港的持續發展海產市場

夥伴機構
The ADM Capital Foundation Limited

二零一八年資助金額 +

-



藝術

項目名稱	資助總金額
不適用 (一般資助)	港幣42,204,800元

支持樂團的整體使命、發展和活動。在香港鼓勵及推動更多人欣賞音樂

夥伴機構
香港管弦協會 (第四筆資助)

二零一八年資助金額 +

港幣3,656,000元



項目名稱	資助總金額
不適用 (一般資助)	港幣46,377,000元

支持樂團的整體使命、發展和活動。在香港鼓勵及推動更多人欣賞音樂。

夥伴機構
香港管弦協會 (第五筆資助)

二零一八年資助金額 +

港幣11,275,500元



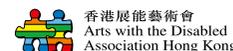
項目名稱	資助總金額
不適用 (一般資助)	每年 港幣1,500,000元

推動殘疾人士參與藝術活動及發掘他們的藝術天賦，在藝術領域為他們創造平等機會，並促進社會共融

夥伴機構
香港展能藝術會

二零一八年資助金額 +

港幣1,500,000元



*項目於二零一八年進行，但最近一筆款項於過往年度撥出

數據主要為大額撥款，不包括非經常性捐款

^ 太古海洋科學研究所擴建項目的建築工程由新承辦商進行，因此項目餘款港幣五百萬元延期付款。

海洋 (續)

<p>項目名稱</p> <p>口述影像的魔力</p> <p>專門提供口述影像服務，增進視障人士的文化體驗</p>	<p>資助總金額</p> <p>港幣3,074,000元</p>
<p>夥伴機構</p> <p>香港盲人輔導會</p>	<p>二零一八年資助金額 +</p> <p>港幣1,000,000元</p>
	
<p>項目名稱</p> <p>閃亮! 兒童之家藝術計劃</p> <p>免費為兒童之家的兒童舉辦優質的視覺和表演藝術活動</p>	<p>資助總金額</p> <p>港幣2,306,000元</p>
<p>夥伴機構</p> <p>香港青年藝術協會</p>	<p>二零一八年資助金額 +</p> <p>港幣850,000元</p>
	
<p>項目名稱</p> <p>不適用 (一般資助)</p> <p>為就讀弱勢學校的學生支付交通費，讓他們參與香港海事博物館的教育計劃</p>	<p>資助總金額</p> <p>港幣1,000,000元</p>
<p>夥伴機構</p> <p>香港海事博物館有限公司</p>	<p>二零一八年資助金額 +</p> <p>港幣730,890元</p>
	

<p>項目名稱</p> <p>Arts Access Fund</p> <p>為弱勢社群提供資助，讓他們參與香港的藝術文化活動</p>	<p>資助總金額</p> <p>每年</p> <p>港幣250,000元</p>
<p>夥伴機構</p> <p>多個非政府組織</p>	<p>二零一八年資助金額 +</p> <p>港幣58,975元</p>
<p>項目名稱</p> <p>鼓·樂!</p> <p>為香港深水埗區低收入家庭的小學生免費提供中國鼓班</p>	<p>資助總金額</p> <p>港幣809,000*元</p>
<p>夥伴機構</p> <p>音樂兒童基金會有限公司</p>	<p>二零一八年資助金額 +</p> <p>—</p>
	

*項目於二零一八年進行，但最近一筆款項於過往年度撥出

數據主要為大額撥款，不包括非經常性捐款

^ 太古海洋科學研究所擴建項目的建築工程由新承辦商進行，因此項目餘款港幣五百萬元延期付款。



個案研究：

太古地產 - 舍區俠

項目目的：透過藝術、文化、美食及娛樂，鼓勵本地社區踴躍參與太古地產的地方營造活動

項目成果：太古地產邀請本地社區鄰里參與四項創意生活項目，感受太古坊及星街小區鄰里守望的精神：

社區創客

參加者以藝術作品反映出他們夢寐以求的太古轉變。約四百件藝術品集合為一，於香港港島東中心和太古城中心的空中大堂展出。

唱作家

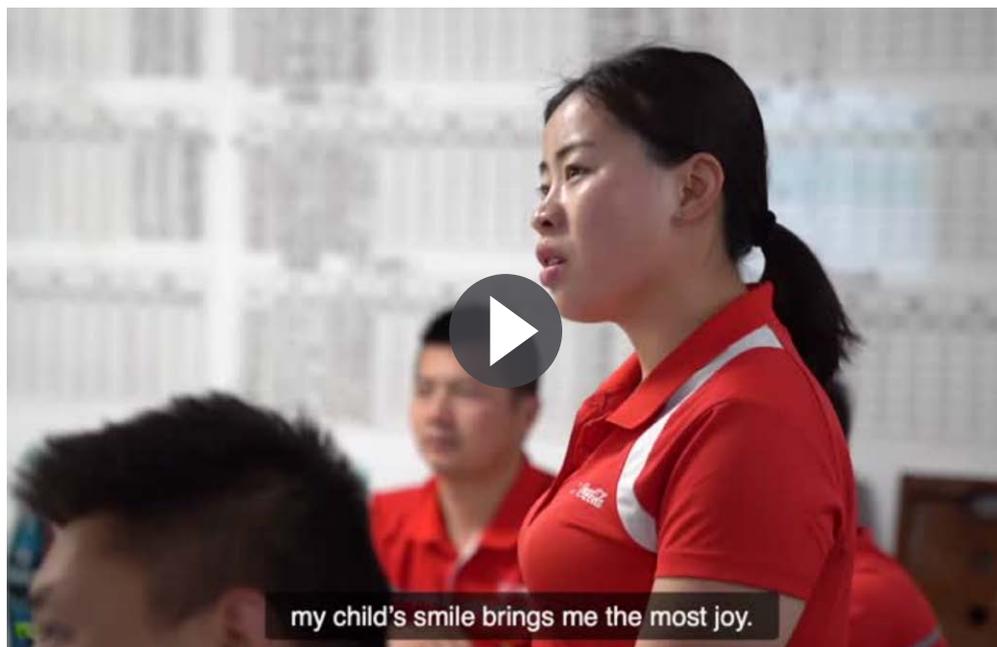
年輕唱作人以港島東區及灣仔區市民的生活為創作靈感編寫歌曲。社企「一個人一首歌」共同發起的創意工作坊帶領十六位社區唱作人創作及演唱六首歌曲。

東隅廚俠

以聖誕節為主題的廚藝比賽，匯聚太古城社區五位廚藝人才一展身手。五個獲獎菜式被加入香港東隅酒店的聖誕菜單，並於白色聖誕市集義賣。

混味星爵

社區調酒師在本地餐廳及酒吧支持下，於星街小區調配聖誕節雞尾酒及無酒精調飲。十二款最受歡迎的創意飲品在白色聖誕市集義賣。



個案研究：

太古可口可樂 - 中國內地可口可樂520「媽媽大學」

項目目的：幫助中國內地的婦女學習和成長、改善生活質素及增加收入，同時為社會創造價值（屬於「可口可樂520」計劃）

項目成果：520計劃的「可口可樂媽媽大學」計劃由可口可樂公司發起及推動，為中國內地的婦女提供專業及個人發展培訓。太古可口可樂藉著這項計劃，在中國內地十三家

裝瓶廠為超過二十萬名女性提供逾四百五十項課程。課程內容涵蓋各種課題，包括會計及金融、管理、創業及工作與生活平衡。

「可口可樂媽媽大學」讓中國內地的婦女學習所需知識，改善自己及家人的生活質素，進而為她們創造價值。

個案研究：

國泰航空 - 同理建世界

項目目的：鼓勵香港年輕人走出香港擔任義工服務，以同理心共建世界

項目成果：於二零一八年十月，國泰航空與一群本地年輕人到訪柬埔寨，透過擔任義工服務支援當地社區。一行人中，有初次外遊的年輕人、少數族裔代表及成功戒毒人士。在五天的旅程中，這群年輕人幫忙村民

