

## 可持續發展回顧

太古公司相信，我們在經營業務的同時也可發揮重要作用，締造更美好、更繁榮的未來。集團視可持續發展為重大策略要務，而非成本或一些美意而已。可持續發展賦予我們創新及提升效益的機會，亦是拓展可持續增長的基石，助我們實現為股東締造長遠價值的目標。

我們致力讓業務更符合可持續發展原則，並與一些在可持續發展方面價值觀相同的夥伴合作，目標是要將經濟、環境及社會的可持續發展理念融入集團業務及管理常規之中。

### 管治

集團董事局在主席的率領下，對可持續發展事務肩負最終責任。由財務董事擔任主席的集團風險管理委員會共有八位成員，負責監督集團的所有風險，並透過審核委員會向董事局報告。有關可持續發展風險及表現的資料由太古集團可持續發展委員會及屬下工作小組向集團風險管理委員會報告。各部門主管每年舉行兩次可持續發展事務會議，並由董事局主席主持。

可持續發展事務部（透過可持續發展事務總監向董事局成員滙報）負責制訂可持續發展政策，監察相關政策及集團可持續發展策略SwireTHRIVE的實施。政策旨在反映可持續發展的主要趨勢，洞悉公司在可持續發展方面的各種主要風險及機遇。可持續發展事務部協調太古集團可持續發展委員會及屬下工作小組，促使營運公司交流信息及最佳常規，從而提出具體政策建議、提高效益、降低成本及讓員工參與。

### 風險管理

有效的風險管理可確保集團有持久經營的能力。

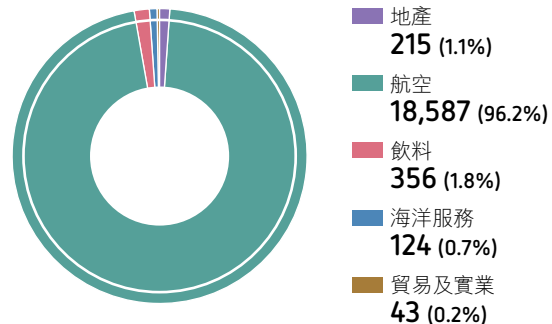
太古公司及旗下營運公司設有企業風險管理系統，以識別、評估、監察及管理風險。董事局及各部門管理層負責識別及分析為達成業務目標而可能承受的風險（包括與氣候變化及可持續發展有關的風險），以及決定應如何管理及緩解該等風險。

### 環境

只有積極保護我們賴以存在的環境，才能使業務長遠興旺。我們於二零一六年太古成立二百周年時制訂了集團可

## 按部門劃分的溫室氣體總排放量

千噸二氧化碳當量



附註：

- 太古公司透過公用事業帳單、採購或服務紀錄，追蹤集團能源耗量及溫室氣體排放量。如果無法獲取相關紀錄，將透過直接測量（例如分錶讀數）來計算使用量。這些數據將於取得前述公用事業紀錄後更新。二零一七年的數據已更新，以反映相關變動。
- 基於四捨五入，總計未必為所示數字的準確總和。

持續發展策略SwireTHRIVE，務求集團業務可於充滿重大變革的時代取得長遠成就。

SwireTHRIVE著重於碳排放、廢棄物、水資源、可持續材質、生物多樣性及氣候變化復原力。我們以這些環境議題為重心，是因為集團的成功及業務所在社區的成功須取決於生機蓬勃的自然環境，但我們有意擴大SwireTHRIVE策略，以納入可持續發展領域中適切的社會元素。

太古公司可持續發展基金向集團旗下各營運公司提供財政支援，以進行可帶來長遠可持續利益但未能以集團資本成本目標為理據的項目。

### 溫室氣體排放

我們致力按照國際減碳目標降低排放量。在二零一七年，集團旗下各營運公司就減少碳排放強度制訂目標，務求於二零二零年前將碳排放強度由二零一五年的效益凍結基準（假設目前效益不再提高而預測的效益凍結基準）降低百分之八至十。要達成有關目標有賴創新及新科技。二零一八年的溫室氣體排放量為一千九百三十萬噸二氧化碳當量，而二零一七年（按調整後基準）則為一千九百零九萬噸二氧化碳當量。國泰航空營運的航班增多，導致燃油消耗增加。飲料部門於報告期間新增納入十一間裝瓶廠。