搭建新屋，陪伴柬埔寨的兒童前往歷史古蹟了解自己國家的歷史，也參觀了當地多間非牟利組織和社會企業。

國泰航空「同理建世界」的夥伴機構包括「香港社會創投基金」、「義遊VolTraj」和「以立國際服務」。

報告簡介

為何要編製可持續發展報告

太古公司的可持續發展報告闡述我們在可持續發展、道德操守及良好管治方面的策略方針，而編撰可持續發展報告亦反映我們致力與持份者開誠布公溝通的承諾，兩者密不可分。我們深信編製報告有助業務發展保持堅韌不拔，並為所有持份者創造價值。

本報告是我們第十二份年度可持續發展報告，內容以互動方式在網站上展示，備有英文及繁體中文版本。報告參照全球報告倡議組織 (GRI) 標準的核心級別，以及香港聯合交易所有限公司 (香港交易所) 的環境、社會及管

治報告指引中「不遵守就解釋」的規定及建議披露事項編製。

本報告闡述公司於截至二零一八年十二月三十一日止年度的可持續發展表現，內容涵蓋本集團的環境可持續發展策略 [SwireTHRIVE](#)、實踐二零二零年目標的進展，以及透過 [重要性評估](#) 及相關財務與營運表現而得出的其他重要議題。本報告詳述太古公司有關可持續發展方面的 [企業管治](#)，以及我們如何結合可持續發展理念至業務之中，藉以識別及管理各種 [風險與機遇](#)。報告末段載有 [GRI標準及香港交易所的內容索引](#)。本報告是承接二零一八年七月發表的上一份報告而編撰。

我們的年報

太古公司的二零一八年報告書載有公司的財務及營運業績，以及企業管治方面的資料。

我們回應投資者的查詢，並且提供資料給予碳披露計劃、道瓊斯可持續發展指數、富時社會責任指數及MSCI等評估不同公司的經濟、環境及社會表現的機構，以幫助我們識別與業務所屬行業有關的具體問題。



道瓊斯可持續發展指數

太古公司於二零一八年獲納入道瓊斯可持續發展亞太指數。太古公司自二零零一年起已是道瓊斯可持續發展指數成份股。



FTSE4Good

富時社會責任指數

太古公司於二零一八年十二月首次獲納入為富時社會責任指數系列成份股。



恒生可持續發展企業指數

太古公司於二零一八年獲恒生可持續發展企業指數給予「AA」評級，並一直是恒生可持續發展企業指數及恒生可持續發展企業基準指數成份股。



碳披露計劃

太古公司於二零零七年開始響應碳披露計劃，並一直以響應者的身份支持該項計劃。於二零一八年，太古公司取得C級的評級。



MSCI Constituent MSCI Global SRI Indexes

太古公司於二零一八年獲MSCI ESG Research評為AAA級，是業內表現最佳的公司之一。

可持續發展事務部團隊



左起：夏柏朗，陳衍希，馬歌司博士，洪少鳳，田文竹，柳淑淇

評估重要性

深入評估

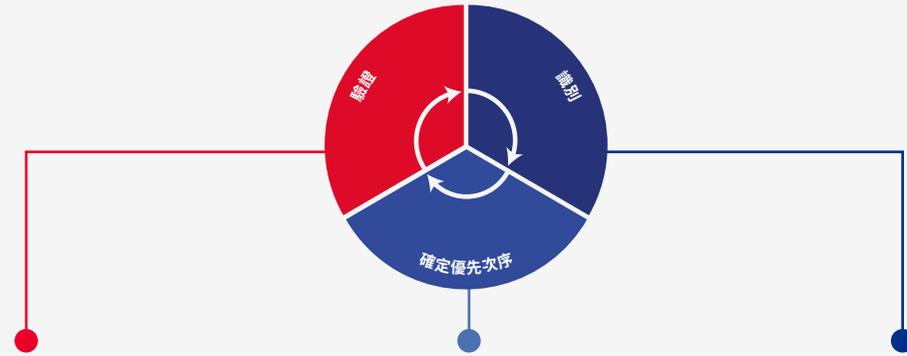
與全球報告倡議組織的對應

年度可持續發展報告的內容乃參照具體的重要性評估確定。評估會識別和檢討回顧年度內及不久將來對公司業務和持份者最為重要的可持續發展議題。

我們的重要議題是指能夠反映公司業務對經濟、環境及社會造成重大影響或對持份者的評估及決定帶來實質影響的議題。我們遵照全球報告倡議組織(GRI)的指引，包括參考GRI標準編製報告的要求，並據此編製報告並識別及評估重要議題。

重要性評估的目標是滿足對外報告要求（即GRI標準和香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》），並根據與公司存在業務關係的內部和外部人士的期望，評估公司的可持續發展表現。

重要性評估有三個步驟：識別、確定優先次序和驗證（見下文）



驗證 – 在驗證階段，高級管理人員（包括負責可持續發展、風險管理、人力資源、公共事務和法律事務的高級管理人員）已審閱並確認評估結果。

確定優先次序 – 在確定優先次序階段，公司會請內部持份者考慮重要議題對業務成功的影響，並請外部持份者考慮重要議題對可持續發展的重要程度。我們採用統一問卷，以確保重要議題評估的一致性和系統性。外聘顧問公司已額外與主要持份者進行一對一面談和專題小組討論。以下的重要性評估圖顯示相關結果。

識別 – 在識別階段，我們會參考以下各項：

- GRI標準
- 可持續發展會計準則委員會的臨時披露標準
- 聯合國可持續發展目標
- 道瓊斯可持續發展指數
- 碳披露計劃
- MSCI及Sustainalytics的報告
- 我們根據重要議題與各方面的相關程度進行分類，包括社區、溫室氣體排放和能源、僱員、環境、道德和管治、人權、隱私和保安、產品、服務和客戶以及供應商常規



可持續發展範疇對業務及外部持份者的重要性



可持續消耗	反貪污	管治		人工智能及大數據分析		塑料、包裝及產品週期影響	員工福祉
	物料及資源利用			結社自由	本地監管合規		自動化
以負責任的方式遊說	產品及服務使用	生物多樣性		商業道德/公平交易常規		多元化及包容性	透明度
人才招聘及挽留		創造就業機會	勞工常規	能源使用及溫室氣體排放		地緣政治緊張與失衡	產品及服務對環境的影響
廢物處理		全球監管合規	可再生能源			採購常規	
		童工		產品質素及安全	人權	產品及服務對社會的影響	
工作場所的健康與安全		薪酬福利	貿易壁壘	網絡安全、隱私及數據保障		收入不均	氣候變化復原力
		水資源管理				強迫勞工	
本地發展							

重要議題和範疇

下表載列：

- I. 與我們識別的二零一八年重要議題相對應的GRI指標
- II. 重要議題對機構內部、外部或兩者是否有所影響
- III. 對太古集團業務產生重大影響的重要議題

該二十二項重要議題在本報告中均各有獨立的章節，以闡述有關議題成為二零一八年重要議題的原因、公司對該議題相關風險和機遇採取的管理方法，以及公司與該議題相關的表現。

網絡安全、數據保障及包裝廢物（塑料）確定為二零一八年的新增重要議題。

持份者並不如往年一樣重視人才招聘及挽留或多元化及包容性議題，兩者排名有所下跌。然而，公司認為有必要就該等議題作出匯報，以繼續向我們約九萬三千名員工作出首選僱主的承諾。

持份者並不認為必須披露有關人權、生物多樣性及採購常規議題的資料。然而，由於該等議題為對公司業務未來可持續發展相當重要的新興議題，因此公司仍會披露有關該等議題的資料。

重要議題	GRI 指標	範圍		太古集團業務
		內部影響	外部影響	
經濟績效	GRI 201	●		全部
間接經濟影響	GRI 203		●	全部
採購常規	GRI 204	●	●	全部
反貪污	GRI 205	●		全部
反競爭行為	GRI 206	●		全部
物料	GRI 301	●		太古地產及太古可口可樂
能源	GRI 302	●	●	國泰航空、太古地產及太古可口可樂
水資源	GRI 303	●	●	太古可口可樂
生物多樣性	GRI 304		●	國泰航空及太古地產
排放	GRI 305	●	●	國泰航空
廢污水和廢棄物	GRI 306	●	●	太古地產、國泰航空及太古可口可樂
僱傭	GRI 401	●		全部
職業安全衛生	GRI 403	●		全部
培訓及教育	GRI 404	●		全部
員工多元化與平等機會	GRI 405	●		全部
反歧視	GRI 406	●		全部
結社自由和集體協商	GRI 407	●		全部
人權評估	GRI 412		●	全部
當地社區	GRI 413		●	全部
供應商社會評估	GRI 414		●	全部
顧客隱私	GRI 418		●	全部
社會經濟法規遵循	GRI 419		●	全部



報告的範圍

我們將曾為本報告和沒有為本報告提供資料的公司或公司部門分別列表，詳情載於[此](#)。

表現指標乃按百分之一百基準列述，並不指涉太古公司於營運公司的持股量。

持份者參與

增進溝通

明白持份者的需要和關注事項，有助我們釐定可持續發展計劃和未來業務方針。此外，我們亦必須了解環球趨勢及所帶來的有關影響，以便透過可持續發展策略有效應對面前各種挑戰。

我們自二零零七年起一直定期邀請持份者參與，從而了解他們的優次選擇和期望，以及他們對公司業績的看法，特別是對可持續發展工作的觀感。增進彼此溝通非常重要，不但有助雙方保持信任並為業務爭取支持，有時亦可調和不同的利益，更有助我們正視未盡完善和不足之處，以便加以糾正。

持份者是指與我們存在內外關係的利益團體，他們對公司業務有重大的影響，或公司業務對他們影響重大。

增進彼此溝通非常重要，不但有助雙方保持信任並為業務爭取支持，有時亦可調和不同的利益，更有助我們正視未盡完善和不足之處，以便加以糾正。

持續參與

於二零一七年，我們已更新持份者的圖表，以及與持份者聯繫的五年計劃，期望每年與相關利益團體最少交流一次。

於二零一八年，我們邀請投資者、員工、政策制定者、非政府機構、股東、本地社區及從事其他行業的人士一起參與，而首要目標是進行[可持續發展重要性分析](#)。我們根據持份者在公司重要議題方面的專業知識、他們的影響力及與公司合作的意願挑選持份者參與。

可持續發展報告旨在向與公司互惠互利的持份者，提供真實而透明的可持續發展表現記錄。

下圖顯示我們在二零一八年邀請持份者參與的方式。

各持份者的可持續發展目標例子



可持續發展難題

能源使用和溫室氣體排放、水資源管理、塑料廢棄物、管治、網絡安全和數據保護、反貪污

參與方式

一對一面談



可持續發展難題

氣候變化復原力、能源使用及溫室氣體排放、塑料廢棄物、生物多樣性、管治、健康和 safety、多元化和共融

參與方式

專題小組



可持續發展難題

能源使用和溫室氣體排放、水資源管理、塑料廢棄物、管治、健康和 safety、產品和服務對社會的影響

參與方式

一對一面談及專題小組



可持續發展難題

能源使用和溫室氣體排放、水資源管理、管治、網絡安全和數據保護、產品和服務對社會的影響、健康和 safety、吸納和挽留人才、產品質素和 safety

參與方式

一對一面談



可持續發展難題

氣候變化復原力、能源使用和溫室氣體排放、管治、勞工待遇、多元化和共融

參與方式

專題小組



可持續發展難題

氣候變化復原力、能源使用和溫室氣體排放、產品和服務對環境的影響，塑料廢棄物、網絡安全和數據保護

參與方式

一對一面談



我們的表現

關於統計數據

公司致力提倡透明度，因此在本報告及公司網站內提供資料和數據。本報告只提供截至二零一九年三月底提供的數據，而在編撰本報告後重新分類或確認的數據或事故，將於日後的報告予以更新。