航空部門佔二零一八年總排放量的百分之九十六點二。國泰航空已訂立目標，於二零二零年前每年平均提高燃油效益百分之二，並於二零二零年後實現碳中和增長，較百分之一點五的行業約定目標還高，而實現目標所用的策略亦會遵照國際航空運輸協會的四大策略（請參閱：<https://www.iata.org/policy/environment/pages/climate-change.aspx>）。於二零一八年，國泰航空選用更多燃油效益較高的飛機，因此，燃油效益按每收入噸公里（RTK）所排放的二氧化碳噸數計算上升百分之一點九九。二零一八年接收八架A350-1000型飛機，其燃油效益較現有的寬體飛機高百分之二十五。

國泰航空是可持續生物燃料圓桌會議及亞洲可持續航空燃油用戶組織的成員。國泰航空於Fulcrum BioEnergy, Inc.持有少數股權，其業務是將都市固體廢物轉化為可持續航空燃料。集團鼓勵旗下飛機、車輛及船隻的引擎使用生物燃料，國泰航空所有A350空中巴士的交付航程，均曾使用含有生物燃料的混合燃料。截至二零一八年十二月三十一日前已交付合共三十架A350型飛機。

國泰航空有購買碳抵銷額。國泰航空「飛向更藍天」計劃透過投資越南沼氣池及印度的節能煮食爐等黃金標準認可碳抵銷項目，抵銷一萬五千四百六十六噸二氧化碳排放。

## 能源

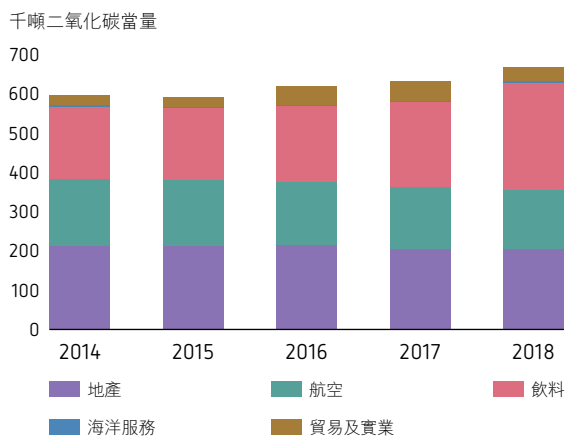
電力消耗是我們第二大的溫室氣體排放源，二零一八年主要由耗電產生的間接排放量為六十六萬零七千八百噸二氧化碳當量，較二零一七年增加百分之七點二五（按調整後基準）。飲料部門於報告期間新增納入十一間裝瓶廠。

提高建築及營運時的能源效益是我們的首要重任。我們制訂了可持續建築設計政策，要求新建及大規模翻新建築物致力取得國際或本地認可的建築環境評估法所頒發的最高等級，或至少達第二最高等級。

太古地產在設計、建築及營運物業方面均以減少能源使用為考慮。於二零一八年底，我們旗下整體物業組合共有百分之九十二點二的建築物根據建築環境評估法(BEAM)、綠建環評(BEAM Plus)、領先能源與環境設計(LEED)、中國三星級綠色建築設計標識及綠色建築標誌獨立評級系統獲認定或暫定為綠色建築。

我們鼓勵營運公司減少使用能源，並制訂能源效益目標。自二零零八年以來，太古地產已將香港物業組合每年的能

## 按部門劃分的間接溫室氣體排放量



附註：

- 太古公司透過公用事業帳單、採購或服務紀錄，追蹤集團能源耗量及溫室氣體排放量。如果無法獲取相關紀錄，將透過直接測量（例如分錶讀數）來計算使用量。這些數據將於取得前述公用事業紀錄後更新。二零一七年的數據已更新，以反映相關變動。
- 基於四捨五入，總計未必為所示數字的準確總和。

源使用量減少五千六百九十萬千瓦時，符合二零二零年的目標。中國內地物業組合每年的能源使用量較原用量減少一千七百五十萬千瓦時，可望達到二零二零年的目標。

太古地產為租戶提供免費能源審計。自二零零八年起，免費能源審計涵蓋五十六萬六千七百平方米的商業樓面，發現每年達七百八十萬千瓦時的節能潛在能力。

我們鼓勵營運公司使用可再生能源。太古地產、太古飲料及廈門太古於二零一八年透過各種可再生能源產生一千二百八十七萬千瓦時的電力。太古公司可持續發展基金可用於支持合適的可再生能源項目。