關於鑒定數據

我們對可持續發展數據有非常清晰的準則及報告要求，這些準則均經過內部審核及統計檢測。

德勤•關黃陳方會計師行就下列二零一八年選定的可持續發展數據提供有限保證的鑒證，並在相關的數據表中標示[R]符號，以資識別。

- 總能源耗量
- 按重量劃分的總溫室氣體排放量
- 總耗水量
- 僱員死亡事故總數
- 僱員工傷引致損失工時事故總計

德勤•關黃陳方會計師行的鑒證聲明全文載於[此](#)。

表現數據

過往表現

查閱我們運營公司於各關鍵績效指標的過往表現。

下表呈列公司二零一八年可持續發展的量化表現概述。列表中以符號 [R] 標記的所有二零一八年數據，均經由德勤·關黃陳方會計師行獨立鑒定。

表現數據

統計資料		備註	地產			國泰航空集團			港機集團			太古可口可樂 (備註 6)			太古海洋開發集團 (備註 4)			香港聯合船塢集團			貿易及實業			太古公司 (總辦事處)			總計 (備註 1)			
環境			2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	
總能源耗量	直接能源耗量		166	143	154	256,677	252,729 (5)	245,730	423	384	349	1,130	846 (5)	781	1,260	1,417	1,337	345	341	329	84	69 (5)	51	-	-	-	260,085	255,929 (5)	248,730	
(千兆焦耳)	間接能源耗量		1,035	959	1,023	500	506 (5)	682	490	471 (5)	481	1,807	1,273 (5)	1,170	5	5	5	15	17	19	207	265	244	-	-	-	4,059	3,496	3,624	
	總計	1	1,201	1,102	1,177	257,177	253,235	246,412	913	855	830	2,937	2,119 (5)	1,951	1,265	1,422	1,342	360	358	348	291	334	295	-	-	-	264,144 R	259,425	252,354	
	較去年同期變幅 %		9%	-6%		2%	3%		7%	3%		39%	9%		-11%	6%		1%	3%		-13%	13%					2%	3%		
按重量劃分的	直接 (範疇 1)	2	10	11 (5)	13	18,406	18,220 (5)	17,702	33	29	27	81	59 (5)	55	93	106	108	28	28	27	6	8 (5)	6	-	-	-	18,657	18,461 (5)	17,938	
總溫室氣體	間接 (範疇 2)		205	205 (5)	216	75	80	80	73	77	78	275	216 (5)	194	0.5	1	1	2.3	3	3	37	50	46	-	-	-	667.8	632	618	
排放量	總計	1	215	216	229	18,481	18,300	17,782	106	106	105	356	275 (5)	249	94	107	109	30	31	30	43	58	51	-	-	-	19,325 R	19,093	18,556	
(千噸二氧化碳當量)	較去年同期變幅 %		0%	-6%		1%	3%		0%	1%		29%			-13%	-1%		-2%	4%		-26%	14%					1%	3%		
總耗水量	耗水量	3	1,599	1,390	1,522	975	950	866	633	653 (5)	710	13,439	8,847 (5)	7,585	-	-	-	85	115	77	400	492 (5)	178	-	-	-	17,131 R	12,447 (5)	10,938	
(千立方米)	較去年同期變幅 %		15%	-9%		3%	10%		-3%	-8%		52%	17%		-	-		-26%	49%		-19%	176%					38%	14%		
按種類及棄置	棄置廢棄物																													
方法劃分的廢	有害		0.4	1	0	0.4	0	1	1,470	1,442	1,135	51	64	110	1,581	1,424	1,973	0	0	0	2	2 (5)	1	-	-	-	3,104.8	2,933	3,220	
棄物總量	無害		30,800	32,316	38,377	15,206	14,218	13,794	4,176	4,291	4,921	12,752	5,024 (5)	722	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	62,934	55,849	57,814	
(公噸)	回收廢棄物																													
	有害		0.4	0	1	0	0	0	0	0	148	43	59 (5)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	43.4	59	149	
	無害		10,642	7,272	4,350	3,491	4,268	4,414	1,330	1,341	717	16,668	10,354 (5)	10,342	2	1	16	208	84	184	782	1,353	457	-	-	-	33,123	24,673	20,480	
	總計		41,442.8	39,589	42,728	18,697.4	18,486	18,209	6,976	7,074	6,921	29,514	15,501 (5)	11,174	1,583	1,425	1,989	208	84	184	784	1,355	458	-	-	-	99,205.2	83,514	81,663	
	較去年同期變幅 %		5%	-7%		1%	2%		-1%	2%		90%	39%		11%	-28%		148%	-54%		-42%	196%					19%	2%		
健康與安全																														
千工作小時			12,406	11,614	11,674	66,886	67,712	69,059	33,914	34,209	39,415	64,092	46,245	45,304	11,961	11,647	12,194	2,271	2,332	1,995	16,256	17,608	17,767	76	82	84	207,862	191,269	197,492	
損失工時工傷事故總計			91	83	105	1,288	1,112	970	222	249	299	173	118	113	9	4	4	5	10	12	75	81	96	0	0	0	1,863	1,657	1,599	
工傷引致損失工時比率 (LTIR)			1.47	1.43	1.80	3.85	3.28	2.81	1.31	1.46	1.52	0.54	0.51	0.50	0.15	0.07	0.07	0.44	0.86	1.20	0.92	0.92	1.08	0.00	0.00	0.00	1.79 R	1.73	1.62	
較去年同期變幅 % (LTIR)			3%	-21%		17%	17%		-10%	-4%		6%	2%		114%	7%		-49%	-7%		0%	-15%		-	-		3%	7%		
工傷引致損失工作日			3,379	2,808	2,112	28,964	34,178	24,304	8,237	12,581	11,650	8,883	3,130	3,396	1,030	149	52	1,168	979	1,314	2,519	2,983	3,357	-	-	-	54,180	56,808	46,184	
工傷引致損失工作日比率 (LDR)			54.47	48.36	36.18	86.61	100.95	70.38	48.57	73.94	59.11	27.72	13.54	14.99	17.22	2.56	0.85	102.84	83.95	131.71	30.99	33.88	37.78	0	0	0	52.13	59.4	46.77	
較去年同期變幅 % (LDR)			13%	34%		-14%	43%		-34%	25%		105%	-10%		573%	201%		23%	-36%		-9%	-10%		-	-		-12%	27%		
死亡事故總計			0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	2	4	1	
員工																														
僱員	長期及固定期限僱員	7	5,880	5,319	5,353	31,108	31,394	32,253	14,708	14,573	14,858	29,857	29,101 (5)	20,416	2,398	2,221 (5)	2,264	656	709	650	8,102	8,672 (5)	9,098	38	41	45	92,747	92,014 (5)	84,937	
	受監督的僱員		-	-	61	-	-	3,823	-	-	254	-	-	755	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,893	
	男性		3,490	3,207	3,309	13,951	14,122	17,058	12,026	11,903	12,241	22,472	22,145 (5)	16,573	2,187	2,008 (5)	2,013	595	652	592	3,222	3,468 (5)	3,593	11	13	14	57,954	57,463 (5)	55,393	
	女性		2,390	2,112	2,105	17,157	17,272	19,018	2,682	2,670	2,871	7,385	6,956 (5)	4,598	211	213 (5)	251	61	57	58	4,880	5,204 (5)	5,505	27	28	31	34,793	34,551 (5)	34,437	

統計資料		備註	地產			國泰航空集團			港機集團			太古可口可樂 (備註 6)			太古海洋開發集團 (備註 4)			香港聯合船塢集團			貿易及實業			太古公司 (總辦事處)			總計 (備註 1)					
員工			2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016			
僱員	總計	7	5,880	5,319	5,414	31,108	31,394	36,076	14,708	14,573	15,112	29,857	29,101 (5)	21,171	2,398	2,221 (5)	2,264	656	709	650	8,102	8,672 (5)	9,098	38	41	45	92,747	92,014 (5)	89,830			
	長期僱員 (%)		93%	94%	95%	88%	90%	86%	96%	96%	96%	100%	100% (5)	99%	48%	55% (5)	60%	55%	95%	94%	94%	94% (5)	94%	100%	100%	100%	93%	94% (5)	1			
	全職工作的長期僱員 (%)		98%	99%	99%	98%	98%	98%	99%	99%	99%	99%	99% (5)	99%	100%	100% (5)	100%	100%	100%	100%	88%	92% (5)	93%	100%	100%	100%	98%	98% (5)	98%			
	按區域		香港及澳門			55%	61%	60%	82%	81%	83%	47%	48%	48%	5%	5%	7%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	38%	33%	33%	100%	100%	96%	44%	44%	51%
	劃分 (%)		中國內地			36%	39%	39%	2%	3%	2%	37%	36%	34%	69%	69%	68%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	45%	52%	53%	0%	0%	4%	35%	36%	31%
			台灣			0%	0%	0%	2%	2%	2%	0%	0%	0%	3%	3%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	14%	13%	0%	0%	0%	3%	3%	3%
			美國			9%	0%	0%	2%	2%	1%	16%	16%	17%	23%	23%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	11%	8%	
			其他			0%	0%	0%	11%	12%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	6%	7%	7%
	按僱員類別		高級管理層			2%	2%		1%	1%		1%	1%		1%	1%		1%	1%		5%	3%		1%	1%		29%	27%		1%	1%	
	劃分 (%)		中級/初級管理層及監督僱員			24%	23%		8%	8%		12%	11%		9%	13%		14%	17%		12%	8%		5%	6%		26%	29%		10%	11%	
			面對客戶的僱員			53%	53%		51%	51%		9%	10%		54%	51%		0%	0%		0%	0%		59%	57%		0%	0%		45%	44%	
			非面對客戶的操作/技術僱員			11%	11%		31%	31%		67%	67%		31%	30%		85%	0%		83%	89%		21%	24%		0%	0%		36%	35%	
			其他			10%	11%		8%	8%		12%	12%		6%	6%		0%	82%		0%	0%		13%	12%		45%	44%		8%	10%	
	按僱員類別		高級管理層																													
	及年齡組別		30歲以下			1%	0%		1%	0%		0%	0%		0%	0%		0%	0%		0%	1%		0%	0%		0%	0%		0%	0%	
	劃分 (%)		30至50歲			72%	77%		64%	68%		43%	54%		60%	62%		63%	53%		39%	53%		63%	71%		36%	27%		61%	65%	
			50歲以上			27%	23%		36%	32%		57%	46%		40%	38%		38%	47%		61%	47%		37%	27%		64%	73%		39%	35%	
			中級/初級管理層及監督僱員																													
			30歲以下			16%	20%		10%	10%		6%	6%		6%	10%		6%	11%		2%	9%		1%	5%		0%	8%		8%	10%	
			30至50歲			76%	72%		63%	62%		66%	67%		80%	75%		75%	69%		76%	65%		82%	82%		91%	83%		72%	70%	
			50歲以上			8%	8%		27%	27%		28%	28%		15%	15%		19%	21%		21%	26%		17%	12%		9%	8%		20%	19%	
			面對客戶的僱員																													
			30歲以下			27%	29%		23%	27%		8%	13%		30%	34%		0%	0%		0%	0%		50%	55%		0%	0%		29%	32%	
			30至50歲			48%	47%		67%	65%		59%	56%		65%	62%		0%	0%		0%	0%		48%	44%		0%	0%		62%	60%	
			50歲以上			25%	24%		10%	9%		34%	31%		5%	5%		0%	0%		0%	0%		2%	1%		0%	0%		9%	8%	
			非面對客戶的操作/技術僱員																													
			30歲以下			33%	32%		13%	15%		28%	29%		21%	21%		11%	0%		23%	18%		25%	38%		0%	0%		21%	23%	
			30至50歲			57%	60%		58%	58%		53%	52%		66%	66%		68%	0%		38%	33%		60%	53%		0%	0%		59%	58%	
			50歲以上			9%	8%		29%	28%		19%	18%		14%	13%		21%	0%		39%	50%		15%	9%		0%	0%		20%	19%	
			其他																													
			30歲以下			32%	30%		17%	18%		34%	38%		28%	27%		0%	18%		0%	0%		33%	35%		6%	17%		27%	27%	
			30至50歲			50%	52%		63%	63%		61%	58%		66%	65%		0%	67%		0%	0%		61%	59%		63%	50%		62%	62%	
			50歲以上			18%	18%		20%	19%		5%	5%		7%	7%		0%	15%		0%	0%		6%	5%		31%	33%		11%	11%	

統計資料		備註	地產			國泰航空集團			港機集團			太古可口可樂 (備註 6)			太古海洋開發集團 (備註 4)			香港聯合船塢集團			貿易及實業			太古公司 (總辦事處)			總計 (備註 1)			
員工			2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	
僱員	按僱員類別	高級管理層																												
	及性別	男性	48%	50%		64%	64%		85%	83%		80%	81%		100%	100%		89%	79%		63%	70%		55%	64%		69%	70%		
	劃分 (%)	女性	52%	50%		36%	36%		15%	18%		21%	19%		0%	0%		11%	21%		37%	30%		45%	36%		31%	30%		
		中級/初級管理層及監督僱員																												
		男性	48%	48%		73%	72%		83%	83%		72%	77%		76%	69%		69%	78%		58%	57%		27%	33%		70%	72%		
		女性	52%	52%		27%	28%		17%	17%		28%	23%		24%	31%		31%	22%		42%	43%		73%	67%		30%	28%		
		面對客戶的僱員																												
		男性	68%	70%		22%	22%		91%	92%		74%	75%		0%	0%		0%	0%		29%	26%		0%	0%		50%	49%		
		女性	32%	30%		78%	78%		10%	8%		26%	25%		0%	0%		0%	0%		71%	74%		0%	0%		50%	51%		
		非面對客戶的操作/技術僱員																												
		男性	62%	63%		85%	84%		83%	82%		84%	85%		84%	0%		92%	93%		64%	68%		0%	0%		82%	82%		
		女性	38%	37%		15%	16%		17%	18%		16%	15%		16%	0%		8%	7%		36%	32%		0%	0%		18%	18%		
		其他																												
	男性	40%	38%		31%	31%		64%	64%		40%	40%		0%	85%		0%	0%		37%	38%		13%	11%		42%	48%			
	女性	60%	63%		69%	69%		36%	36%		60%	60%		0%	15%		0%	0%		63%	62%		88%	89%		58%	52%			
長期員工自願離職數據																														
按年齡組別	30歲以下		41%	37%	35%	24%	18%	15%	19%	16%	14%	39%	34%	29%	25%	6%	12%	27%	20%	10%	98%	99%	67%	40%	29%	0%	40%	37%	30%	
	劃分	30至50歲	20%	18%	16%	7%	6%	5%	8%	9%	9%	15%	14%	12%	3%	6%	5%	22%	15%	12%	28%	31%	33%	9%	4%	0%	12%	12%	10%	
		50歲以上	15%	11%	11%	6%	10%	6%	7%	9%	9%	2%	8%	5%	27%	10%	4%	7%	6%	8%	13%	19%	19%	0%	0%	0%	7%	10%	7%	
按性別劃分	男性		21%	20%	21%	10%	9%	9%	10%	11%	10%	21%	20%	18%	9%	7%	5%	17%	12%	10%	47%	55%	43%	25%	7%	0%	17%	17%	14%	
	女性		30%	24%	22%	11%	9%	7%	12%	11%	12%	16%	16%	13%	18%	6%	12%	18%	9%	9%	60%	67%	52%	0%	3%	0%	21%	21%	16%	
按區域劃分	香港及澳門		22%	22%	20%	11%	10%	8%	11%	10%	10%	27%	26%	19%	0.00%	0%	0%	17%	12%	10%	93%	90%	59%	8%	5%	0%	18%	17%	13%	
	中國內地		24%	22%	23%	8%	7%	11%	7%	7%	8%	17%	17%	14%	0.00%	0%	0%	0.00%	0%	0%	42%	56%	49%	0.00%	0%	0%	19%	22%	18%	
	台灣		0.00%	0%	0%	7%	4%	4%	0.00%	0%	0%	10%	14%	7%	0.00%	0%	0%	0.00%	0%	0%	12%	26%	22%	0.00%	0%	0%	16%	17%	13%	
	美國		0%	67%	0%	12%	2%	10%	19%	22%	17%	26%	25%	29%	50%	0%	0%	0.00%	0%	0%	0.00%	0%	0%	0.00%	0%	0%	23%	22%	18%	
	其他		20%	0%	0%	10%	8%	6%	0%	0%	0%	0.00%	6%	0%	10%	7%	6%	0.00%	0%	0%	34%	23%	56%	0.00%	0%	0%	10%	8%	7%	
長期員工自願離職總比率 (%)			25%	22%	21%	10%	9%	8%	11%	11%	10%	20%	19%	17%	10%	7%	6%	17%	12%	10%	55%	62%	48%	8%	5%	0%	19%	19%	15%	
新僱員數據																														
按年齡組別	30歲以下		54%	47%	48%	25%	21%	20%	30%	29%	22%	55%	57%	47%	23%	7%	17%	30%	31%	50%	116%	105%	80%	100%	25%	0%	52%	50%	39%	
	劃分	30至50歲	21%	17%	24%	5%	4%	5%	7%	7%	11%	17%	47%	19%	2%	6%	6%	14%	34%	45%	33%	36%	39%	4%	5%	7%	13%	23%	14%	
		50歲以上	16%	13%	16%	6%	5%	5%	8%	8%	9%	8%	26%	28%	22%	6%	3%	7%	33%	49%	16%	19%	29%	0%	0%	0%	8%	12%	12%	
按性別劃分	男性		25%	22%	30%	10%	10%	11%	13%	13%	12%	25%	46%	30%	6%	6%	6%	13%	34%	47%	59%	60%	51%	18%	15%	14%	21%	29%	22%	
	女性		34%	28%	29%	8%	6%	7%	14%	14%	20%	25%	53%	23%	21%	6%	12%	23%	19%	50%	68%	70%	63%	0%	0%	0%	23%	28%	21%	