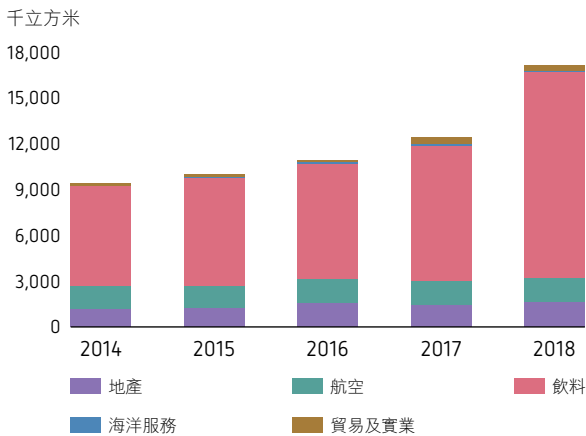
各業務部門的部分運作均獲ISO 14001環境管理體系認證。

太古飲料、港機及太古地產與清華大學訂立合約安排，合力探討能源效益及管理方案。

## 水資源

我們的業務有賴水資源，有些業務需要大量用水。水資源的壓力可影響我們的供應商、業務所在社區及其生物多樣性。我們致力以負責任及可持續的方式用水並保障水源，而且遵守所有本地廢水處理法例，甚至在許多情況下高於相關法例的標準，藉此在保障本身的資源之餘，也讓業務所在社區能夠享用安全的優質水資源。

## 按部門劃分的耗水量



附註：

- 太古公司透過公用事業帳單、採購或服務紀錄，追蹤集團耗水量。如果無法獲取相關紀錄，將透過直接測量（例如分錶讀數）來計算使用量。這些數據將於取得前述公用事業紀錄後更新。二零一七年的數據已更新，以反映相關變動。
- 基於四捨五入，總計未必為所示數字的準確總和。

二零一八年的耗水量為一千七百一十三萬立方米，高於二零一七年的一千二百四十五萬立方米（按調整後基準）。飲料部門於報告期間新增納入十一間裝瓶廠。我們制訂耗水強度目標，並鼓勵營運公司節約用水，目標是將耗水量由二零一五年的基準減少百分之三至四。

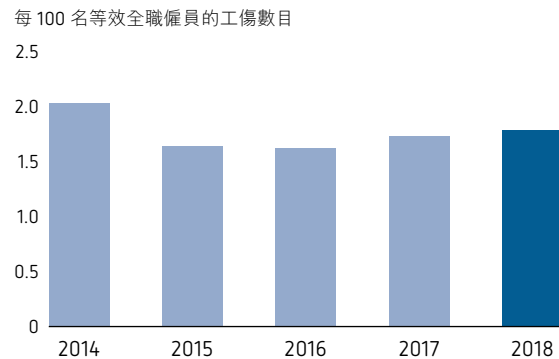
飲料部門佔我們耗水量百分之七十八點五，用作製造飲料及保持衛生。自二零一零年至今，太古飲料的耗水效益提升了百分之四。二零一八年，飲料部門的耗水強度（即生產一公升飲料所需的水量）下跌百分之二至一點七四的水平，主要是因為香港裝瓶廠進行“就地清洗”（CIP）優化計劃、推行水錶計劃，以及中國內地裝瓶廠水管的更換和修復。

作為可口可樂公司的裝瓶商，太古飲料致力於二零二零年前，將相當於製造產品時的耗水量回歸大自然。二零一七年，可口可樂公司整體成功回饋旗下全球飲料銷量所耗食水的百分之一百五十五（即二千五百七十億公升）水量。

## 健康與安全

集團要長久維持業務成功，並履行可持續發展的承諾，員工的健康與安全就必須受到保障。我們明白集團有責任識

## 工傷引致損失工時比率



別及降低健康與安全風險，因此在經營業務時致力保障員工、承辦商、供應商、客戶、營業場所訪客及業務所在社區的健康與安全，並且希望不斷完善我們的健康及安全管理制度，務求達致零傷害的目標。

## 我們的表現

在二零一八年，每一百名全職僱員的工傷數目（亦稱工傷引致損失工時比率或LTIR）從二零一七年的一點七三上升至一點七九，較二零一七年增加百分之三點五，主要原因是國泰航空集團及太古飲料工傷引致損失工時比率上升。過去五年的整體工傷引致損失工時比率下降百分之十二。