統計資料		備註	地產			國泰航空集團			港機集團			太古可口可樂 (備註 6)			太古海洋開發集團 (備註 4)			香港聯合船塢集團			貿易及實業			太古公司 (總辦事處)			總計 (備註 1)		
新僱員數據			2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
按區域劃分	香港及澳門		25%	24%	25%	10%	8%	10%	11%	11%	16%	34%	24%	27%	0.00%	0%	0%	15%	33%	48%	101%	91%	61%	5%	5%	5%	17%	17%	16%
	中國內地		30%	25%	36%	7%	4%	1%	9%	7%	4%	23%	55%	19%	0.00%	0%	0%	0.00%	0%	0%	51%	61%	64%	0.00%	0%	0%	45%	45%	25%
	台灣		0.00%	0%	0%	1%	2%	1%	0.00%	0%	0%	17%	12%	10%	0.00%	0%	0%	0.00%	0%	0%	20%	36%	25%	0.00%	0%	0%	20%	20%	14%
	美國		47%	0%	100%	2%	3%	4%	27%	30%	26%	32%	35%	64%	0%	100%	0%	0.00%	0%	0%	0.00%	0%	0%	0.00%	0%	0%	33%	33%	45%
	其他		20%	0%	0%	5%	7%	9%	0%	0%	0%	0.00%	11%	0%	9%	6%	7%	0.00%	0%	0%	32%	40%	79%	0.00%	0%	0%	8%	8%	9%
新僱員總比率 (%)			29%	24%	28%	9%	8%	9%	13%	13%	14%	25%	48%	29%	9%	6%	7%	15%	33%	48%	65%	66%	58%	5%	5%	4%	21%	29%	21%
培訓數據																													
按僱員類別劃分	高級管理層		37.90	34.76	24.93	6	-	2.75	12.20	16.09	27.39	38.22	41.41	58.49	3.70	0.47	1.80	6.83	7.69	5.11	13.81	17.29	13.07	15.56	11.55	14.88	26.59	51.69	15.52
	中級/初級管理層及監督僱員		28.33	22.20	15.88	20	-	14.47	59.48	52.85	83.95	29.83	23.90	28.57	6.24	0.03	15.73	7.71	5.68	6.11	14.88	14.87	11.22	24.38	25.58	22.29	31.39	27.21	39.93
	面對客戶的僱員		19.50	9.61	10.02	52	-	26.62	40.69	78.10	40.88	21.98	16.35	15.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24.58	5.41	6.49	0.00	0.00	0.00	33.94	20.27	23.04
	非面對客戶的操作/技術僱員		19.32	18.88	13.06	82	-	12.30	55.33	45.32	62.19	39.82	26.71	32.95	66.41	0.00	4.41	17.08	8.00	8.48	9.56	15.59	13.25	0.00	0.00	0.00	55.19	33.27	26.55
	其他		7.62	11.51	6.88	8	-	1.13	80.98	53.94	163.54	25.91	18.86	22.25	0.00	25.77	155.71	0.00	0.00	0.00	7.32	7.20	6.06	8.25	19.93	1.00	29.07	26.48	69.88
總平均培訓時數			20.90	14.09	11.57	30.59	49.10	21.28	57.36	50.64	65.27	28.63	20.70	23.68	57.35	22.88	123.08	15.46	7.81	7.91	18.51	8.46	8.35	14.61	19.34	18.75	40.72	33.19	30.08
薪資數據																													
按僱員類別劃分	高級管理層		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	中級/初級管理層及監督僱員		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	面對客戶的僱員		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	非面對客戶的操作/技術僱員		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	其他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
薪資的比率			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

備註：

- 基於四捨五入，總計未必為所示數字的準確總和。
- 由於科學界就燃燒航空渦輪燃油所排放的其他氣體對全球暖化影響沒有一致的共識，因此國泰航空集團只就燃燒航空渦輪燃油的二氧化碳排放量作出報告。國泰航空會密切注視大氣科學這方面的發展，包括英國的「歐米加」(OMEGA) 航空及環境計劃和德國航空宇航中心大氣物理研究所的研究。
- 太古集團耗用的水幾乎全部來自當地供水部門提供的市政供水。太古地產旗下樓宇雖已安裝雨水收集設施，但所收集的雨水量對集團總耗水量影響不大。
- 該數字不包括來自租用船隻耗燃量的排放量，此乃由於根據《溫室氣體盤查議定書》之界定，「租用船隻耗燃量」乃屬議定書中的範疇3。
- 太古公司透過公用事業帳單、採購或服務紀錄，追蹤集團能源耗量及溫室氣體排放量。如果無法獲取相關紀錄，將透過直接測量（例如分錶讀數）來計算使用量。這些數據將於取得前述公用事業紀錄後更新。二零一七年的數據已更新，以反映相關變動。
- 性別薪酬差異乃根據平均基本工資計算。
- 附有此備註的員工數據包括永久、固定期限和臨時合同僱員與年度報告一致。未附有此備註的數據只包括永久員工。
- R. 表示此可持續發展數據已由羅兵咸永道會計師事務所作出報告，詳情請參閱獨立有限保證證報告。

GRI索引

GRI索引

本內容索引可用以搜尋依循GRI 可持續發展報告準則及香港聯合交易所主板上市規則附錄二十七的環境、社會及管治報告指引所作的相關披露。

GRI 一般披露

GRI 準則一般披露	內容	報告段落	備註
組織概況			
102-1	組織名稱	我們的業務 - 太古公司	二零一八年報告書 - 企業宣言
102-2	活動、品牌、產品與服務	我們的業務 - 太古公司	二零一八年報告書 - 企業宣言 、 二零一八年表現評述及展望
102-3	總部位置	我們的業務 - 太古公司	二零一八年報告書 - 企業宣言
102-4	營運業務的國家數目	我們的業務 - 太古公司	二零一八年報告書 - 企業宣言
102-5	所有權與法律形式	我們的業務 - 太古公司	
102-6	提供服務的市場(包含提供產品或服務的地理位置；所服務的行業；客戶和受惠者的類型)	我們的業務 - 太古公司	二零一八年報告書 - 企業宣言 、 二零一八年表現評述及展望
102-7	組織規模	我們的業務 - 太古公司	
102-8	員工與其他工作者的資訊	我們的員工及社區 - 多元共融 我們的表現 - 表現數據	
102-9	供應鏈	我們的員工及社區 - 供應鏈	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變		二零一八年報告書 - 主席報告 、 二零一八年表現評述及展望
102-11	預警原則或方針	我們的業務 - 風險管理	二零一八年報告書 - 風險管理
102-12	外部倡議	我們的業務 - 管治 我們的環境 我們的員工及社區	
102-13	公協會的會員資格	我們的業務 - 管治	
策略與分析			
102-14	決策者的聲明	簡介 - 主席報告	
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	我們的業務 - 風險管理	
倫理與誠信			
102-16	價值、原則、標準及行為規範	我們的業務 - 管治	

GRI 準則一般披露	內容	報告段落	備註
管治			
102-18	管治結構	我們的業務 - 管治	二零一八年報告書 - 企業管治報告
識別主要範疇與涵蓋範圍			
102-45	綜合財務報表所包括的實體		二零一八年報告書 - 報告方法 (英文版)
102-46	界定報告書內容及議題涵蓋範圍	報告簡介 - 評估重要性	二零一八年報告書 - 報告方法 (英文版)
102-47	重大議題表列	報告簡介 - 評估重要性	二零一八年報告書 - 報告方法 (英文版)
103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	報告簡介 - 評估重要性	二零一八年報告書 - 報告方法 (英文版)
102-48	資料重列	我們的表現 - 表現數據	
102-49	呈報方式改變		二零一八年報告書 - 報告方法 (英文版)
持份者參與			
102-40	持份者列表	報告簡介 - 評估重要性	
102-41	集體談判協議	我們的員工及社區 - 多元共融	
102-42	識別與選擇持份者	報告簡介 - 評估重要性	
102-43	與持份者溝通的方針	報告簡介 - 評估重要性	
102-44	主要議題與提出的關注事項	報告簡介 - 評估重要性	
報告概要			
102-50	報告期	報告簡介	
102-51	上一次報告書的日期	報告簡介	
102-52	報告周期	報告簡介	
102-53	查詢報告書相關問題的聯絡人	報告簡介	
102-54	依循GRI準則報導的宣告	報告簡介	
102-55	GRI內容索引	報告簡介	
102-56	外部保證	報告簡介	獨立執業會計師的有限保證鑒證報告

GRI 準則及香港交易所

GRI 準則 特定議題準則	特定議題 準則披露	GRI 準則內容	項目	港交所《環境、社會及管治報告指引》參考	報告段落	備註
經濟						
GRI 201: 經濟績效 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍			我們的業務 - 太古公司	二零一八年報告書 - 財務評述
	103-2	管理方針及其要素			我們的業務 - 太古公司	二零一八年報告書 - 財務評述
	103-3	管理方針的評估			我們的業務 - 太古公司	二零一八年報告書 - 財務評述
	201-1	所產生及分配的直接經濟價值			我們的業務 - 太古公司	二零一八年報告書 - 財務評述
	201-2	氣候變化所產生的財務影響及其他風險與機遇			我們的業務 - 氣候相關財務 信息披露工作組	
GRI 203: 間接經濟衝擊 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍				二零一八年報告書 - 企業宣言、 二零一八年表現評述及展望
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	203-2	重大的間接經濟衝擊				
GRI 204: 採購實務 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B5	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	我們的環境 - 可持續材質	
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
GRI 205: 反貪腐 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的業務 - 管治	據董事們所知悉，在本報告所述期間，集團並無違反任何對集團有重大影響的相關法律及規則。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練		我們的員工及社區 - 培訓及發展		
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動				
GRI 206: 反競爭行為 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍			我們的員工及社區 - 供應鏈	據董事們所知悉，在本報告所述期間，集團並無違反任何對集團有重大影響的相關法律及規則。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	206-1	應對反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動				

GRI 準則 特定議題準則	特定議題 準則披露	GRI 準則內容	項目	港交所《環境、社會及管治報告指引》參考	報告段落	備註
環境						
GRI 301: 物料 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A2, A3	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。	我們的環境 - 可持續材質	據董事們所知悉, 在本報告所述期間, 集團並無違反任何對集團有重大影響的相關法律及規則。
	103-2	管理方針及其要素		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		
	103-3	管理方針的評估		KPI A2.5		
GRI 302: 能源 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A2, A3	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。	我們的環境 - 碳排放	據董事們所知悉, 在本報告所述期間, 集團並無違反任何對集團有重大影響的相關法律及規則。
	103-2	管理方針及其要素		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		
	103-3	管理方針的評估		KPI A2.1		
	302-1	組織內部的能源消耗量	KPI A2.3	說明能源使用效益計劃及所得成果。 說明業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。		
302-4	減少能源消耗				二零一八年報告書 - 可持續發展回顧	
GRI 303: 水 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A2, A3	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。	我們的環境 - 水資源	據董事們所知悉, 在本報告所述期間, 集團並無違反任何對集團有重大影響的相關法律及規則。
	103-2	管理方針及其要素		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		
	103-3	管理方針的評估		KPI A2.2		
	303-1	按來源劃分的取水量		說明求取適用水源上可有任何問題, 以及提升用水效益計劃及所得成果。		
			KPI A3.1	說明業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。		

GRI 準則 特定議題準則	特定議題 準則披露	GRI 準則內容	項目	港交所《環境、社會及管治報告指引》參考	報告段落	備註
環境						
GRI 304: 生物多樣性 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A2, A3	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。	我們的環境 - 生物多樣性	據董事們所知悉，在本報告所述期間，集團並無違反任何對集團有重大影響的相關法律及規則。
	103-2	管理方針及其要素		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		
	103-3	管理方針的評估				
	304-2	活動、產品及服務對生物多樣性的重大衝擊	KPI A3.1	說明業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。		
	304-3	受保護或復育的棲息地				
GRI 305: 排放 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A1, A3	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規則的資料。	我們的環境 - 碳排放	據董事們所知悉，在本報告所述期間，集團並無違反任何對集團有重大影響的相關法律及規則。
	103-2	管理方針及其要素		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		
	103-3	管理方針的評估				
	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	KPI A1.1	排放物類別及相關排放數據。	我們的表現 - 表現數據	二零一八年報告書 - 可持續發展回顧
			KPI A1.2	溫室氣體總排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。		
		能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	KPI A1.5	說明減緩排放量的措施及所得成果。		
			KPI A3.1	說明業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。		
GRI 306: 廢污水和廢棄物 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A1	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規則的資料。	我們的環境 - 廢棄物	據董事們所知悉，在本報告所述期間，集團並無違反任何對集團有重大影響的相關法律及規則。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	我們的表現 - 表現數據	
			KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。		
KPI A1.6			說明處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。			

GRI 準則 特定議題準則	特定議題 準則披露	GRI 準則內容	項目	港交所《環境、社會及管治報告指引》參考	報告段落	備註
社會						
GRI 401: 勞僱關係 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、 休假、平等機會、多元化、反歧視以及其他 待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大 影響的相關法律及規例的資料。	我們的員工及社區	據董事們所知悉，在本報告所述期間， 集團並無違反任何對集團有重大影響的 相關法律及規則。
	103-2	管理方針及其要素			我們的員工及社區 - 多元 共融	
	103-3	管理方針的評估				
	401-1	聘用新員工和員工流失率	KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	我們的表現 - 表現數據	
GRI 403: 職業健康與安全 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B2	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業 性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的 相關法律及規例的資料。	我們的員工及社區 - 健康與 安全	據董事們所知悉，在本報告所述期間， 集團並無違反任何對集團有重大影響的 相關法律及規則。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	403-2	工傷類別，工傷比率、職業病比率、工傷 引致損失工作日比率、缺勤比率，以及 因工死亡事件宗數	KPI B2.1	因工死亡的人數及比率。 因工傷損失工作日數	我們的表現 - 表現數據	我們並沒有按性別及地區披露職業健康 與安全的相關數據。本報告期內並沒有紀 錄職業病率及缺勤率相關數據。
		KPI B2.3	說明所採納的職業健康與安全措施，以及相 關執行及監察方法。	我們的員工及社區 - 健康與 安全		
GRI 404: 培訓與教育 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B3	有關提升僱員履行工作職責所需知識及技能 的政策。說明培訓活動。	我們的員工及社區 - 培訓及 發展	據董事們所知悉，在本報告所述期間， 集團並無違反任何對集團有重大影響的 相關法律及規則。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成培訓 的平均時數。	我們的表現 - 表現數據 我們的員工及社區 - 培訓及 發展	我們將僱員類別仔細劃分，以計量僱員所 接受的培訓。我們並無按性別滙報僱員的 培訓數據。
GRI 405: 多元化與平等 機會 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、 休假、平等機會、多元化、反歧視以及其他 待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大 影響的相關法律及規例的資料。	我們的員工及社區 - 多元 共融	據董事們所知悉，在本報告所述期間， 集團並無違反任何對集團有重大影響的 相關法律及規則。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	405-1	管治單位與員工多元化	KPI B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的 僱員總數。	我們的表現 - 表現數據 我們的員工及社區 - 多元 共融	我們並無就員工的少數族群作出釋義。
	405-2	男女員工的基本薪金與薪酬比率			我們的表現 - 表現數據 我們的員工及社區 - 多元 共融	比率是根據基本薪金計算。薪酬數據並沒 有包括在計算中。

GRI 準則 特定議題準則	特定議題 準則披露	GRI 準則內容	項目	港交所《環境、社會及管治報告指引》參考	報告段落	備註
社會						
GRI 406: 不歧視 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、 休假、平等機會、多元化、反歧視以及其他 待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大 影響的相關法律及規例的資料。	我們的員工及社區 - 多元 共融	據董事們所知悉，在本報告所述期間， 集團並無違反任何對集團有重大影響的 相關法律及規則。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	406-1	歧視事件以及所採取的改善行動				
GRI 407: 結社自由與集體 談判 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍				
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	407-1	可能面臨結社自由與集體談判風險的 業務及供應商				
GRI 412: 人權評估 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍				
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
GRI 413: 當地社區 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B8	有關透過社區參與了解業務所在社區需要和 確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	我們的員工及社區 - 社區參與	據董事們所知悉，在本報告所述期間， 集團並無違反任何對集團有重大影響的 相關法律及規則。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	413-1	當地社區參與的業務活動、衝擊評估和 發展計劃	KPI B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、 健康、文化、體育)。	我們的員工及社區 - 社區參與	GRI準則所規定的具體披露並不適用於作 為集團的太古公司。
		KPI B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。			
GRI 414: 供應商社會評估 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍			我們的員工及社區 - 供應鏈	
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
GRI 418: 客戶隱私 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍			我們的業務 - 風險管理	
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
GRI 419: 社會經濟法規 遵循 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍				據董事們所知悉，在本報告所述期間， 集團並無違反任何對集團有重大影響的 相關法律及規則。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定				

GRI 準則 特定議題準則	特定議題 準則披露	GRI 準則內容	項目	港交所《環境、社會及管治報告指引》參考	報告段落	備註
童工						
不適用	不適用	不適用	一般披露 B4	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		根據我們的評估重要性，在集團層面並不相關。
產品責任						
不適用	不適用	不適用	一般披露 B6	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		根據我們的評估重要性，在集團層面並不相關。