二零一八年，兩名僱員不幸身亡。事故發生於香港，一輛承包接送國泰航空集團員工的穿梭巴士撞上一輛停泊中的車輛失事肇禍。

## 實現零傷害

我們透過培訓、學習及具透明度的匯報，致力不斷改善健康與安全表現及文化。於二零一八年：

- 太古地產將香港業務的安全管理系統提升至ISO 45001：2018標準，成為香港首批獲發此標準認證的公司之一。
- 國泰航空、港機及美國太古可口可樂展開人手操作宣傳活動，透過培訓和使用正確提舉技巧，減少相關意外。
- 港機集團使用經改良的安全風險分析技巧，並為健康與安全代表提供相關培訓。
- 太古飲料於中國內地提供警覺性駕駛訓練，推廣安全駕駛行為。
- 太古海洋開發集團向全體員工發佈「安全返家」守則。

每年一度的太古公司健康及安全研討會於二零一八年十一月舉行。集團旗下位於香港、中國內地、台灣、新加坡及美國的公司共派了八十名代表出席。簡報及討論的主題包括健康與福祉、大數據分析、風險認知及安全行為。

## 員工

太古公司非常重視員工，而員工亦是我們成功的關鍵。我們建立讓員工受到尊重和公平對待的工作環境，致力成為首選僱主以招攬最佳人才。我們致力選賢任能，提供具競爭力的薪酬待遇，建立多元化的工作隊伍，彰顯業務所在社區的多元文化，同時培訓員工，讓他們盡展所能。

### 員工概況

於二零一八年底，太古集團（包括合資公司及聯營公司）在全球聘用約九萬三千名員工，較二零一七年底增加百分之零點八。大部分員工於香港或中國內地工作。

### 多元與共融

我們致力為全體員工建立一個共融、團結互助的工作環境，不論年齡、性別、性別取向、性取向、關係、家庭狀況、殘障、種族、族裔背景、國籍、宗教或政見。我們深信可創造一個環境讓員工安心工作，盡展所長。

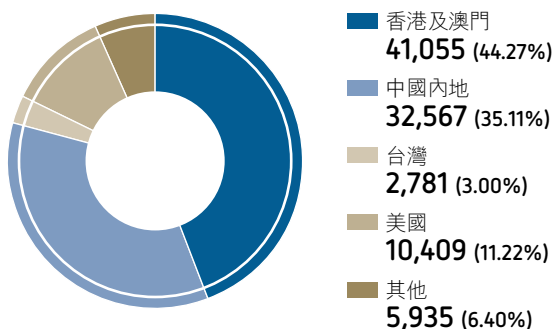
多元共融事務委員會及女才薈有助我們達成創造多元共融工作環境的目標，有關我們的多元共融政策詳情，請參閱[https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/diversity\\_inclusion.pdf](https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/diversity_inclusion.pdf)。在二零一八年，女性董事在太古公司董事局所佔比例為百分之十八點二。

誠如行為守則訂明，我們不會容忍工作場所的非法歧視行為或騷擾行為，並要求僱員全面遵守適用的僱傭及其他法例。我們為員工提供訓練，協助他們了解香港反歧視法例所賦予的權利及義務。

### 行為守則

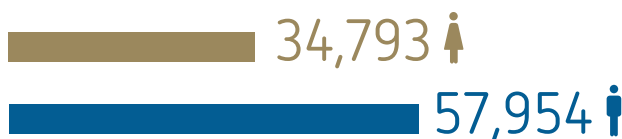
我們已有公開的企業行為守則，請到以下網站查閱：<https://www.swirepacific.com/tc/governance/code.php>。

## 按地區劃分的員工數目



\* 員工數目是參照全球報告倡議組織的呈報規定而確定。

## 員工性別分佈



### 挽留人才

我們提供具競爭力的薪酬及福利。決定薪酬的因素包括工作職責、個人和業務表現，以及業務所在地的就業市場及經濟情況。我們透過內聯網、通訊刊物、問卷調查及員工論壇與員工保持溝通，亦會監察員工流失率（二零一八年為百分之十八點五），以便及時識別並處理問題。此外，我們亦設有二十四小時員工輔導及諮詢服務。

### 培訓及教育

我們需要一群懂得靈活變通、訓練有素的員工，以應付營商環境的種種變化及日趨激烈的市場競爭。透過僱員培訓及發展，我們致力吸引並挽留優秀人才，讓員工實現事業目標。我們透過在職進修、指導或培訓、課堂培訓及網上學習培養人才。

意博國際是太古內部專責領袖培訓的公司，為員工提供學習與發展課程。管理人員則修讀INSEAD及史丹福開辦的工商管理及行政人員課程。意博的培訓課程著重可持續發展，有助培養深厚的企業文化及符合太古價值觀的領導作風。