聯合國 可持續發展目標

關於聯合國可持續發展目標

太古公司仔細考慮聯合國可持續發展目標，這些目標是國際最新可持續發展議程的一部分，旨在消除貧窮，保護地球，確保人人安享繁榮。

我們於二零一六年制定SwireTHRIVE時，開始將公司關注的可持續發展範疇和關鍵表現指標與可持續發展目標配對，並識別出八項與公司業務相關的可持續發展目標。於二零一七年，我們識別了二十項與SwireTHRIVE相關的可持續發展目標。



可持續發展目標相關活動



碳排放



- 7.2 增加可再生能源在全球能源結構中的比例

可再生能源產電量從二零一七年的一千一百零八萬千瓦時，增至二零一八年的一千二百八十七萬千瓦時，增長百分之十六

- 7.3 提高能源效益

於二零一八年，太古地產位於香港及內地物業的碳排放強度較二零一七年分別下降百分之四點三及百分之十一點九

本報告的有關章節



- 9.4 改進工業以促進其可持續發展，提高資源使用效益，採用更多環保的技術及產業流程

太古可口可樂的耗水率（即生產一公升飲料所耗用的水量）從二零一七年的一點七七，下降至二零一八年的一點七四

本報告的有關章節

可持續發展目標相關活動



廢棄物



- **11.6** 減少城市對環境造成的不利影響，關注空氣質素及廢棄物管理

太古地產旗下二十個香港物業的室內空氣質素獲得「卓越」評級，另有四個物業獲得「良好」評級

太古集團於二零一八年回收的廢棄物較二零一七年增加百分之三十四點一

[本報告的有關章節](#)



- **12.2** 實現自然資源的可持續管理和高效使用

太古可口可樂盡可能採用輕量包裝。在香港，少用鋁材使飲料罐重量減少百分之二十二，每年節省近三百噸鋁

- **12.3** 在零售和消費層面及生產和供應鏈方面減少全球人均食物浪費

自二零一四年起，國泰航空飲食服務公司與香港慈善機構樂餉社合作，捐贈來港航班上收集所得的剩餘食品，並於二零一八年捐贈超過二百八十三噸食物

- **12.5** 透過預防、減省、回收和再用，減少廢棄物的產生

太古可口可樂是「免『廢』暢飲」倡議及艾倫·麥克亞瑟基金會 (Ellen MacArthur Foundation) 新塑料經濟 (New Plastics Economy) 小組的創始成員

太古可口可樂正籌建合資公司，於本港興建一座塑料回收設施

[本報告的有關章節](#)

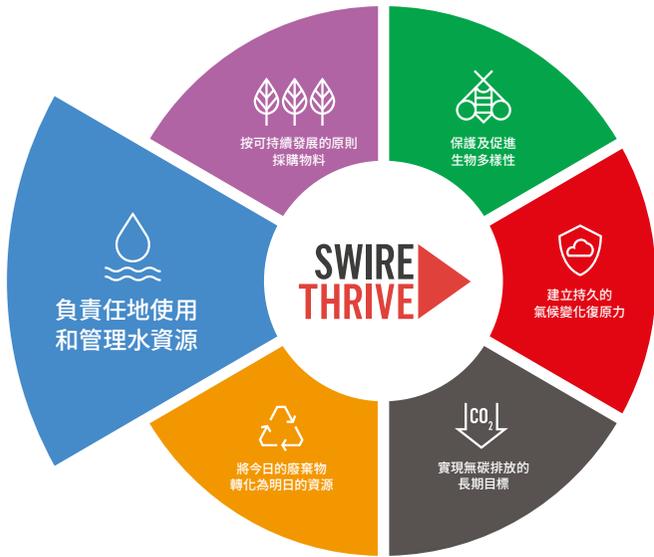


- **14.1** 避免和大幅減少各類海洋污染，包括海洋廢棄物和營養物污染

太古海洋開發全力杜絕向海洋排放廢棄物，將所有廢料和機艙室廢棄物裝袋，並將所有污泥排至岸上油輪。每艘輪船實施的垃圾管理計劃均詳細列明垃圾處理的計劃及指引，並附有圖表顯示廢棄物處理授權區域的位置

[本報告的有關章節](#)

可持續發展目標相關活動



水資源



- **6.1** 人人普遍和公平獲得安全和可負擔的飲用水

太古可口可樂香港引進三百個Bonaqua加水站，在本港提供冷熱礦泉水

- **6.3** 減少污染、減少未經處理廢水的比例，以及大幅增加全球回收量和安全再用，以改善水質

太古可口可樂在內地、香港和台灣的所有裝瓶廠現場均有自設的污水處理系統

- **6.4** 大幅提高用水效率，確保可持續取用

太古可口可樂於二零一八年回收了八億八千六百四十萬公升水

[本報告的有關章節](#)



- **12.2** 自然資源的可持續管理和高效使用

於二零一八年，包括太古可口可樂在內的可口可樂系統所補充的水資源，相當於全球銷售旗下所有飲料所用水量的百分之一百五十五

[本報告的有關章節](#)



- **15.1** 確保陸地和內陸淡水生態系統及其服務得以保護、恢復和可持續使用

太古可口可樂自二零一四年起一直以鄰近裝瓶廠經處理的水向上海崇明島東灘濕地補充水資源

[本報告的有關章節](#)

可持續發展目標相關活動



物料



- 12.1 協助實行可持續消費和生產模式

國泰航空飲食服務公司於二零一八年採購了四百一十七噸經認證的可持續海產，以及三十八噸本地種植的蔬菜

- 12.3 在零售和消費層面及生產和供應鏈方面減少全球人均食物浪費

國泰航空於二零一八年向本地慈善機構惜食堂捐贈逾四噸半的烘焙食品和瓶裝水

[本報告的有關章節](#)

可持續發展目標相關活動



生物多樣性



6.6 保護和恢復與水有關的生態系統

太古可口可樂支持美國俄勒岡州威拉米特河流域的生態復原計劃

[本報告的有關章節](#)



14.2 可持續管理和保護海洋和沿海生態系統

太古集團慈善信託基金於二零一八年捐贈港幣五百五十萬元予海洋保育計劃

[本報告的有關章節](#)



15.2 促進各類森林的可持續管理、停止砍伐、恢復退化的森林，以及大幅增加全球植樹造林和重新造林

太古海洋開發位於巴拉圭的REDD+計劃不斷致力減少因砍伐森林及森林退化所造成的排放

15.5 採取緊急而重大的行動來減少自然棲息地的退化，遏制生物多樣性的喪失，以及保護受威脅物種

國泰航空訂立可持續發展貨運政策，旨在防止運載非法和瀕危物種

國泰航空已簽署由野生動物保護聯盟運輸專責小組發起的《白金漢宮宣言》

國泰航空於二零一八年承諾遵守《野生救援世界無翅宣言》

15.7 採取緊急行動以終止偷獵和販賣受保護的動植物物種，以及應對非法野生產品的供求問題

同上 15.5

[本報告的有關章節](#)

可持續發展目標相關活動



氣候變化復原力



- 13.1 加強抵禦和適應氣候相關的災害和自然災害的能力

太古地產於二零一八年開始研究氣候變化為旗下資產及業務營運所帶來的風險與機遇

- 13.3 加強在氣候變化緩和、復原力、減少影響和及早預警等方面的教育和有關機構的能力

我們已採納氣候變化政策，當中涵蓋緩減和適應氣候變化，以及建立各公司、員工和業務所在社區的復原力

[本報告的有關章節](#)

你的寶貴回應

歡迎讀者在閱覽本報告後惠賜卓見，請將意見及其他有關可持續發展的查詢電郵至 sd@swirepacific.com

sd@swirepacific.com

(852) 2840 8888

www.swirepacific.com

太古股份有限公司
香港金鐘道八十八號
太古廣場一座三十三樓