## 管理未來

太古領袖培訓計劃每年招收優秀畢業生，務求培養畢業生的專業精神，讓他們得以於集團內發展長遠的個人事業。在未來十二年為他們提供培訓及指導，除了安排員工參與課程外，亦協助他們計劃職業生涯。

我們舉辦暑期實習生計劃，讓優秀的學生在太古工作獲取經驗。實習生首先要認識集團的業務和價值，然後再被調派到營運公司負責處理商業項目。

## 合作夥伴

我們致力提倡和諧共融、符合道德及可持續發展的採購實務，並運用龐大的購買力以達至效果，希望藉著為合作夥伴及業務所在社區創造長遠價值，從而為股東締造長遠價值。

目前有逾一千名供應商為我們提供產品及服務，包括船隻、飛機、燃料、甘蔗、審計、辦公室用品及制服。我們致力與具有高標準的供應商合作，並與供應商分享資訊及最佳常規，鼓勵他們採納適當的可持續發展及其他標準。

我們運用集團的購買力，以及與供應商緊密的合作關係，以最佳方式滿足業務及客戶的需要。

我們的營運公司負責管理各自的供應鏈，並由我們的供應鏈可持續發展工作小組提供支援。

可持續發展採購政策有助管理風險、提高效率及節省成本。在我們的可持續發展採購政策下，營運公司承諾盡可能採購不會對環境造成負面影響的產品。有關採購指引乃根據國際標準制訂。

我們致力向一些在工作實踐方面負責任的供應商採購服務。

我們的政策是遵守所有與採購相關的適用法例及法規。我們的供應商企業社會責任行為守則規管條例的履行情況、強迫勞工、童工、健康與安全、環境、薪酬福利與工時、人權、分包商管理、道德操守及報告事宜。我們亦會審視供應商履行守則的情況。

營運公司根據上述供應商企業社會責任行為守則，使用供應鏈風險矩陣管理及緩解風險。我們會根據評估結果決定需要進行審核的供應商，以確保供應商符合供應鏈的可持續發展行為守則。

## 社區參與

太古公司明白，業務所在社區的經濟、社會及環境健康對公司業務相當重要。我們堅信，只要業務經營所在的社區得以茁壯成長，公司業務亦能蓬勃發展。我們在自信能帶來轉變的事宜上深耕細作。

我們透過公司的社區計劃及太古集團慈善信託基金(太古基金)，支持業務所在社區。太古基金著重於本港的教育、海洋保育及藝術。於二零一八年底，太古基金一共執行十八項計劃，並於二零一八年內分派資金逾港幣三千六百萬元。

有關太古基金活動及營運公司社區活動的詳情，可到以下網站查閱：<https://www.swirepacific.com/tc/sd/community.php>。

## 報告及認可

我們將於二零一九年七月發佈獨立的可持續發展報告，詳細匯報可持續發展表現。報告內容將引用全球報告倡議組織(GRI)標準的「核心選項」，並採用香港交易及結算有限公司發佈的上市公司《環境、社會及管治報告指引》而編撰。該報告連同主要營運公司各自的報告可到以下網站查閱：[https://www.swirepacific.com/tc/sd/sd\\_reports.php](https://www.swirepacific.com/tc/sd/sd_reports.php)。

太古股份有限公司已委聘德勤·關黃陳方會計師行就截至二零一八年十二月三十一日止年度選定的可持續發展資料提供有限保證鑒證報告。有關報告中的可持續發展數據範疇及界限詳情，連同德勤·關黃陳方會計師行發出的有限保證鑒證報告全文，可到以下網站查閱：[https://www.swirepacific.com/tc/sd/sd\\_reports.php](https://www.swirepacific.com/tc/sd/sd_reports.php)。

我們向碳披露計劃及香港上市公司碳足跡資料庫計劃匯報。於二零一八年，太古公司及港機集團在碳披露計劃下的氣候變化項目均獲得C級評分，國泰航空則獲得B級評分。

太古股份有限公司獲納入道瓊斯可持續發展亞太指數、富時社會責任指數 (FTSE4Good)、恒生可持續發展企業指數、MSCI ESG Leaders、ESG Universal及SRI指數。太古地產與國泰航空一併獲納入富時社會責任指數 (FTSE4Good)。二零一八年，太古地產是香港及中國內地唯一獲納入道瓊斯可持續發展世界指數的上市公司。